



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo

Associados

Guia do Associado

Índice:

5

A nossa história

6

Serviços oferecidos
para você

6

Recepção do
SAS – Serviço
aos Associados

6

Concierge

7

Consultas

8

Ambulatório de
fisioterapia

9

Pronto-Socorro

9

Exames

12

Internação

13

Estacionamento

14

Orientações gerais

15

Visitas

16

Velório

16

Regras de cobrança

16

Canais de
comunicação
do Associado



Aqui na BP, você é sempre bem-vindo!

A história da BP também é construída pela participação dos nossos Associados. Por isso, queremos que você encontre aqui um cuidado próximo e atencioso sempre que precisar.

Neste guia, reunimos as principais informações sobre serviços, benefícios, fluxos e orientações para os Associados BP. Assim, fica mais fácil saber com quem falar, onde ir e como acessar cada serviço.



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo

Associados



A nossa história

Desde 1859, a BP acompanha a evolução da medicina e da sociedade, sempre com o compromisso de cuidar das pessoas.

Hoje, a BP está entre os maiores polos de saúde privados da América Latina, reunindo diferentes especialidades, conhecimento, tecnologia e equipes que trabalham de forma integrada.

Essa história também foi construída com a participação dos Associados, que fazem parte da trajetória da instituição e ajudam a manter vivo o propósito de valorizar a vida.

Serviços oferecidos para você:

Como Associado BP, você conta com serviços e benefícios que facilitam o acesso ao cuidado e apoiam sua rotina na instituição. Ao longo deste guia, os serviços exclusivos para Associados estão identificados com este ícone.

Recepção do SAS – Serviço aos Associados:

A equipe do SAS está à disposição para facilitar seu dia a dia na BP.

Você pode realizar agendamentos de consultas, exames e tratamentos além de cuidar de assuntos administrativos, como atualização cadastral, entrega da carteirinha e esclarecimento de dúvidas sobre direitos e benefícios dos Associados.

O espaço também conta com uma sala de estar, que pode ser utilizada enquanto você aguarda um atendimento ou procedimento.

Atendimento presencial:

De segunda a quinta-feira, das 7h às 17h, e às sextas-feiras, das 7h às 16h.
Piso térreo da torre 3 do Hospital BP.

E-mail : sas@bp.org.br

Atendimento telefônico:

De segunda a quinta-feira, das 7h às 17h, e às sextas-feiras, das 7h às 16h.
0800 770 1776 e WhatsApp (11) 99855-6344.

Concierge:

O Associado também conta com atendimento individual para ajudar em diferentes momentos da sua experiência na BP.

A coordenação pode orientar você durante sua passagem pela instituição e também atender solicitações pelos canais disponíveis.

Rosana Fernandes – Coordenadora do SAS

Telefones:

11 9 9863 6701
11 3505 3034

E-mail:

rosana.oliveira@bp.org.br

Atendimento:

De segunda a quinta-feira,
das 7h às 17h,
e às sextas-feiras, das 7h
às 16h.



Consultas:

Na BP, você conta com acesso a diferentes especialidades médicas para acompanhar sua saúde de forma próxima e contínua.

Meus médicos BP:

Os Associados têm acesso a uma área exclusiva no *site* da BP para pesquisar médicos e especialidades.

Acesse: www.bp.org.br/associados/meus-medicos

Ambulatório de Associados:

O Ambulatório de Associados reúne médicos de diferentes especialidades, além de uma equipe multidisciplinar para acompanhar suas necessidades de saúde.

Atualmente, estão disponíveis atendimentos em dermatologia, geriatria, ginecologia, clínica médica, cardiologia, psiquiatria, acupuntura, gastroenterologia, reumatologia, endocrinologia, neurologia, pneumologia, ortopedia e ritmologia. Você também pode contar com acompanhamento de psicólogo e enfermeiro para pequenos procedimentos, como curativos, retirada de pontos e administração de alguns medicamentos que podem ser realizados no ambulatório exclusivo dos Associados.

No local, você conta ainda com *Wi-Fi* gratuito. A senha pode ser solicitada na recepção.

Centro médico e consultórios:

Além do Ambulatório de Associados, você pode ser atendido nos centros médicos da BP, de acordo com a disponibilidade de agenda de cada profissional.

Para consultar as equipes médicas, acesse:
www.bp.org.br/associados/meus-medicos

As consultas devem ser agendadas previamente através do 0800 770 1776, WhatsApp (11) 99855-6344 ou presencialmente. De segunda a quinta-feira, das 7h às 17h, e às sextas-feiras, das 7h às 16h.

Você também pode falar com o SAS – Serviço aos Associados.

Telemedicina: ★

A telemedicina é mais uma forma de cuidar de você. Com segurança, praticidade e qualidade, nossa equipe está disponível para oferecer atendimento e acompanhamento à distância, proporcionando mais conforto, agilidade e acesso à saúde quando você precisar.

