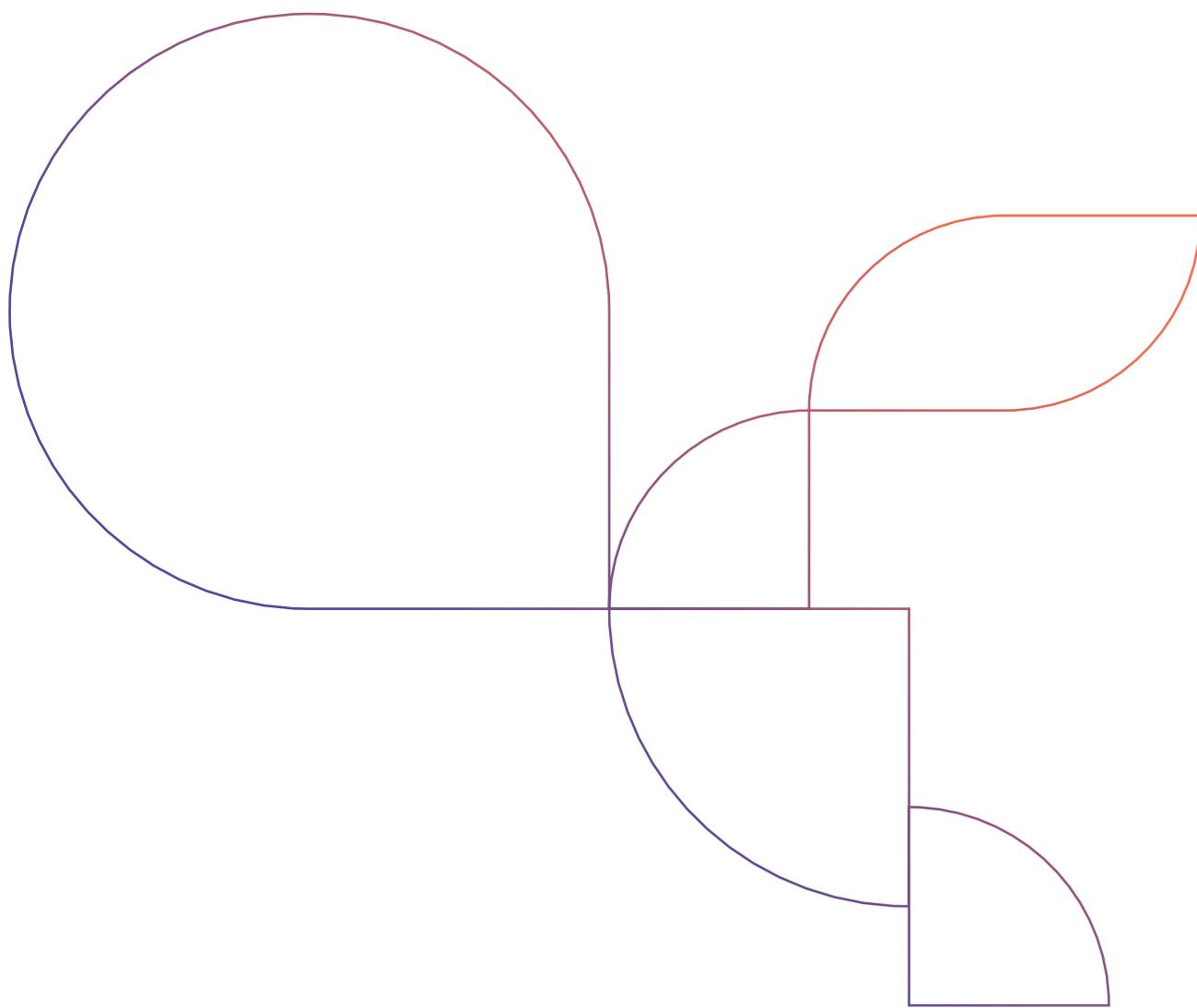




Agradecemos por escolher o BP Mirante.

Se você tem uma cirurgia agendada, receberá um *e-mail* de confirmação com orientações gerais.

A seguir, você pode ler nosso [FAQ](#) com as perguntas mais frequentes sobre o processo de internação para pacientes cirúrgicos.



Perguntas frequentes

Devo levar roupa? Qual?

Trazer roupas mais leves, como um pijama confortável, uma calça de moletom, camisetas largas. Os sapatos, de preferência antiderrapantes, podem ser chinelos, Crocs ou sandálias com velcro.

De quanto tempo é o jejum?

Essa confirmação é feita com sua equipe, aconselhamos a ligar no consultório ou tentar contato com alguém da equipe.

Posso continuar com a medicação?

Essa confirmação é feita com sua equipe, aconselhamos a ligar no consultório ou tentar contato com alguém da equipe.

Onde devo me apresentar?

Ao chegar no hospital, você passará pela nossa pré-triagem, depois você será direcionado a nossa recepção de internação, onde estará tudo organizado para que você seja direcionado à unidade de internação. Você também receberá em seu e-mail todas as informações sobre a sua chegada.

O acompanhante vai poder ficar no quarto enquanto eu estiver em cirurgia?

