



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



Código de conduta

Sumário

6

Integridade

Pessoal

Discriminação
Assédio
Concessão de privilégios
Atividades paralelas
Conflito de interesses

Institucional

Ativos de organização
Comércio interno
Relacionamento afetivo
entre colaboradores

16

Sociedade

Relacionamento com a imprensa
Entrevistas
Palavras em nome da BP
Produção de imagens
Trajes privativos
Organizações sindicais

20

Clientes

Atendimento humanizado
Não omissão
Opiniões pessoais
Presentes de clientes

24

Médicos

Institucional

Respeito
Infraestrutura

Pessoal

Respeito aos colaboradores
Respeito às normas
Confidencialidade

28

Fornecedores

Institucional

Patrocínio
Eventos de fornecedores
Brindes e presentes
Almoços e jantares
Concorrência justa

Pessoal

Integridade
Conduta Ética
Conflito de interesses

34

Mercado

Relacionamento com concorrentes
Confidencialidade
Parcerias com outras instituições
Corrupção
Respeito às leis antitruste

38

Governo

Respeito à legislação
Apoio às autoridades

40

Meio ambiente

Combate ao desperdício
Descarte de resíduos
Leis e normas ambientais

44

Canal de comunicação



Introdução

Olá.

Seja bem-vindo à BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo. Estamos felizes em tê-lo conosco.

Nas próximas páginas, você conhecerá as normas de conduta que traduzem nosso posicionamento, propósito e valores, ou seja, nosso jeito de ser BP.

Essas práticas representam nossas atitudes, orientam nossa convivência e garantem um ambiente de trabalho saudável, harmonioso e, conseqüentemente, mais produtivo.

Suas atitudes refletem você.
Você reflete a BP.

Boa jornada.

BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo

Integridade

Pessoal

Nós repudiamos a discriminação

A BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo está empenhada em oferecer um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e digno. Assim, repudiamos qualquer comportamento que incite a discriminação ou preconceito de qualquer natureza, seja ela raça, cor, religião, nacionalidade, identidade de gênero, estado civil, condição física, orientação sexual, convicção política etc.

Em nossos processos de recrutamento, seleção e promoção, os candidatos são avaliados unicamente por suas competências e capacidade de executar o que a posição exige. Logo, não levamos em conta nenhum outro critério. Acreditamos nisso e continuaremos a fazê-lo sempre.

Nós recusamos o assédio em qualquer circunstância

Nós, da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, rejeitamos assédios de qualquer espécie, seja ele sexual, econômico, moral etc. E também desaprovamos qualquer situação que configure pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre nossos colaboradores, seja qual for o seu nível hierárquico.

Assédio sexual

Se alguém, em posição hierárquica superior, tenta oferecer vantagens, vagas de emprego, promoções ou ameaça de demissão em troca de favores e exigências envolvendo sexo, isso é configurado como assédio sexual. E sim, isso é crime previsto no Código Penal artigo 216 – A.

Assédio moral

É caracterizado por atuações abusivas, que, por meio de gestos, atos, palavras ou atitudes, tornam o ambiente de trabalho ofensivo, humilhante e intolerável. Iniciar boatos, divulgar falsas informações e similares ou dar continuidade a eles, gerando na vítima forte e violenta pressão psicológica, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho.

Se você for confrontado ou testemunhar qualquer caso de assédio que pertença às categorias acima, por favor, entre em contato com o seu gestor ou o departamento de Recursos Humanos. Assim, tomamos as providências. Você também pode efetuar a denúncia pelo canal confidencial: cconfidencialbpsp@deloitte.com.

Como agimos quanto a concessão de privilégios

Todos os colaboradores da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo devem recusar brindes e presentes que possam garantir privilégios a partes envolvidas em algum tipo de negociação com a instituição. Dessa forma, queremos eliminar qualquer expectativa de favorecimento a clientes ou fornecedores, oferecendo o máximo de transparência possível. Nós entendemos que, de forma ampla e geral, todos serão tratados igualmente e sem distinção em todas as situações, a partir de critérios claros e amplamente divulgados.

Manifestações políticas e religiosas nos espaços adequados

Nós, da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo, respeitamos todas as atividades político-partidárias e/ou religiosa de nossos colaboradores, sem restrições. No entanto, entendemos que elas devem ser mantidas e exercidas sempre de forma pessoal. Acreditamos que a livre manifestação político-religiosa exercida nos locais adequados (igrejas, sedes de partidos políticos, grêmios, etc.) permite um ambiente corporativo mais harmonioso e produtivo, de modo a não interferir nas responsabilidades profissionais de nossos colaboradores.

