



Beneficência
Portuguesa
de São Paulo

Relatório Anual 2022



Índice

3

Sobre este Relatório

5

Mensagens da liderança

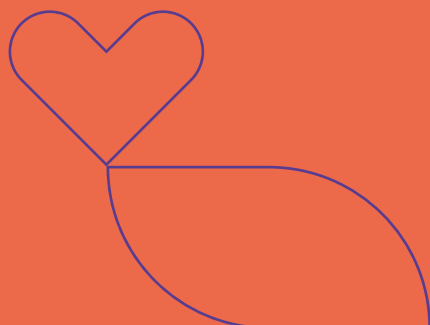
Mensagem do Conselho de Administração
Mensagem da CEO

10

Materialidade

14

**Modelo de criação
de valor compartilhado**



16

Cliente no centro

Perfil institucional
Governança

38

**Destaques
do ano**

40

Capital financeiro

Saúde privada no Brasil:
cenário e tendências
Sustentabilidade
econômico-financeira

46

Capital humano

Gestão de pessoas

62

Capital manufaturado

Nossa estrutura
Qualidade na saúde
Infraestrutura e tecnologia

71

Capital intelectual

Corpo clínico
Educação e pesquisa
Inovação

82

Capital social e de relacionamento

Cadeia de valor e parcerias

90

Capital natural

Recursos naturais
Gestão de impactos

98

Anexos



Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural

1

Sobre este Relatório

[GRI 2-1, 2-3]

Comprometida com a transparência, a BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo divulga anualmente, desde 2015, o desempenho de suas operações, bem como os avanços consolidados em sua jornada de sustentabilidade, rumo à sua ambição de promover saúde plena e bem estar para todos.

Em linha com as melhores práticas, este documento foi evoluindo ao longo do tempo. Em 2015, foi elaborado no formato de um balanço social. No ano seguinte, evoluiu para um relatório social e, desde 2017, passa a adotar princípios e padrões de relato reconhecidos internacionalmente, como *Global Reporting Initiative* (GRI) e Estrutura Internacional para Relato Integrado (IIRC), proposta pela *Value Reporting Foundation*.

Esta edição, referente às atividades realizadas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, foi elaborada em conformidade com a versão mais atual da GRI (GRI 2021). Também inclui, pela primeira vez, indicadores do Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (SASB, na sigla em inglês) para o setor de prestação de cuidados de saúde.

Boa leitura!

Dúvidas, críticas ou sugestões referentes a esta publicação são sempre bem-vindas e podem ser encaminhadas para o e-mail: sustentabilidade.bp@bp.org.br
[GRI 2-3]





2 Mensagens da liderança



Mensagens da liderança

Mensagem do Conselho de Administração |GRI 2-22|

O ano de 2022 marcou uma retomada significativa do ritmo de crescimento da BP, em meio à desaceleração da pandemia da Covid-19 e à adaptação necessária do nosso trabalho diante das transformações no contexto mundial e no cenário brasileiro. Nossa paixão pela causa da saúde se refletiu em uma atuação assistencial mais forte e no compromisso em promover o cuidado integral das pessoas.

Investimos em soluções que vão desde a atenção primária especializada, até procedimentos de alta complexidade, apostando em um crescimento sustentável que nos aproxima cada vez mais da nossa ambição de ser uma das três instituições de saúde de melhor reputação da América Latina, como hub de saúde e com crescimento sistêmico sustentável. Além disso, aprimoramos projetos voltados para inovação e tecnologia e investimos

no desenvolvimento de nossos profissionais, preparando-os para enfrentar novos desafios.

O trabalho incansável que desenvolvemos teve como objetivo impactar positivamente a sociedade, utilizando nossas competências em Medicina, aliadas a tecnologias em prol da saúde e do bem-estar das pessoas. Em 2022, nossas Unidades, Paulista e BP Mirante, foram recertificadas com o mais alto grau de digitalização de uma instituição pelo HIMSS EMRAM - nível 7, e o BP Mirante recebeu acreditação mais alta pela Joint Commission International (JCI), referência mundial em segurança do paciente, pela quarta vez, garantindo a excelência e qualidade de nossos serviços.

Motivados pelo propósito de valorizar a vida e expandir nossa abrangência, nossa estratégia está



||
Trabalhamos incansavelmente para impactar de forma positiva a sociedade, por meio de nossas capacidades, conhecimentos, talentos e tecnologias em benefício da saúde e do cuidado integral com as pessoas. ||

estruturada em sete pilares que direcionam esforços em expansão, educação, foco do cliente, saúde inteligente, excelência, inovação e sustentabilidade. Adotamos uma mentalidade de inovação em todas as áreas e incentivamos a perenidade de fundamentos sistêmicos, o que impacta diretamente a atuação das lideranças e nosso relacionamento com a comunidade, gerando iniciativas para ampliação de impactos positivos.