Para mais informações, consultar quais especialidades contam com o serviço e realizar o agendamento, entre em contato pelo número 0800 770 1776, WhatsApp (11) 99855-6344 presencialmente no SAS – Serviço aos Associados.



Pronto-Socorro:

Em casos de urgência ou emergência, o Pronto-Socorro do Hospital BP oferece atendimento preferencial aos Associados, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ao chegar à unidade, identifique-se como Associado no totem de senhas localizado na recepção.

Os Associados também contam com atendimento de Pronto-Socorro por Telemedicina. Para agendar, entre em contato pelo telefone 3505 1000, opção 1 – Associados.

Ambulâncias:

Temos de forma exclusiva aos associados o serviço de remoção de suporte básico nas situações de urgência*. A solicitação deve ser realizada através do telefone 3505-1000 Ramal 5190, informando os dados pessoais do paciente, endereço da residência, motivo da remoção, situação atual do paciente e necessidade de recursos para suporte assistencial durante o transporte.

Para a sua segurança:

Para situações de emergência, nas quais requerem atendimento imediato e suporte a vida, deve ser acionado os serviços competentes imediatamente. SAMU: 192.

A BP não dispõe de recursos especializados para atendimento extra hospitalar, portanto no momento da solicitação será informado o prazo para a disponibilidade da ambulância e caso não seja possível aguardar é necessário providenciar outros meios de transporte.

Urgência: situação em que é necessário atendimento médico rápido, pois o problema de saúde pode se agravar ou causar complicações se não for tratado em curto prazo, embora não haja necessariamente risco imediato de morte.

Qualquer dúvida entre em contato com o SAS.



Exames:

Para exames de laboratório, o cadastro pode ser realizado antecipadamente para agilizar seu atendimento.

Para isso, envie o pedido médico até as 15h da véspera para o whats app ou email digitalizado e o número da carteirinha de Associado para: atendimentolaboratorio@bp.org.br ou pelo WhatsApp: (11) 99855-6344.

No dia da realização dos exames, basta se identificar na recepção do laboratório e aguardar a chamada.

Exames pelo sistema *drive-thru*:

A BP também oferece a coleta de exames laboratoriais no formato *drive-thru*, em que nem é preciso sair do carro. Conheça as principais vantagens:

- Mais agilidade e segurança na realização dos seus exames.
- Seu cadastro é realizado com antecedência.
- Intervalos entre um exame e outro mais espaçados, proporcionando um atendimento mais tranquilo e seguro.

Horário para a realização dos exames:

Das 7h às 11h45, de segunda a sábado.

Local de entrada dos veículos: R. Maestro Cardim, 769 (portaria 2 do Hospital BP) Ao passar pela portaria e seguir em frente, você logo verá as placas de sinalização.

No momento do agendamento, você receberá todas as informações e os procedimentos necessários para a realização dos seus exames.

Para exames de imagem e métodos gráficos, é necessário agendamento prévio pelo número 0800 770 1776 ou pelo WhatsApp: (11) 99855-6344 ou presencialmente na recepção dos associados.

Horário de funcionamento da BP Medicina Diagnóstica:

Laboratório de análises clínicas: De segunda a sexta-feira, das 6h às 19h. Sábados, das 7h às 12h. Feriados, das 6h às 13h.

Após a realização dos exames, o Associado pode contar com a comodidade de acessar os resultados pelo *site* www.bp.org.br/diagnostico ou no aplicativo da BP. Além disso, para utilização em consultas na BP, o Associado não precisa retirar seus resultados para apresentá-los, uma vez que os nossos médicos visualizam os laudos e imagens diretamente no sistema, contribuindo, dessa forma, com a sustentabilidade.

Outros diferenciais para Associados:

- Retirada dos resultados de exames diretamente na recepção do SAS – Serviço aos Associados;
- Voucher Dona Deôla após exames que precisam de jejum;
- Envio de resultado dos exames de imagem pelo serviço de motoboy.

Internação:

Os Associados contam com alas preferenciais de internação no Hospital BP, de acordo com sua categoria associativa.

- **Efetivo:**

Quarto projetado para acomodar até dois pacientes, em formato compartilhado.

- **Benfeitor e Benemérito:**

Apartamento exclusivo com direito a um acompanhante para pacientes com mais de 60 anos.

- **Grande Benemérito e Cruz de Honra:**

Apartamento exclusivo com direito a um acompanhante, independentemente da idade do paciente.



Visitas:

As visitas têm um papel importante no bem-estar e na recuperação dos pacientes durante a internação na BP. Por isso, cada unidade possui horários e orientações específicas.

Visitas nas UTIs

Torre 1

- 1º andar: às 15h;
- 4º andar: às 16h;
- 6º andar: às 15h;
- 7º andar: às 16h.