Como lidamos com o conflito de interesses

A BP promove relacionamentos transparentes e sem favoritismo com seus clientes e parceiros. Assim, acreditamos que o conflito de interesses deve ser evitado de todas as formas. Logo, como regra geral, não podem



participar do processo de cotação e venda à BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, todos os fornecedores que tenham em sua composição societária - ou níveis decisórios –

colaboradores diretos ou indiretos da própria BP. Isso vale também para cônjuges e parentes [pai, mãe, irmão (ã), avô (ó), filho (a), primo (a), tio (a)] dos colaboradores da instituição.

Integridade Institucional

A confidencialidade é essencial na BP

Como colaborador, você é o responsável por tratar, de forma confidencial, todas as informações sobre a propriedade intelectual e quaisquer outras que tenha acesso em decorrência de seu trabalho, usando-as de forma cuidadosa.

Portanto, reprovamos a divulgação dessas informações sem a autorização expressa da direção do hospital.

No entanto, há situações em que autoridades governamentais podem solicitar tais informações de forma legítima. Elas só podem ser fornecidas depois que houver a certeza que serão usadas de forma confidencial. Logo, para se certificar de que isso acontecerá, conte com a ajuda do Departamento Jurídico da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Já no que se refere às informações de clientes, o colaborador da instituição deve manter **total e completo sigilo profissional**. É compromisso de todos, **dentro ou fora dos hospitais da instituição**, manter sigilo sobre:

- **Todas as informações relativas ao cliente.** Isso vale para os dados obtidos mediante diagnósticos e exames ou outros procedimentos pertinentes ao exercício profissional da Medicina;
- O estado de saúde do cliente, bem como o andamento do tratamento;
- Tudo aquilo que for presenciado durante todo e qualquer ato médico e assistência;
- Informações prestadas pelo cliente ao médico ou a outro profissional de saúde da instituição;
- Quaisquer dados do prontuário do cliente. A exceção ocorrerá em caso de autorização por parte deste ou de seu responsável legal.



Nós zelamos pelos ativos da nossa instituição (conservação, uso apropriado e preservação dos recursos de TI, etc.)

Como colaborador da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, você terá o compromisso de zelar pela conservação de todos os ativos da instituição. E isso inclui nossas instalações, imóveis, máquinas, aparelhos, equipamentos, móveis, veículos, valores e outros.

Tenha atenção especial aos instrumentais cirúrgicos e outros materiais de uso médico, para que eles não sejam extraviados, furtados ou misturados a outros materiais. Afinal, isso pode comprometer as operações dos hospitais e, mais importante, a saúde de nossos clientes.

Equipamentos, espaço físico e outros bens da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo são para uso dos colaboradores em exercício de suas funções durante o expediente de trabalho.

Além disso, é importante citar que a depredação das instalações da instituição será considerada ilícita e passível de aplicação da lei penal vigente. Cuide da nossa BP.

O endereço da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo é usado apenas para o recebimento de correspondências de caráter profissional e que digam respeito às atividades da instituição.

Exceções podem ser abertas em casos especiais, mas é necessário solicitar uma autorização da direção da instituição.



Zelar pela segurança, integridade e confidencialidade das informações e dados eletrônicos da nossa instituição e proteger os recursos contra usos não-autorizados é um compromisso de todos. E de cada um.

Os recursos de TI são essenciais para o bom funcionamento da nossa instituição e são usados de forma a respeitar tanto as leis, quanto as normas internas e políticas de segurança da informação vigentes na BP.

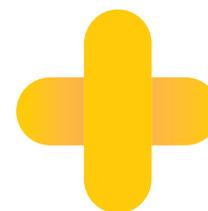
Portanto, é importante deixar claro que – em nome da confidencialidade e sensibilidade das informações – nossos colaboradores podem ter monitorados e-mails, documentos, arquivos ou outros materiais que façam uso de nossos recursos de TI. Exceções podem ocorrer mediante a emissão de uma ordem legal.

Em nome da segurança e proteção das informações que transitam nas dependências da instituição, a BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo se reserva ao direito de monitorar ou acessar a comunicação de dados a qualquer momento e sem aviso prévio. Isso vale também para outros materiais eletrônicos criados, recebidos, armazenados, transmitidos ou processados, por meio dos nossos recursos de TI.