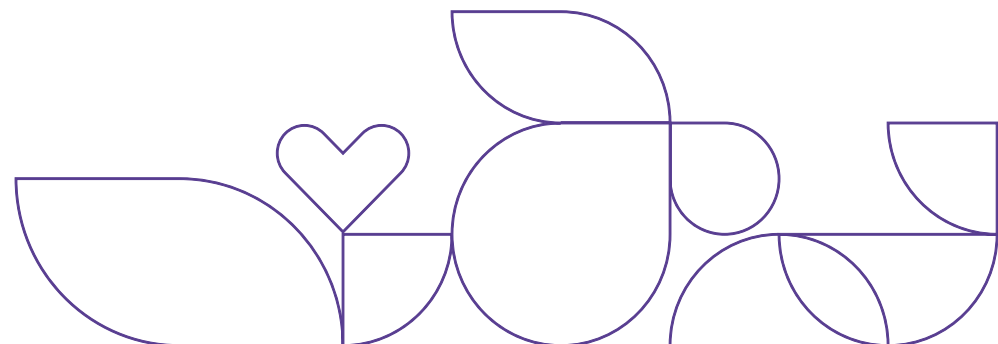
A filantropia, que está presente desde a fundação da BP, adota novos modelos de atuação, fortalecendo parcerias com os setores público e privado e diversificando nossas fontes de investimento na esfera social. Atuamos nos âmbitos municipal, estadual e federal, em prol do fortalecimento do SUS no Brasil abrangendo, além do atendimento assistencial, a gestão, a pesquisa e a educação. Com nossa expertise, conseguimos escalar inovações e ampliar o acesso à saúde para mais pessoas.

Nossas parcerias impulsionaram nossas atividades em 2022, como por exemplo, a nossa atuação em projeto inédito com a Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) para a realização de pesquisas científicas entre as instituições, e a oferta de cursos voltados a estudantes de especialização em Neurocirurgia Vasculuar. Isso reforça nosso entusiasmo em multiplicar conhecimento e gerar impacto positivo na sociedade.

Transformar a saúde do Brasil é uma das nossas principais causas. Seguiremos sempre em busca de modelos disruptivos de atuação, de um estreito relacionamento com nossos diversos públicos e do estabelecimento de boas parcerias.

Josué Dimas de Melo Pimenta

Presidente do Conselho de Administração



Mensagem da CEO

[GRI 2-22]

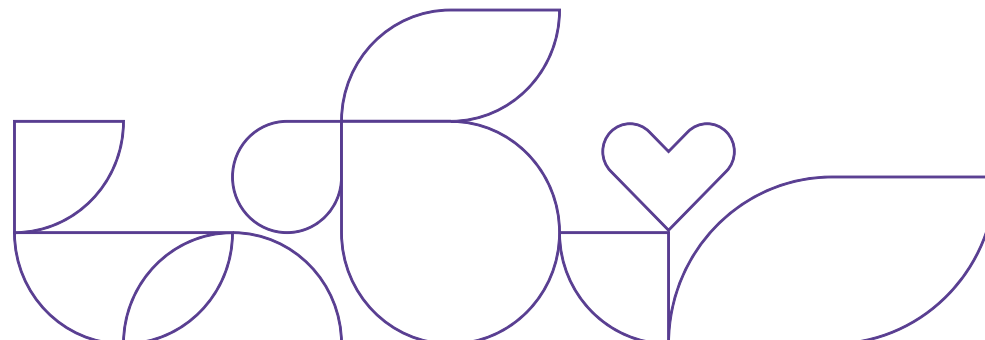
O ano de 2022 foi marcado por um novo olhar para a nossa atuação, com foco em identificar oportunidades de crescimento, de uma atuação ainda mais eficiente, quando, passadas as contingências trazidas às instituições de saúde em virtude da pandemia da Covid-19, foi possível retomar nossos planos de longo prazo, **focados em nossa visão de oferecer saúde plena e bem-estar para todos.**

O gerenciamento eficaz de tantas iniciativas passa pela previsão, priorização e o olhar para o futuro. Além de solucionar as demandas de curto prazo, essenciais para o pleno funcionamento da instituição, não perdemos de vista o planejamento estratégico de longo prazo, que tem como objetivo alcançar crescimento sustentável com geração de valor. Como um hub de saúde, focamos nas quatro dimensões de saúde integral: predição, prevenção (de forma holística), participação do indivíduo no próprio cuidado e personalização de um atendimento centrado nas pessoas. Fortalecemos a atuação em saúde além de nossas instalações físicas e da prestação de serviços hospitalares, o que nos permite levar a mais pessoas o

oferecimento do cuidado nas diferentes etapas de vida e saúde para todos.