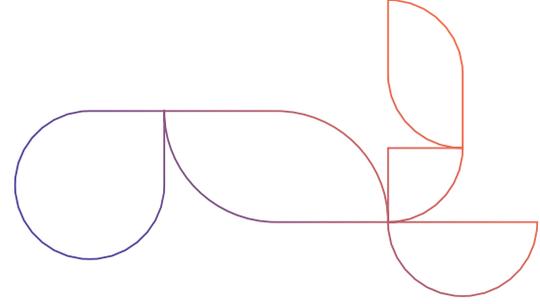
O(a) senhor(a) vai ser encaminhado ao leito e, em casos de alta ocupação, haverá um leito provisório, onde você será preparado para subir ao centro cirúrgico. Nesses casos, o acompanhante ficará em uma sala de espera. Em casos especiais, a liberação do acompanhante pode ser revista de acordo com a rotina de cada unidade de internação.

Em caso de reserva de UTI, o acompanhante poderá ficar no leito?

Em caso de cirurgias com reservas de UTI e com a confirmação dada pela equipe médica, o acompanhante deverá desocupar o leito para uma próxima admissão. Ele poderá aguardar em sala de espera e seus pertences podem ser acomodados no bagageiro no setor da Hospitalidade.

Onde vou guardar meus pertences?

Recomendamos trazer somente o essencial. Caso tenha um acompanhante, orientamos que, preferencialmente, seus pertences de valor fiquem em posse dessa pessoa. Caso haja a necessidade, os pertences serão lacrados e acondicionados em nosso bagageiro pela Hospitalidade.



Vou ter que internar?

Geralmente fazem essa pergunta pacientes de procedimentos rápidos. Respondemos que, nesse caso, a internação é somente para dar entrada ao hospital.

Devo me depilar?

Não. A Tricotomia, remoção dos pelos no local da cirurgia, é necessária para diminuir o risco de infecção, porém deve ser realizada pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica, após a internação.

Devo tomar banho?

Sim. O(A) senhor(a) deve tomar banho na véspera ou no dia da cirurgia, antes da internação. No caso de alguns procedimentos, o(a) senhor(a) será encaminhado(a) para um banho adicional, após a internação, com antisséptico fornecido pelo hospital.

Quanto tempo vai durar a cirurgia?

Nesse caso, também orientamos o paciente que essa informação deve ser obtida com a equipe e pedimos que ele entre em contato novamente com secretaria.

Tenho *piercing*/aplique/extensão de cílios ou semelhante há problemas?

Caso utilize *piercings*, alongamentos de cabelos, cílios e/ou unhas de gel ou semelhantes, comunicar ao seu médico imediatamente.

Preciso fazer o teste de Covid?

Sim. É necessário que você traga o resultado negativo do exame de PCR Covid-19, caso tenha feito em outro laboratório. Para sua conveniência, se tiver feito na BP Medicina Diagnóstica, nós acessamos o resultado por aqui mesmo.

Apresentei novos sintomas. Isso é um problema?

Caso apresente febre, sintomas gripais ou novos sintomas, é importante comunicar ao seu médico ou equipe assistencial imediatamente.

Esclarecimentos referentes aos documentos jurídicos de admissão

Prezado cliente, no ato de sua internação, lhe serão apresentados os documentos obrigatórios de assinaturas nas admissões no Hospital BP Mirante, dos quais você receberá uma via idêntica.

São eles resumidamente:

1 - Condições gerais de atendimento convênio ou particular:

- a - Nesse documento são acordados os direitos e deveres do paciente com a unidade hospitalar.
- b - Esse documento contém as mesmas orientações gerais para as duas categorias de atendimento: convênio e particular.

2 - Termo de itens não cobertos pelo convênio:

- a - Existem alguns itens como: exames, materiais, procedimentos, meia elástica e dermocosméticos, entre outros, que seu convênio pode não ter cobertura ou contrato com o Hospital BP, podendo gerar valores particulares em conta a serem negociados no Caixa BP Mirante; (Telefone: 35056022, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 16h).

São todos os convênios que tem itens não cobertos?

- b - As coberturas podem ser diferentes de acordo com o plano e o convênio médico do atendimento. Em geral, os itens que não constam no Rol da ANS não possuem cobertura.

3 - Termo de responsabilidade financeira:

- a - Nesse documento deverá ser informado quem será o responsável pelos custos particulares do atendimento atual, se houver.
- b - As cobranças serão feitas ao responsável financeiro que assina o termo e disponibiliza seus dados para cadastro em acordo com legislação vigente.

4 - Termo de responsabilidade do paciente – Médico Particular – (Honorário Médico):

a - Nesse documento, o paciente indica se houve negociação com a equipe médica de sua escolha para os pagamentos particulares dos honorários médicos, estes serão tratados diretamente com a equipe médica responsável pela tratativa.

b - Nesse documento, você poderá escolher, em caso de necessidade de avaliação durante a internação, optar pela retaguarda de atendimento do hospital, coberta pelo convênio ou escolher equipe médica e tratar pessoalmente os valores negociados.

Assinalei atendimento pelo convênio, preciso ainda pagar o HM} que negocie?

c - Se negociou HM particular com o médico titular da internação, sim, deverá realizar o pagamento ao médico.

Telefones para contato

Pré-internação (segunda a sexta-feira, 13h às 22h)

Tel.: 11 3505 6023

Recepção (atendimento 24h)

Tel.: 11 3505 6009

 /bporgbr

bp.org.br

Endereço

Hospital BP Mirante

R. Martiniano de Cravalho, 965

Bela Vista – SP

Acessar Portaria Principal – Térreo