Direitos de propriedade intelectual – da BP ou de terceiros – também são tratados com muita seriedade por nossa instituição. Por isso, evite copiar, sob quaisquer circunstâncias, todo e qualquer programa e sistema que estejam, por direitos autorais,

desenvolvidos internamente e/ou por contratos de licenciamento. As exceções são válidas apenas quando o proprietário dos direitos autorais do software permita que isso seja feito, mediante uma autorização por escrito.

E também, para proteger as informações e a infraestrutura de TI da instituição, evite instalar programas nos computadores da empresa sem a devida autorização – também por escrito - pelas áreas envolvidas.



Como procedemos com o comércio interno

Visando o seu bem-estar e de todos os outros colaboradores e clientes, evite praticar o comércio de bens e serviços, campanhas solidárias, abaixo-assinados, correntes e doações dentro das instalações da BP- A Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Essa recomendação é válida mesmo que o colaborador esteja fora de seu horário normal do expediente. Com isso, queremos evitar o surgimento de eventuais conflitos ou o comprometimento das operações da instituição.



Como procedemos no relacionamento afetivo entre os colaboradores

A BP- A Beneficência Portuguesa de São Paulo permite a contratação de familiares de outros colaboradores em nosso quadro de funcionários.

No entanto, em nome da transparência e das boas práticas, cuidamos para que não haja relação de subordinação entre parentes ou que atuem na mesma área e/ou reporte direto ao mesmo superior.

A exceção fica por conta da área de Auditoria Interna. Por se tratar de um setor que exige total independência, não é permitido qualquer relação de parentesco entre seus colaboradores, independentemente da estrutura de reporte.

Sociedade

A sociedade e o relacionamento da BP com a mídia

Nós, da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo, respeitamos os mais diversos meios de comunicação e procuramos manter uma relação de respeito com a mídia em geral, sempre à disposição para esclarecer qualquer dúvida. Logo, solicitamos também aos nossos colaboradores que zelem pela imagem e a reputação de nossa instituição, evitando qualquer ação que possa manchar nossa reputação.

Nosso relacionamento com a imprensa

Somos defensores de uma mídia independente e isenta. Logo, o relacionamento de todos os nossos colaboradores com a imprensa não deve ser tratado, em hipótese alguma, como um relacionamento comercial.



Como concedemos entrevistas

Como em qualquer grande empresa, os contatos com a imprensa devem ser realizados somente pela nossa área de comunicação, que colocará à disposição os porta-vozes adequados e autorizados. O colaborador autorizado, ao conceder entrevista, publicar artigo ou utilizar qualquer outra forma de manifestação pública, restringirá seus comentários aos aspectos técnicos, de forma precisa e direta, evitando o uso de juízo de valor e respeitando a confidencialidade das informações relacionadas aos clientes e demais aspectos da instituição.

Para dar entrevistas em nome da instituição

Para um discurso alinhado e de acordo com os valores da instituição, é importante frisar que nenhum colaborador, médico, fornecedor ou parceiro, poderá falar com a imprensa em nome da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo sem a prévia autorização da nossa área de comunicação. Isso vale tanto para entrevistas presenciais, quanto para o envio de qualquer informação, seja por e-mail, telefone, carta etc.



Produção de imagens de nossas instalações

Assim como nas entrevistas, a BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo também restringe a tomada de imagens em suas dependências (fotos, vídeos, etc.). Para que isso seja feito, é necessária a autorização expressa da área de comunicação. Com isso, nossos colaboradores devem evitar que tal fato aconteça, além de orientar nossos clientes e visitantes sobre essa prática. Caso se deparem com alguma ação do gênero, devem acionar a área de segurança imediatamente. Essa atitude respeita os princípios de privacidade e de confidencialidade de informações, além do bem-estar de nossos clientes.

Como procedemos com o uso de trajés privativos fora das áreas designadas

Por questões relacionadas às nossas Políticas de Qualidade, bem como normas de segurança, nossos colaboradores não devem transitar por nossas instalações - ou deixar suas dependências - fazendo uso de trajés privativos. O uso é restrito aos ambientes especificados em nossas normas internas.



Como nos relacionamos com as organizações sindicais

A BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo reconhece as entidades sindicais como representantes legais dos seus colaboradores. Com isso, estamos sempre buscando o diálogo aberto para a condução de questões e aspectos trabalhistas que envolvem nossos profissionais. O objetivo é sempre encontrar a melhor solução para ambas as partes.