O setor da saúde está em plena transformação e a colaboração é fundamental para o nosso crescimento. Neste sentido, demos importantes passos em nossa estratégia de expansão, com a criação da nova empresa de serviços de Oncologia em parceria com os grupos Bradesco Seguros e Fleury, com o aporte primário de R\$ 678 milhões e o objetivo de oferecer serviços de referência em rastreamento, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação.

A saúde inteligente vem sendo uma de nossas principais estratégias de atuação, promovendo gestão do cuidado, de forma digital e escalável, fundamentada em dados. Com isso, geramos valor mensurável aos nossos clientes, que são impactados por uma nova experiência de maneira integral e personalizada. A inovação é transversal à nossa instituição, e isso faz com que tenhamos destaque em muitas frentes de atuação. Essa consistência nos trouxe o reconhecimento como uma das melhores instituições de saúde do mundo no uso de tecnologias inteligentes segundo



|| A saúde inteligente vem sendo uma de nossas principais estratégias de atuação, promovendo gestão do cuidado, de forma digital e escalável, fundamentada em dados. ||

a revista norte-americana Newsweek, que também nos apontou como um dos melhores centros especializados do mundo nas áreas de Oncologia, Neurocirurgia, Cirurgia Cardíaca e Cardiologia. Mantemos a inovação viva e estimulamos uma cultura de diálogo aberto, de inclusão e de diversidade.

Estes reconhecimentos refletem nosso potencial de protagonizar capítulos significativos na transformação da saúde no Brasil. Em 2022, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) aprovou o uso da terapia celular CAR-T, tecnologia revolucionária no tratamento de alguns tipos de doenças onco-hematológicas e a BP é um dos poucos centros especializados totalmente estruturado e apto para a realização desse promissor tratamento.

Outro destaque em nossa trajetória de inovação foi a ampliação do nosso parque tecnológico, por meio da aquisição de dois novos robôs cirúrgicos, e a modernização dos equipamentos de ressonância magnética e PET-CT. No total foram efetivados R\$ 42 milhões para essas melhorias, sendo parte dos recursos próprios e parte, como contrapartida em parcerias. O foco é medicina de precisão: possibilitar cirurgias minimamente invasivas com qualidade e melhores resultados. Com o uso das inteligências de dados e artificial, potencializamos a

qualidade e a avaliação de resultados para trazer medicina de excelência aos nossos pacientes.

Ao longo do ano, também vivenciamos a retomada dos tratamentos de rotina por parte da população, ao mesmo tempo em que trabalhamos para garantir saúde e segurança para colaboradores, clientes e pacientes, em um ano marcado por oscilações nos cenários da pandemia.

Permanecemos em um contexto de mercado onde o equilíbrio econômico-financeiro se torna, a cada dia, mais desafiador. Somamos um passivo de custos (durante e pós-pandemia), que demandou um olhar para modelos mais criativos de acordos comerciais e de negócios, sem abrir mão de nossa qualidade e dos nossos valores. Atuamos com o jeito BP de fazer saúde: disponibilizando o melhor que a medicina pode oferecer, de forma inclusiva e acolhedora. A assertividade das nossas ações e a solidez do nosso patrimônio foram reafirmados pelo aumento do desempenho econômico-financeiro em relação ao ano de 2021, com faturamento de quase R\$ 2 bilhões.

Destaco, ainda, nossa atuação no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) do Ministério da Saúde, com mais de dezessete projetos de

ensino, gestão e cuidados com a saúde, mobilizando centenas de profissionais para essa iniciativa. Ampliamos a nossa atuação para todo o território nacional, o que reforça a nossa posição de excelência no cenário da saúde do Brasil.

Há alguns anos, iniciamos um importante processo de transformação cultural. Como resultado, revisitamos os nossos valores, de forma a traduzirem nosso momento atual e visão de futuro.

“Crescimento sustentável nos leva ao futuro” e “Vidas em Conexão” foram incorporados, colocando em linha com o que já é feito na prática, de forma coerente e consistente.

Apresentamos o novo Planejamento Estratégico como mais uma forma de cultivar diálogos e construir o futuro que almejamos com a contribuição de todos – colaboradores, médicos, associados, clientes e parceiros - o que garante a excelência da entrega e o propósito maior que há em tudo isso: “Valorizar a vida”. Todos os nossos aprendizados, desafios e evoluções em 2022, você confere a seguir.