Torre 2

- 7º andar: às 15h;
- 8º andar: leitos 1 a 11, às 16h; leitos 12 a 22, às 17h.



Visitas nos apartamentos e enfermarias:

- **Apartamentos:** é permitida a presença de até 2 visitantes por paciente, simultaneamente, das 9h às 21h.
- **Enfermarias:** são permitidos até 2 visitantes por dia, por paciente, com permanência de até 2 horas, entre 14h e 16h.

A presença de um acompanhante é autorizada para pacientes menores de 18 anos, maiores de 60 anos e/ou durante procedimentos que exijam acompanhamento.

Visitante menor de 18 anos deve sempre ser acompanhado de outro adulto e, para crianças abaixo de 12 anos, é necessária a autorização prévia da enfermeira do setor de internação.

Estacionamento:

A BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo oferece aos Associados, com exclusividade, algumas condições especiais para utilização do estacionamento no Hospital BP. Confira abaixo as condições:

O Associado possui desconto exclusivo de 20% no valor correspondente ao tempo de permanência, concedido mediante a apresentação da carteirinha e o pagamento é realizado diretamente no local.

Para acompanhantes de Associados internados:

O acompanhante do Associado internado tem direito ao estacionamento gratuito nos seguintes períodos:

- Dias úteis: das 19h às 7h do dia seguinte;
- Feriados: das 7h às 17h, limitado a 24 horas;
- Finais de semana: das 7h de sábado às 7h de segunda-feira.

O Associado deverá deixar o veículo no serviço de valet da Portaria 2 ou portaria 3. Na saída, o veículo poderá ser retirado na recepção do G1.

Para usufruir do benefício, o associado deverá apresentar o crachá e o *ticket* de estacionamento na recepção do G1.





Orientações gerais:

- É expressamente proibido fumar nas áreas internas do hospital (Lei Municipal nº 9.120, de 8/10/1980).
- **Pedimos que não manipule equipamentos hospitalares sem liberação dos profissionais de saúde.**
- Dar informações precisas sobre o histórico de saúde e os procedimentos anteriores para a equipe médica é fundamental para preservar a saúde.
- Caso sinta alguma mudança inesperada de seu estado atual, recomendamos que informe aos responsáveis pelo seu tratamento imediatamente.
- Se tiver dúvidas sobre seu tratamento, é importante perguntar ao médico responsável, que estará à disposição para qualquer esclarecimento.
- Seguir as recomendações dadas pela equipe multidisciplinar que o acompanha é colocar sua saúde em primeiro lugar.

Velório:

Pensando em oferecer mais tranquilidade às famílias em um momento delicado, os Associados têm direito à realização de velório na BP.

As orientações e tratativas para utilização do espaço devem ser realizadas na Recepção de Internação, localizada no térreo da Torre 3.

O serviço é exclusivo para Associados e não se estende a parentes ou familiares.

Regras de cobrança:

Todas as informações sobre os direitos, deveres e regras aplicáveis aos Associados estão disponíveis no Estatuto da BP. Para conhecer o conteúdo completo, **[clique aqui](#)**.

Canais de comunicação do Associado:

A BP conta com canais exclusivos para manter os Associados informados e conectados:

- Grupo de comunicação no WhatsApp*;
- *E-mail*;
- Revista Bem-Viver;
- *Site*: www.bp.org.br/associados.

Por esses canais, são compartilhadas informações importantes sobre a BP, conteúdos de saúde, benefícios e eventos destinados aos Associados. Por isso, mantenha seus dados sempre atualizados junto ao SAS – Serviço aos Associados.

Plantão SAS

Para apoio em situações urgentes fora do horário de funcionamento do SAS:

- **Acionamentos externos:** 3505-1000, opção 1 – Associados;
- **Acionamentos internos:** ramal 3065.

Interlocutor dos Associados:

O contato com o interlocutor eleito pela Associação, Sr. Mauricio Bardauil, pode ser realizado pelo *e-mail* interlocutor.associados@bp.org.br.

*A participação no Grupo de comunicação no WhatsApp é opcional. Caso tenha interesse em participar, solicite sua inclusão ao SAS.

SAS – Serviço aos Associados

Atendimento presencial:

De segunda a quinta-feira, das 7h às 17h,
e às sextas-feiras, das 7h às 16h.

Recepção do SAS, localizada no piso térreo da Torre 3
do Hospital BP.

Atendimento telefônico:

0800 770 1776 e WhatsApp (11) 99855-6344.

Hospital BP

Rua Maestro Cardim, 769

01323-900 Bela Vista São Paulo SP

Tel. 11 3505 1000

    /bporgbr

bp.org.br

Responsável técnico: Dr. Renato José Vieira – CRM 100.594 SP