Nossos clientes

Valorizamos o atendimento humanizado a todos. Sem distinção.

Valorizamos a vida acima de tudo. Para isso, oferecemos instalações adequadas, tecnologia de última geração e, tão importante quanto:

buscamos humanizar nosso atendimento em todas as situações.

Alinhar o atendimento de qualidade técnica exige profissionais qualificados e equipamentos de última geração. Mas, é preciso incluir também o cuidar com carinho, a dedicação e o respeito por nossos clientes. Assim, nossos colaboradores – sejam eles médicos, enfermeiros ou da área administrativa – devem oferecer um atendimento uniforme, humanizado e acolhedor em todas as unidades da nossa instituição.



Nós incentivamos que o atendimento aos nossos clientes seja feito não pelo número, código, nome de sua doença ou agravamento da sua saúde. Mas, sim, por sua identidade, sua individualidade, sua história.

Portanto, nós garantimos que preconceitos de origem, raça, identidade de gênero, idade, classe social ou qualquer outra forma de discriminação não são tolerados na BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Responsabilidade pelo atendimento a nossos clientes

Nós assumimos plena responsabilidade pelo atendimento aos nossos clientes nas dependências da instituição, prestando um atendimento de excelência. Por isso, desencorajamos a transferência da responsabilidade aos acompanhantes que possuam algum tipo capacitação/formação técnica em saúde para a realização de tais procedimentos.

Fique atento com as opiniões pessoais

Para atender nossos clientes da melhor forma possível, nossos colaboradores devem evitar a demonstração e/ ou manifestação de suas insatisfações pessoais ou profissionais com aqueles que estão sob nossos cuidados, bem como emitir opiniões infundadas ou de caráter pessoal sobre as condições de trabalho. Também devem evitar insinuações ao cliente a respeito de eventuais problemas de atendimento que tenham sido originados em outro setor da instituição. Lembre-se que nosso papel é resolver tais problemas com a maior eficiência possível e de forma interna.

Presentes de clientes

Evitamos favorecimento de qualquer nível e nossos colaboradores não aceitam presentes de nenhuma natureza, incluindo valores em dinheiro (pecuniários), oferecidos pelos clientes ou seus acompanhantes.



Médicos

Institucional

O respeito como pilar fundamental

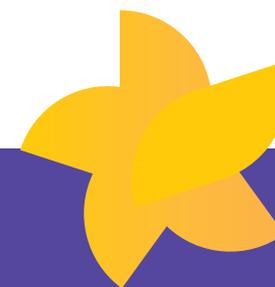
Nossos médicos são um pilar fundamental para o bem-estar dos nossos clientes e acompanhantes. Pautamos nosso relacionamento em profundo respeito e confiança. E o resultado disso é uma credibilidade cada vez mais sólida junto ao público.

Com isso, somos receptivos as opiniões dos médicos e, ao mesmo tempo, incentivamos seu aprimoramento e desenvolvimento. Isso gera uma melhoria contínua de nossos processos e protocolos, beneficiando nossos clientes como um todo.

Nossa infraestrutura em contínuo aperfeiçoamento

A BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo prima em oferecer a melhor infraestrutura, com tecnologia de ponta, suporte técnico e administrativo, além de equipes comprometidas com as necessidades de seus clientes, seja pelo lado médico, seja em um

atendimento cada vez mais humanizado. Tudo isso aliado a necessidade de prover informações claras, precisas e compatíveis com cada situação.



Médicos

Pessoal

Respeito: elemento fundamental aos nossos colaboradores e a outras equipes

Acreditamos que o respeito é um elemento fundamental tanto ao seu corpo clínico, quanto aos demais colaboradores da instituição. Com isso, incentivamos um relacionamento harmonioso e de acordo com os padrões estabelecidos neste documento.

Esperamos que o mesmo respeito seja demonstrado entre as várias equipes médicas da instituição.

Evitem comentários sobre práticas de outras equipes junto aos clientes. Isso pode prejudicar a imagem da instituição de modo geral.

Quaisquer questões relacionadas à conduta deverão ser tratadas junto ao Comitê de Ética Médica da instituição ou ao Comitê de Conduta.

Respeite as normas internas

Assim como acontece com os demais colaboradores, todo o corpo médico da instituição respeita e segue nossas normas internas, protocolos e demais dispositivos regulamentares. Isso garante que todos os processos sejam executados com eficiência, garantindo a nossa já conhecida excelência.

