



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



BP - Unidade Paulista. Todo o cuidado que você merece.

Olá,

É um prazer receber você em uma das unidades de atendimento da BP.

Agradecemos a sua confiança e pedimos que você reserve alguns minutos para ler este documento, contendo as regras gerais relativas aos serviços prestados pela BP.

- 1 Dados cadastrais**
Dados cadastrais do paciente e de seu responsável perante a BP, quando for o caso.
- 2 Condições gerais de atendimento**
Regras gerais aplicáveis aos serviços prestados pela BP, incluindo regras financeiras.
- 3 Termo de ciência (itens não cobertos)**
Informações sobre itens não cobertos por operadoras de planos de saúde.
- 4 Termo de responsabilidade (médico particular)**
Documento aplicável somente ao paciente ou responsável que optar pelo atendimento de médicos particulares.
- 5 Termo de responsabilidade financeira**
Documento aplicável somente quando um responsável ou terceiro vier a assumir a responsabilidade pelo pagamento das contas, custos e despesas de atendimento na BP.
- 6 Disposições relativas à LGPD**
Regras gerais e consentimentos específicos aplicáveis ao tratamento de dados pessoais do paciente e seu responsável.
- 7 Disposições relativas à interoperabilidade de dados com sua operadora de plano de saúde**
Regras gerais e consentimentos específicos aplicáveis ao compartilhamento de dados com a operadora de plano de saúde.

Se você tem uma cirurgia agendada, receberá um *e-mail* de confirmação com orientações gerais.

Aqui você tem acesso ao nosso **FAQ**, com as perguntas mais frequentes sobre o processo de internação para pacientes cirúrgicos.

Tenho *piercing*/aplique nos cabelos/extensão de cílios/unha postiça, devo retirar?

Todos os adornos deverão ser retirados previamente ao ato cirúrgico, orientamos que o faça antes do dia da internação. Caso tenha dúvidas, consulte seu médico com bastante antecedência.

Qual o preparo que devo fazer para a cirurgia? Quanto tempo de jejum? Devo parar de tomar meus medicamentos?

As respostas para as perguntas acima fazem parte do preparo cirúrgico. E a recomendação de preparo é baseada no procedimento cirúrgico que está programado. Nesse caso, recomendamos que consulte seu médico antes da data da cirurgia.

Qual roupa devo levar?

Traga roupas leves e fáceis de vestir, como camisolas e pijamas com abertura pela frente. Os calçados devem ser confortáveis, antiderrapantes e que possuam cadarço ou velcro para fixá-los bem aos pés e evitar quedas.

Devo tomar banho?

Sim. Você deve tomar banho na véspera ou no dia da cirurgia, antes da internação. No caso de alguns procedimentos, você poderá ser encaminhado(a) para um banho adicional, após a internação, com antisséptico fornecido pelo hospital.

Devo realizar a retirada dos pelos do meu corpo antes da internação?

Não.

A tricotomia, remoção dos pelos no local da cirurgia, é necessária para diminuir o risco de infecção, porém deve ser realizada pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica, após a internação.

O acompanhante vai poder ficar no quarto enquanto eu estiver em cirurgia?

Orientamos a liberação do leito, caso o paciente não o esteja utilizando.

A internação ocorrerá preferencialmente na unidade pré-cirúrgica, local destinado ao preparo do paciente, conferência de documentos e avaliação médica pré-cirúrgica caso seja necessário. Após o encaminhamento ao centro cirúrgico, o acompanhante será orientado a aguardar na sala de espera, onde poderá receber *status* da cirurgia e será encaminhado ao leito reservado próximo à saída do paciente da recuperação pós-anestésica, exceto os casos com internação em UTI após a cirurgia.

Onde poderei deixar meus pertences?

Caso tenha um acompanhante, orientamos que, preferencialmente, seus pertences de valor fiquem em posse dessa pessoa.

Temos a opção de um cofre central na Unidade Paulista para pertences de valor e maleiro para demais itens, contudo reforçamos que o essencial é trazer poucos itens para o período de internação.

Vou realizar um procedimento simples, precisarei internar?

Para registrarmos a admissão no hospital e oferecer um local adequado antes e após o seu procedimento, o processo será parecido com uma diária de internação.

Posso trazer acompanhante e receber visitas?

Todo paciente cirúrgico poderá manter um acompanhante durante o período de internação, com exceção aos casos de isolamento.

As visitas seguirão a regra vigente: Visitas – BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Apresentei sintomas adversos, o que devo fazer?

Caso apresente febre, sintomas gripais ou outros sintomas adversos, comunique seu médico ou equipe assistencial imediatamente.

Esclarecimentos sobre os contratos e condições gerais de atendimento.

Prezado cliente, no ato da sua internação, serão apresentados os documentos obrigatórios para assinatura na admissão no Hospital BP, dos quais você receberá uma via idêntica.

São eles resumidamente:

1- Condições gerais de atendimento convênio ou particular:

- a** - Nesse documento, são acordados os direitos e deveres do paciente com a unidade hospitalar.
- b** - Esse documento contém as mesmas orientações gerais para as duas categorias de atendimento: convênio e particular.

2 - Termo de itens não cobertos pelo convênio:

a - Existem alguns itens como: exames, materiais, procedimentos, meia elástica e dermocosméticos, entre outros, que seu convênio pode não ter cobertura ou contrato com o Hospital BP, **podendo gerar valores particulares em conta a serem negociados no Caixa BP**. Telefone: 3505 1192, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 16h).

3 - São todos os convênios que têm itens não cobertos?

a - As coberturas podem ser diferentes de acordo com o plano e o convênio médico do atendimento. Em geral, os itens que não constam no Rol da ANS não possuem cobertura por nenhuma operadora.

4 - Termo de responsabilidade financeira:

a- Nesse documento, deverá ser informado quem será o responsável pelos custos particulares do atendimento atual, se houver.

b - As cobranças serão feitas ao responsável financeiro que assinar o termo e disponibilizar seus dados para cadastro em acordo com legislação vigente.

5 - Termo de responsabilidade do paciente – Médico Particular – (Honorário Médico):

a - Nesse documento, o paciente indica se houve negociação com a equipe médica de sua escolha para os pagamentos particulares dos honorários médicos, estes serão negociados diretamente com a equipe médica responsável pela tratativa.

b - Em caso de necessidade de avaliação durante a internação, você poderá escolher entre a retaguarda de atendimento do hospital coberta pelo convênio ou a equipe médica de sua preferência e tratar pessoalmente os valores negociados de maneira particular.