A Beneficência Portuguesa de São Paulo

Fluxo seguro para realização de cirurgias eletivas durante a pandemia de Covid-19

Caros pacientes,

Sabemos que o período de pandemia que estamos vivendo traz uma série de inseguranças, em especial para pacientes que necessitam realizar procedimentos, diagnósticos ou terapêuticos, em hospitais.

Gostaríamos de tranquilizar você e seus familiares, **compartilhando como estamos nos organizando neste momento para oferecer ainda mais segurança nas realizações das cirurgias eletivas**, que serão retomadas a partir de **4/5/2020**, aos nossos clientes, colaboradores e médicos durante o período de pandemia.

Salientamos, abaixo, uma série de medidas importantes que adotamos visando a segurança de todos:

- Pacientes em tratamento da Covid-19 **estão internados em alas dedicadas** dentro de nossas unidades hospitalares, seguindo **rigorosos processos de atendimento**, conforme as diretrizes das organizações de referência em saúde, como a Organização Mundial de Saúde e o Ministério da Saúde do Brasil.

- **Qualquer pessoa** que deseja entrar em nossas unidades hospitalares, (colaborador, médico, fornecedor, paciente ou acompanhante), **deve passar obrigatoriamente por tendas de pré-triagem** logo na entrada de nossos serviços, onde é aferida a temperatura e aplicado um pequeno questionário que nos permite rapidamente endereçar casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus para um fluxo totalmente apartado dentro da instituição.

- Adotamos a medida de **distribuição de máscaras para todas as pessoas** que têm sua entrada permitida na instituição, após a pré-triagem.

- Temos **dispensadores de álcool em gel ao longo de todos os caminhos** que as pessoas possam fazer dentro de nossa instituição.

Dito isso, explicaremos a seguir **todos os cuidados que estamos adotando para recepcionar os pacientes** que realizam cirurgias, sejam de urgência, sejam eletivas, na BP:

- Caso você venha de carro, **o manobrista que o recepcionará estará devidamente paramentado, utilizando máscara**. Ele também realizará a higienização de suas mãos e dos locais de contato de seu carro, como câmbio, maçanetas, volante etc.

- Todos os pacientes **devem se comprometer a permanecer por pelo menos 7** (sete dias) antes da data prevista para realização da cirurgia em isolamento domiciliar. Essa medida é fundamental para sua proteção e de toda a equipe que o atenderá.

Para paciente que tenha uma cirurgia com previsão de tempo de permanência hospitalar mais prolongado, em geral maior do que 24 horas, **é altamente recomendável conversar com a equipe médica responsável sobre a necessidade de realizar a coleta de exame para pesquisa da Covid-19**. Entraremos em contato para agendar a coleta do exame pela BP Medicina Diagnóstica, de 2 a 4 dias antes da cirurgia. Em alguns casos, poderão ser solicitados, além do teste para Covid-19, outros exames complementares como a tomografia de tórax.

- Para alguns procedimentos de menor porte, de baixa complexidade, e quando o **tempo de permanência na instituição for de poucas horas (menos de 24h), o exame para Covid-19 NÃO precisará ser coletado**, e esses pacientes terão um fluxo diferenciado, absolutamente seguro, específico para esse tipo de procedimento. A sua equipe médica assistente poderá lhe orientar, caso o seu procedimento necessite ou não da coleta do exame.

- **Caso você venha a desenvolver sintomas**, tais como tosse, dor de garganta, febre, falta de ar, perda do paladar, perda do olfato, dores no corpo, cansaço, diarreia, vômitos, **contate o seu médico com brevidade** para que ele possa lhe orientar e atualizar o planejamento do seu procedimento, sempre visando a sua segurança.

- Caso você tenha **contato com alguma pessoa com diagnóstico suspeito ou confirmado de Covid-19** nos **14 dias que antecedem a cirurgia**, você deve **informar sua equipe médica**. Configura contato de risco ainda maior o contato com pessoas em seu domicílio.

- No dia da cirurgia, logo na entrada do hospital, como já citado anteriormente, **o paciente e seu acompanhante precisarão passar pela triagem**, momento em que receberão uma máscara e, **caso não apresentem suspeita de Covid-19, terão seu acesso autorizado para a internação**. Nesse momento, o paciente e seu acompanhante serão levados diretamente para o apartamento em unidade de internação, devidamente higienizada, onde receberão todas as orientações de acordo com o tipo de cirurgia que será realizada.

- No apartamento, será realizada uma avaliação pré-anestésica e de enfermagem. A equipe médica entregará o **"Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Procedimentos Durante a Pandemia de Covid-19"** com orientações gerais sobre o momento atual. Após esse procedimento, o paciente será conduzido **ao Centro Cirúrgico por um fluxo totalmente separado daqueles pacientes que porventura apresentem sintomas respiratórios**. Além disso, será fornecido máscara, que deverá ser usada durante todo o trajeto.

- **O acompanhante que for autorizado a entrar na instituição receberá as orientações sobre os serviços em funcionamento no hospital**. Caso precise sair da instituição, **deverá passar novamente pela triagem quando retornar**. Em caso de restrição de entrada, deverá acionar um outro acompanhante para o paciente.

A BP segue rígidos padrões de qualidade e preza pela segurança do paciente e de todos os profissionais que atuam de forma multidisciplinar no cuidado assistencial.

Em caso de dúvidas, permanecemos à disposição para esclarecimentos.

Conte com a gente.

/bporgbr

bp.org.br

Responsável técnico: Dr. Luiz Eduardo Loureiro Bettarello – CRM 23.706 SP