O mesmo vale para normas, resoluções médicas e legislações aplicáveis a profissão como seu código de ética.

Faça com que as informações permaneçam confidenciais

A informação sobre o estado de saúde dos nossos clientes é confidencial e é tratada como tal por nossos colaboradores.

Além disso, a divulgação de cópias de prontuários de nossos clientes – total ou parcial – somente é permitida com autorização expressa dos mesmos ou da Superintendência Médica.

Isso vale também para solicitações de informações destinadas a trabalhos de pesquisa, para nossas estratégias empresariais, financeiras, contábeis, comerciais ou quaisquer outras que nossos colaboradores venham a ter conhecimento, em consequência da prestação de serviços.



Fornecedores Institucional

Como proceder em propostas de patrocínio

Nenhum colaborador da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo está autorizado a pedir ou aceitar patrocínios, bonificações e doações de terceiros. Assuntos desta natureza devem ser encaminhados à nossa área de marketing e ao Comitê de Conduta, que analisarão a solicitação.

Além disso, propostas de patrocínio junto à BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo devem trazer em seu contexto a divulgação positiva da instituição. Tais ações também não sujeitam a instituição a qualquer compromisso presente ou futuro.

Como proceder em eventos organizados por fornecedores

Mantemos a transparência em nossas concorrências, logo, nossos colaboradores devem evitar a participação em qualquer evento promovido por fornecedores que não tenha caráter profissional. Isso vale especialmente aos membros da área de compras.

Mesmo em eventos que não configurem conflito de interesses, os convites precisam passar por uma aprovação do superior imediato e estar alinhado com as normas vigentes da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo. Eventos que envolvam viagens internacionais também devem ser aprovados previamente pela superintendência da área.

Além disso, visitas às instalações de fornecedores, quando custeadas por estes, serão permitidas somente sob prévia autorização da gerência ou superintendência da área.



Brindes e presentes: podemos aceitá-los?

Brindes institucionais e promocionais, desde que não tenham valor comercial (materiais de escritório e similares em geral, livros, flores e doces, etc.), serão aceitos em situações em que o remetente não tem objetivo de favorecimento e/ou retribuição.

No entanto, é importante destacar que situações diferentes das expostas, precisam ser encaminhadas ao Comitê de Conduta da instituição.

Importante: nossos colaboradores também devem evitar o recebimento de benefícios (financeiro ou de outra ordem) a seu favor e de seus familiares por parte de fornecedores e outros clientes externos da BP.

Como proceder em almoços e jantares

Almoços, jantares e outras ações de relacionamento em datas comemorativas por parte de fornecedores e outros clientes externos são permitidos se oferecidos para grupos de colaboradores da instituição.

Da mesma forma, refeições de negócios são permitidas apenas para as áreas e funções devidamente autorizadas pela superintendência. Além disso, cada evento do gênero precisa ser justificado como reunião de trabalho ou como cortesia usual de negócios.

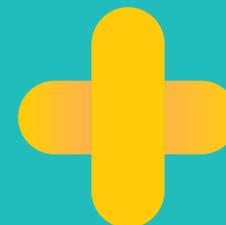
Além disso, antes de aceitar convites para eventos, nossos colaboradores devem observar se tais programas exigirão algum tipo de retribuição por parte do departamento onde atuam ou trazem qualquer ação que possa ser considerada constrangedora a eles ou à instituição.

Promovendo a justa concorrência

Outro pilar importantíssimo à BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo é realização de concorrências de preço que prezam por serem justas e transparentes, guiadas pelo princípio da melhor relação custo-benefício para a instituição.

Com isso, é essencial que todos os fornecedores tenham acesso a mesma base de informações durante o processo de cotação e compras.

Portanto, rejeitamos qualquer tipo de concorrência direcionada, fixação de preços, discriminações de preços ou práticas comerciais injustas e que violem leis federais, estaduais ou locais. Colaboradores que lançarem mão de tais práticas estarão sujeitos às penalidades previstas em lei.



Fornecedores

Pessoal

Integridade: um pilar permanente da BP

Nós, da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, rejeitamos comissões, favores, gratificações, entretenimento ou qualquer item que seja oferecido por nossos fornecedores. O objetivo é evitar acusações de favorecimento por parte da instituição. Qualquer ocorrência desse gênero está sujeita às penas previstas em nosso regimento interno.