Aqui trabalhamos todos juntos por uma única BP.

Boa leitura!

Denise Soares dos Santos
CEO



Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



3

Materialidade



Os temas prioritários na gestão da sustentabilidade para a BP – e a partir dos quais o conteúdo deste Relatório foi definido – foram identificados a partir de um processo de materialidade, conduzido em 2021 e dividido em cinco etapas:

|GRI 3-1|

Etapa 1

Análise interna das seguintes informações:

- Direcionadores (contexto de atuação, ambição, visão de futuro e valores).
- Ouvidoria
- Canal de Compliance
- Reclame Aqui
- Inventário de emissões de GEE (análise de gaps)
- Análise de gaps B-Corp
- Pesquisa de Clima
- Código de Conduta
- Mapa estratégico
- Mapa de riscos
- Processo de materialidade anterior (2018)

Etapa 2

Análise externa de diretrizes, princípios e publicações de sustentabilidade, o que inclui:

- *Global Reporting Initiative (GRI) Standard*
- *Sustainability Accounting Standard Board (SASB) – Health Care Delivery*
- *Sustainability Yearbook 2020 – Sam S&P – Health Care Services*
- *National Health Service (NHS) – Sustainability*
- *Global Green Healthy Hospitals – Health Care Without Harm (HCWH)*
- *Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)*
- *Pacto Global da ONU*
- *The Global Risks Report 2021 – World Economic Forum (WEF)*
- *World Economic Forum (WEF) – Strategic Intelligence – Future of Health and Healthcare*

Etapa 3

Análise dos impactos frente à sustentabilidade da BP a partir da consolidação dos temas das etapas 1 e 2 com a aplicação de um instrumento de análise de impacto, avaliando:

- **Estratégia** – se o tema está em linha com o Planejamento Estratégico da BP
- **Riscos** – se o tema pode representar risco para a BP e/ou seus públicos de relacionamento no curto, médio ou longo prazo
- **Regulamentação** – se o tema já é ou está propenso a se tornar regulamentação no setor de atuação da BP
- **Setor de atuação** – se o tema está sendo discutido entre *players* do setor de atuação da BP



Etapa 4

Mapeamento e engajamento de partes interessadas, em que foram identificados, com o apoio do Comitê de Sustentabilidade, os grupos de partes interessadas da BP:

- Agentes financeiros
- Agentes reguladores
- Associações
- Associados
- Clientes
- Colaboradores concorrentes
- Conselho de administração
- Entidades de classe
- Fornecedores
- Governo
- Imprensa
- Investidores de impacto
- Médicos
- Ministério Público
- Operadoras de saúde
- Sindicatos
- Startups
- Terceiros
- Terceiro setor
- Universidades

O engajamento recorrente com tais partes interessadas se dá por meio dos canais de relacionamento utilizados rotineiramente com cada um deles e a partir dos quais é possível identificar expectativas e preocupações. **[GRI 2-14]**

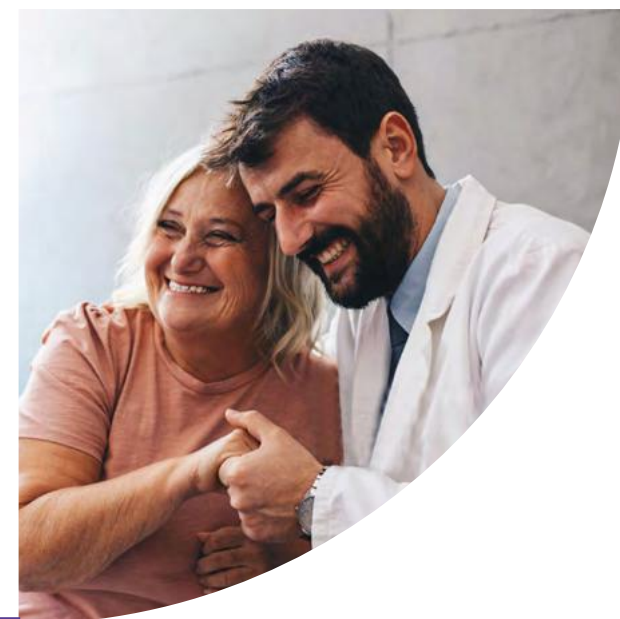
Etapa 5

Priorização a partir do resultado do instrumento de análise de impacto (etapa 3) e a Influência dos temas a partir da perspectiva das partes interessadas da BP (etapa 4).

