



Saiba mais sobre o

# Fluxo de Atendimento ao Colaborador com **Síndrome Gripal**



A Beneficência  
Portuguesa  
de São Paulo

## Fluxo presencial

- Tenda: em toda entrada no hospital é feita a detecção de sintomas por meio de questionário e aferição de temperatura. Se o colaborador apresentar suspeita de sintomas respiratórios, é encaminhado ao **Núcleo do Colaborador** para avaliação médica;

- Setor de origem: o colaborador deve comunicar o gestor caso comece a desenvolver sintomas durante o plantão. Com isso, o gestor encaminha o colaborador com máscara cirúrgica ao **Núcleo do Colaborador** para avaliação médica.

### • Consulta Médica no Núcleo do Colaborador

O médico do núcleo irá avaliar o colaborador. Ele será considerado **sintomático respiratório** caso preencha os critérios (febre ou outros sintomas como tosse, dor garganta, dificuldade respiratória, cansaço).

### • Caso esteja estável clinicamente:

1. Receita de medicamentos sintomáticos;
2. Exame Covid PCR;
3. Orientações sobre isolamento domiciliar;
4. Atestado 3 dias (CID J06.9) e orientação de que será monitorado e contactado para resultado do exame;
5. Uso de máscara cirúrgica ao deixar o hospital.

Caso o colaborador apresente um quadro mais sugestivo de Influenza (mais intenso com febre alta e mal-estar) e tenha fatores de risco (gestantes, idade superior a 60 anos, doenças associadas):

1. Exame Influenza PCR (além de Covid PCR);
2. Prescrição de Oseltamivir (pode retirar em UBS);
3. Atestado de 7 dias.

### • Caso esteja instável (Síndrome Respiratória Aguda Grave):

A equipe do **Núcleo do Colaborador** faz contato com equipe do pronto-socorro, onde o caso será conduzido e, posteriormente, internado se necessário.

## Monitoramento

### • Colaborador assintomático com contato domiciliar

Triagem virtual diária. Se houver sintomas: orientar a procurar **Núcleo do Colaborador**. Se não responder em 3 dias (a ser definido), será necessário realizar contato telefônico.

### • Colaborador sintomático com teste negativo

No contato para resultado do exame, se persistência de sintomas: seguimento a cada 2 dias e eventual avaliação médica presencial.

### • Colaborador sintomático com teste positivo

Seguimento no 4-5º, 7-8º e 13º dias de afastamento, e eventual avaliação médica presencial.

## Colaboradores em Home Office

Caso apresente sintomas ou dúvidas, entre em contato com o Núcleo no telefone (11) 3505-2147 ou com seu gestor.

## Colaboradores Internados

Colaboradores internados estão em constante monitoramento pelo **Núcleo do Colaborador**, em conjunto com a equipe médica do hospital. Encorajamos que as internações ocorram no próprio Hospital da BP, a fim de podermos dar um melhor acolhimento e acompanhamento após a alta.