Conduta e ética acima de tudo

Nós incentivamos e esperamos que nossos fornecedores tenham um comportamento ético e transparente, devidamente alinhados com os seus (e nossos) valores.

Com isso, evitamos estabelecer relações com fornecedores que exerçam a prática de discriminação, falta de dignidade e respeito no tratamento com os seus (e os nossos) colaboradores.

Isso vale também para o uso de mão de obra infantil e/ou considerado em regime análogo à escravidão.

Nossos fornecedores comprometem-se a cumprir a legislação, regulamentação, normas e práticas relativas à natureza de suas atividades nas relações diretas ou indiretas com a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Além disso, estão sujeitos ao cumprimento das normas e procedimentos internos.

Tais normas incluem – entre outras - as condições de segurança e circulação, a qualificação técnica, referências, além de idoneidade e imparcialidade na apresentação de produtos e serviços. Consideramos tais ações como premissas básicas para sua participação em qualquer processo comercial envolvendo a instituição.

Como lidamos com conflitos de interesse

Pedimos aos nossos fornecedores que notifiquem imediatamente a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo sobre qualquer caso de conflito de interesses ou comportamento inadequado por parte de nossos colaboradores.

Qualquer situação que se enquadre em tais cenários acarretará na anulação dos processos de compras. A prática dessas condições será quesito indispensável para a contratação e permanência do fornecedor como parceiro da instituição.

Mercado



Mantenha a confidencialidade das informações

Desencorajamos nossos colaboradores a discutir com terceiros assuntos que constituem nossos diferenciais estratégicos. Isso inclui políticas de preços, termos de contratos, custos, marketing, desenvolvimento de novos produtos, pesquisas de mercado, entre outras informações consideradas confidenciais.

Como procedemos no relacionamento com os nossos concorrentes

Todas as instituições de saúde devem ser tratadas com respeito, e rejeitamos realizar comentários que afetem a imagem de nossos concorrentes.

Logo, desencorajamos nossos colaboradores a manter contatos pessoais ou virtuais com o concorrente, com o objetivo de transmitir dados sigilosos, sejam eles técnicos, científicos, além de resultados financeiros da instituição.

Tais informações são disponibilizadas apenas aos colaboradores autorizados e que estão sujeitos a penalidades caso incorram dessa prática.

Como procedemos em parcerias com outras instituições

Nós, da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo, entendemos que a cooperação na troca de informações para alcançar objetivos comuns é saudável para todos os envolvidos e pode gerar benefícios diversos aos nossos clientes. No entanto, é preciso sempre observar normas legais e manter o sigilo e a confidencialidade das informações de ambas as partes.

É importante também destacar que as discussões de parcerias com outras instituições, sejam elas de natureza semelhante a Beneficência Portuguesa de São Paulo ou não, é de **responsabilidade exclusiva da nossa Superintendência**. Portanto, ninguém mais está autorizado a iniciar discussões dessa natureza.

A corrupção* não é aceita sob nenhuma circunstância

Somos comprometidos em lutar contra qualquer tipo de corrupção e práticas do gênero. Portanto, nós desencorajamos que nossos colaboradores, parceiros, agentes e terceiros ajam em nome da instituição para participar de qualquer forma de suborno.

Isso inclui pagamentos de “facilitação” ou “propina” para autoridades públicas para facilitar procedimentos administrativos ou atos oficiais, ao qual o indivíduo ou empresa esteja intitulado.

É importante salientar que, caso nossos colaboradores sintam-se chantageados ou pressionados a praticarem atos de corrupção, eles devem, imediatamente, comunicar tais atos a seus superiores.

* A Lei Anticorrupção é uma lei que pune empresas por atos de corrupção contra a administração pública. Uma vez responsabilizadas, as companhias podem pagar multas de até 20% de seu faturamento.

Nós respeitamos as leis antitruste*

Acreditamos que a concorrência justa traz benefícios para todo o desenvolvimento da prática assistencial e está diretamente alinhada com a nossa causa.

Com isso, nos opomos completamente a acordos e práticas cujo objetivo ou efeito for o de restringir a concorrência.

Entre tais práticas condenáveis, estão acordos nos preços, conluio em licitações, alocação de clientes, termos de compra e venda, cotas de produção e venda ou distribuições de mercados geográficos.

