



Olá.

Preparamos este material para ajudar você a esclarecer possíveis dúvidas sobre a sua cirurgia agendada conosco, neste momento de pandemia do novo coronavírus.

Estamos totalmente organizados e preparados para oferecer uma experiência segura, durante a sua permanência aqui na BP.

Nossa Central de Atendimento também está à disposição para apoiá-lo, por meio do telefone 11 3505-1000.

Esperamos por você.

1) Casos suspeitos ou confirmados de Covid-19 ficam próximos dos pacientes que internam para fazer cirurgias?

Não. Os fluxos são totalmente separados.

2) Preciso tomar algum cuidado antes do dia da minha cirurgia?

Sim. Para a sua segurança e de toda a nossa equipe é fundamental que você fique em isolamento domiciliar por pelo menos 7 dias antes da data marcada para a sua cirurgia.

3) É necessário fazer algum teste adicional, além dos exames pré-operatórios já solicitados pelo meu médico?

É altamente recomendável a realização do teste para Covid-19. Você receberá um contato para agendamento do exame na BP Medicina Diagnóstica alguns dias antes da cirurgia. Caso prefira colher o exame em outro laboratório, lembre-se de trazer o resultado no dia da internação. Em caso de exame positivo é essencial que você avise ao seu médico o quanto antes.

4) Posso levar acompanhante?

Você poderá trazer 1 acompanhante, desde que ele esteja assintomático e sem febre, para ajudá-lo(a) nos momentos iniciais após a cirurgia. Recomendamos que, assim que você estiver em condições de ficar sozinho, a presença do acompanhante seja evitada, a fim de reduzirmos ao máximo a circulação de pessoas dentro da instituição. Também não recomendamos a troca do acompanhante.

5) Posso receber visitas?

As visitas estão proibidas neste momento de pandemia, para evitar a circulação de grande número de pessoas dentro da nossa instituição.



6) Como devo proceder ao chegar ao hospital?

Após passar pela pré-triagem, siga até a nossa recepção de internação, onde estará tudo organizado para que você seja direcionado à unidade de internação exclusiva. Sua admissão e avaliações serão realizadas no apartamento.

7) Quais são os cuidados tomados pela instituição com os seus profissionais, para evitar que eles se contaminem com o novo coronavírus?

Tomamos muitas precauções para evitar a contaminação por Covid-19:

- Separamos os profissionais que atendem os casos suspeitos ou confirmados de Covid-19 dos que atendem os demais pacientes, sendo que todos utilizam os equipamentos de proteção individual adequados.

- Os nossos profissionais também passam pela pré-triagem toda vez que entram na BP. Se identificarmos sintomas, temos um processo de atendimento médico imediato para esses colaboradores.

8) O número de funcionários no hospital está adequado nesse momento de Pandemia?

Todas as escalas de profissionais assistenciais, incluindo médicos e equipe multiprofissional, estão com o número correto de colaboradores.

9) Como a alimentação hospitalar está sendo preparada nesse momento de pandemia?

O preparo da alimentação hospitalar mantém todos os processos de acordo com as recomendações da vigilância sanitária. Nada muda em decorrência da Pandemia.

10) O que devo fazer se meu exame para Covid-19 for positivo?

Você deverá comunicar ao seu médico o mais rápido possível para que ele possa tomar a melhor decisão para o seu caso.

11) Os restaurantes e lanchonetes do hospital estão funcionando?

Nossos restaurantes e lanchonetes estão trabalhando em sistema delivery.

Aqui na BP acreditamos que a saúde está em primeiro lugar e, por isso, alguns tratamentos não podem esperar. Fale com o seu médico e saiba que tomamos todas as precauções necessárias e estamos preparados para receber os nossos clientes da forma mais segura.