Posteriormente, os temas identificados e correlacionados com indicadores da *Global Reporting Initiative* (GRI), os capitais da Estrutura Internacional para Relato Integrado (IIRC) e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Em 2022, fizemos a atualização da Matriz de Materialidade. Para isso, foram obtidas informações primárias de entrevistas com membros da alta liderança – incluindo a CEO e demais executivos ligados diretamente à estratégia, além de informações secundárias provenientes de informações levantadas por diferentes áreas, com apoio de consultoria externa. Também foi realizado um estudo aprofundado de pesquisas e dados sobre interesses, expectativas e principais demandas dos *stakeholders*.

A análise dos resultados permitiu a identificação e atualização dos temas materiais apresentados na ilustração a seguir, que alinha a materialidade aos indicadores GRI e aos nossos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis.



Tema	Descrição	Partes interessadas impactadas	Capitais (IIRC)	Indicadores (GRI)	ODS
Crescimento sustentável	Resultados financeiros da BP, bem como valor compartilhado (DVA).	Governo, clientes, médicos, colaboradores, associados, fornecedores, agentes reguladores, entidades de classe, associações, agentes financeiros, imprensa, operadoras de saúde, startups, universidades, terceiro setor (ONGs), investidores de impacto, Ministério Público, concorrentes, comunidade, Conselho de administração, sindicatos e terceiros	Financeiro e Manufacturado	201 Desempenho econômico 202 Presença no mercado	
Reputação	Gestão da opinião do público em relação à organização que inclui canais de comunicação e formas de mediação dos relacionamentos estabelecidos, bem como cuidado com a marca e governança dos valores e princípios organizacionais.	Governo, clientes, médicos, colaboradores, associados, fornecedores, agentes reguladores, entidades de classe, associações, agentes financeiros, imprensa, operadoras de saúde, startups, universidades, terceiro setor (ONGs), investidores de impacto, Ministério Público, concorrentes, comunidade, Conselho de administração, sindicatos e terceiros	Social e de relacionamento	Não há	
Recursos naturais	Consumo de recursos naturais (água e energia) e gestão dos impactos (emissões e resíduos)	Governo, clientes, médicos, colaboradores, associados, fornecedores, agentes reguladores, entidades de classe, associações, agentes financeiros, imprensa, operadoras de saúde, startups, universidades, terceiro setor (ONGs), investidores de impacto, Ministério Público, concorrentes, comunidade, Conselho de administração, sindicatos e terceiros	Natural	302 Energia 303 Água	
Impactos e Compromissos (ambientais e sociais)	Gestão dos impactos socioambientais, tanto reais e potenciais, quanto positivos e negativos	Governo, clientes, médicos, colaboradores, associados, fornecedores, agentes reguladores, entidades de classe, associações, agentes financeiros, imprensa, operadoras de saúde, startups, universidades, terceiro setor (ONGs), investidores de impacto, Ministério Público, concorrentes, comunidade, Conselho de administração, sindicatos e terceiros	Social e de relacionamento	204 Práticas de compra 305 Emissões 306 Resíduos	
Gestão de Pessoas	Atração, retenção e desenvolvimento de colaboradores, bem como gestão da saúde e segurança	Clientes, médicos, colaboradores, fornecedores, associados, Conselho de administração, comunidade e terceiros	Humano	401 Emprego 402 Relações de trabalho 403 Saúde e segurança do trabalho 404 Capacitação e educação	
Diversidade e Inclusão	Medidas para promover a diversidade nos times da BP e garantir um ambiente de trabalho inclusivo.	Clientes, médicos, colaboradores, fornecedores, associados, Conselho de administração, comunidade e terceiros	Humano	405 Diversidade e igualdade de oportunidades 406 Não discriminação	
Ensino e Pesquisa/ Acesso à saúde/ Inovação	Desenvolvimento de tratamentos e procedimentos, bem como compartilhamento do conhecimento com a sociedade, promovendo o acesso à saúde de qualidade	Governo, clientes, médicos, colaboradores, associados, fornecedores, agentes reguladores, entidades de classe, associações, agentes financeiros, imprensa, operadoras de saúde, startups, universidades, terceiro setor (ONGs), investidores de impacto, Ministério Público, concorrentes, comunidade, Conselho de administração, sindicatos e terceiros	Social, Intelectual e de Relacionamento	Não há	
Transparência /Ética / Sustentabilidade	Condutas éticas e íntegras e compartilhamento de princípios e valores, a fim de garantir a conformidade de toda a cadeia e a sustentabilidade	Governo, clientes, médicos, colaboradores, associados, fornecedores, agentes reguladores, entidades de classe, associações, agentes financeiros, imprensa, operadoras de saúde, startups, universidades, terceiro setor (ONGs), investidores de impacto, Ministério Público, concorrentes, comunidade, Conselho de administração, sindicatos e terceiros	Social e de Relacionamento	205 Combate à corrupção, 206 Concorrência desleal, 308 Avaliação ambiental de fornecedores 408 Trabalho infantil 409 Trabalho forçado ou análogo ao escravo 414 Avaliação social de fornecedores 415 Políticas Públicas 418 Privacidade dos clientes	
Saúde, segurança do paciente/ Humanização	Foco do cliente e compromisso com a excelência para o atendimento humano e de qualidade	Governo, clientes, médicos, colaboradores, associados, fornecedores, agentes reguladores, entidades de classe, associações, agentes financeiros, imprensa, operadoras de saúde, startups, universidades, terceiro setor (ONGs), investidores de impacto, Ministério Público, concorrentes, comunidade, Conselho de administração, sindicatos e terceiros	Social e de Relacionamento	Não há	



Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



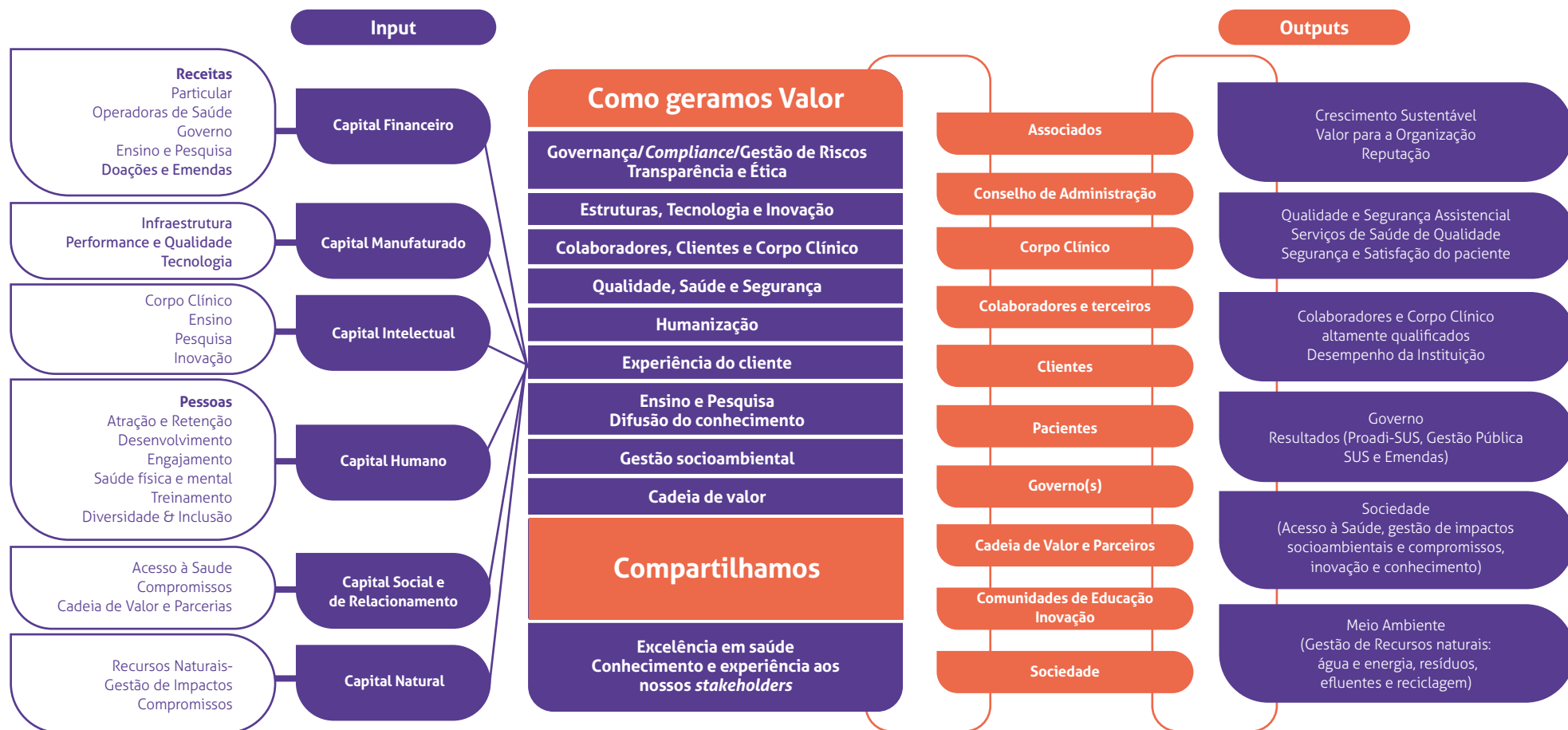
4

Modelo de criação de valor compartilhado

Modelo de criação de valor da BP

No início de 2022, elaboramos o nosso Modelo de Criação de Valor Compartilhado. Ele considera que corpo clínico, associados, clientes, colaboradores e sociedade em geral são o ponto central para a realização do nosso propósito. Essa modelagem permite um olhar sistêmico sobre a nossa operação. Assim, nosso modelo descreve os insumos da nossa operação, bem como sua contribuição para a realização do nosso objetivo social. O intuito é criar e compartilhar valor conectado à excelência em saúde, conhecimento e oferecer a melhor experiência a todos os nossos públicos.

Com este modelo, identificamos pontos fortes e oportunidades de melhoria. Com base nessas prioridades, avançamos nas discussões com todas as frentes operacionais e corporativas, além de estabelecermos parcerias que potencializam o impacto social positivo gerado na realização do objetivo social da instituição. Nosso Modelo de Valor viabiliza nosso propósito de valorizar a vida, pautado na busca pela melhoria contínua, para dar mais acesso à saúde e permitir o crescimento sustentável da BP no curto, médio e longo prazos.





Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



5 Cliente no Centro

Cliente no centro

|GRI 3-3 Ensino e pesquisa/ acesso à saúde/ inovação, 3-3 Saúde, segurança do paciente/ Humanização|

Há 163 anos, iniciamos uma história de excelência e humanização no cuidado com a saúde daqueles que confiam em nosso trabalho.

Essa trajetória vem se consolidando em um posicionamento de mercado que reflete uma atuação em linha com as expectativas e necessidades de nossos públicos. Buscamos incentivar um processo de planejamento com olhar sistêmico que reflita em estratégias nas mais diversas áreas, a fim de gerar interações com nossos públicos de relacionamento que materializam o *hub* de saúde BP.

Ao combinar análises preditivas, prevenção, tratamentos individualizados com interações revigorantes e a participação na definição da melhor conduta assistencial, ampliamos a visão de saúde para públicos de diferentes perfis. Soma-se a essa proposta a constante busca por incorporação

de inovação nos avanços em Medicina mais recentes em uma configuração de trabalho inter e multidisciplinar. Estamos sempre à procura de soluções para apoiar políticas públicas, seja na atenção primária especializada ou média e alta complexidade e buscamos meios para gerar oportunidades de levar saúde para todas as pessoas, em todas as partes do país.