* Leis Antitruste são aquelas que se destinam a punir práticas anti competitivas que usam o poder de mercado para restringir a produção e aumentar preços, de modo a não atrair novos competidores, ou eliminar a concorrência, como, por exemplo, formação de cartel, corrupção de agentes públicos, uso de informações privilegiadas, etc.

Governo

Nós respeitamos a legislação vigente

Nos empenhamos em manter um relacionamento franco e construtivo com o governo e seus órgãos, nas três esferas de poder.

Com isso, a instituição busca ser isenta e imparcial em relação aos partidos políticos, não sendo pautada por nenhum tipo de ideologia. Portanto, nós não fazemos doações financeiras a qualquer partido, político ou candidato a cargo público. E desencorajamos nossos colaboradores a fazê-lo em nosso nome sem a devida autorização.

Nós apoiamos as autoridades em investigações

Em casos em que a BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo for solicitada a colaborar com investigações conduzidas pelo poder público (polícia, Ministério Público, etc), ela se compromete a não modificar ou corromper nenhuma informação solicitada pelas autoridades referidas. Logo, nosso objetivo principal é jamais atrapalhar ou prejudicar o objeto da investigação, ou criar obstáculos ao curso dos trabalhos. Entretanto, é importante frisar que toda e quaisquer notificações nesse sentido – desde que originários de órgãos oficiais – devem ser encaminhadas tão somente ao nosso departamento jurídico. Logo, nenhuma outra área da instituição está autorizada a respondê-la.

Meio Ambiente

Nós combatemos o desperdício

A BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo tem consciência de sua responsabilidade social. Procuramos desenvolver ações institucionais que promovam a saúde e o bem-estar da comunidade em geral. Isso não apenas traz benefícios a todos, como aproxima a instituição e a população. Por isso, esperamos de nossos colaboradores um comportamento que combata o desperdício por meio de ações simples e de fácil execução. Use os recursos hídricos e energéticos de forma racional em seu dia-a-dia e mantenha os banheiros em boas condições de higiene e limpeza. E caso você detecte situações de desperdício, como vazamentos, por favor, comunique imediatamente suas lideranças ou nosso departamento de manutenção.

Nós descartamos nossos resíduos

A política de descarte correta de resíduos é levada muito a sério pela BP. Nós adotamos práticas de gerenciamento, armazenamento e descarte reconhecidas no mundo inteiro, e sempre observando a legislação ambiental vigente. Dessa forma, desencorajamos nossos colaboradores a descartar materiais contaminantes de maneiras diferentes das especificadas nas normas internas de qualidade. E isso abrange áreas diversas, como descarte em pias, ralos, vasos sanitários e solo. Caso você tenha alguma dúvida nesse quesito, por favor, entre em contato com o seu gestor.

Nós aderimos e apoiamos as leis e normas ambientais

Nós, da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, respeitamos a legislação ambiental vigente, em todas as esferas, na condução de suas ações de gerenciamento e tratamento de resíduos. E incentivamos permanentemente a nossos colaboradores que façam o mesmo.



Canais de comunicação

Ainda que a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo tenha estatutos, políticas, procedimentos, regulamentos e normativas rígidas, há sempre a possibilidade de eventuais casos de descumprimento e violações deste Código de Conduta, ainda que eles sejam muito raros.

Se você se deparar com alguma ocorrência do tipo, não hesite em usar nossos canais de comunicação institucionais, voltados para o relato de casos. Eles estão logo abaixo:

[Website: www.ethicsdeloitte.com.br/bpsp](http://www.ethicsdeloitte.com.br/bpsp)

[E-mail: cconfidencialbpsp@deloitte.com](mailto:cconfidencialbpsp@deloitte.com)

[Telefone: 0800 721 1286](tel:08007211286)

Esses canais tratam os relatos de forma confidencial, sendo que as denúncias podem ser feitas de forma anônima, se você assim desejar.

No entanto, é importante frisar que nossos colaboradores devem agir com responsabilidade ao efetuar os relatos, que devem ser consistentes e verídicos.

A gestão do canal é confidencial e fica sob a responsabilidade do nosso Comitê de Ética. Não esqueça de falar com os gestores da sua área, que também são um importante canal de comunicação da empresa.

Responsável técnico: Dr. Luiz Eduardo Loureiro Bettarello – CRM 23.706 SP

Rua Maestro Cardim, 769
01323-900 Bela Vista São Paulo SP
Tel. 11 3505 1000

 /bporgbr

bp.org.br