Nosso propósito de valorizar a vida e valores são a base para decisões, atitudes e definições dos caminhos pelos quais seguiremos percorrendo com *expertise* e entusiasmo; também visionamos a multiplicação do conhecimento por meio da formação e capacitação de profissionais, a fim de assegurarmos impacto social positivo.



Cuidado integrado

Queremos ser reconhecidos como um hub de saúde que ultrapassa os limites de nossas instalações físicas e da prestação de serviços hospitalares e complementa a atuação para oferecer cuidado integral nas diferentes etapas de vida e condições de saúde para todos.



Perfil institucional

A BP nasceu em 1859 como Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência e é atualmente uma das mais avançadas instituições de saúde da América Latina.

Com o propósito de valorizar a vida, somos reconhecidos nacional e internacionalmente pela qualidade e segurança no atendimento ao paciente.

Com foco em casos de alta complexidade, atuamos com excelência em mais de 50 especialidades, com reconhecimentos expressivos em oncologia, cardiologia, neurologia, nefrologia e pediatria. O nosso foco está em ter uma atuação completa, da assistência à formação de profissionais, passando por pesquisas e aprimoramento de experiência, para consolidar a BP como um *hub* de saúde de referência.

O foco do cliente é parte básica de todas as atividades, em busca de um cenário de promover da melhor forma possível saúde plena e bem-estar para todas as pessoas. Para fazer verdade essa ambição, conectamos médicos, parceiros, clientes, fornecedores, universidades e órgãos públicos para ampliar a visão sobre as temáticas e construir uma melhor experiência em saúde. **[GRI 2-6]**

Em 2022, fomos reconhecidos novamente por nossa atuação como uma das instituições de saúde mais respeitadas do Brasil, por meio de pesquisa conduzida pela revista norte-americana *Newsweek*. Nos destacamos entre os melhores centros médicos especializados do país na composição de um *ranking* mundial. Também recebemos o selo *World`s Best Smart Hospitals* pelo segundo ano consecutivo. Esse reconhecimento reitera o nosso compromisso em entregar saúde inteligente e de excelência a todos. Além disso, os nossos hospitais foram os primeiros da América Latina a receber a certificação HIMSS 7, o mais alto grau de digitalização de uma instituição em nível mundial.

São dois hospitais com foco em alta complexidade e que atendem diferentes perfis de clientes: o Hospital BP e o BP Mirante. O *hub* também abrange a BP Medicina Diagnóstica e o BP Vital, rede de clínicas de diversas especialidades médicas integradas a todas as áreas da instituição, além da BP Educação e Pesquisa, com foco na formação e capacitação de profissionais de saúde, estudos e pesquisas que contribuem para a evolução da Medicina. **[GRI 2-2, 2-6]**

A BP em 2022

- **8 edifícios**
- **140 mil m² construídos**
- **733 leitos**, sendo mais de 200 de UTI
- **232.394 clientes ano**
- **52 especialidades** atendidas
- **5.625 médicos**
- **6.494 colaboradores**
- **2.879 associados**

36 salas cirúrgicas, sendo três delas equipadas com robôs cirúrgicos.

- **26,4 mil** cirurgias ano
- 11 mil consultas de pronto-socorro mensais
- 27,1 mil internações ano
- 23,5 mil sessões de quimioterapia ano
- 5,5 milhões de exames realizados por ano
- 17,6 mil consultas médicas mensais

Cientes por ano

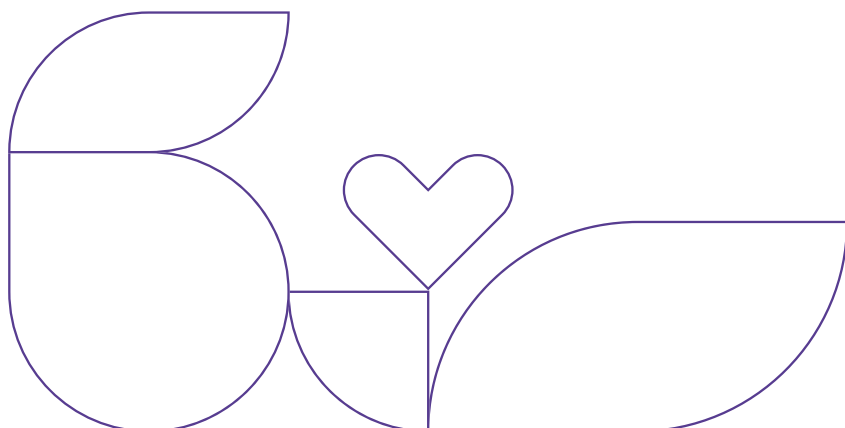
Ano	Unidade BP Mirante	Unidade Paulista	Total
2020	22.907	151.390	174.297
2021	25.990	170.035	196.025
2022	30.775	201.619	232.394

Volume de atendimento por especialidade

Especialidade	Unidade BP Mirante	Unidade Paulista	Total
Clínica Médica	5.310	55.105	60.415
Oncologia	31.446	28.880	60.326
Cardiologia	2.504	48.768	51.272
Ortopedia e Traumatologia	688	43.025	43.713
Clínica Geral	4	39.586	39.590
Pediatria	-	32.859	32.859
Cirurgia Geral	7.025	20.123	27.148
Hematologia	5.563	18.932	24.495
Cirurgia do Aparelho Digestivo	1.185	22.031	23.216
Urologia	1.178	19.749	20.927
Otorrinolaringologia	346	19.578	19.924
Ginecologia e Obstetrícia	493	15.078	15.571
Nefrologia	170	13.359	13.529
Oftalmologia	2	10.307	10.309
Neurologia	977	8.361	9.338
			452.632

Volume por tipos de atendimento

Grupo Operadoras	Unidade BP Mirante	Unidade Paulista	Total
Convênios	76.218	641.179	717.397
Particulares	26.265	40.175	66.440
Associados	33	30.307	30.340
SUS	-	16.234	16.234
			830.411



Cirurgia Robótica

Em 2022, a BP incorporou R\$ 25 milhões na ampliação de seu parque robótico, que passou a incluir dois novos robôs cirúrgicos, o DaVinci X da Intuitive e o Versius® da CMR Surgical, no Hospital BP, que se somam ao robô DaVinci Xi® Surgical System™ também da Intuitive, em operação no BP Mirante desde 2018.



O novo modelo DaVinci X é um robô da quarta geração de sistemas cirúrgicos DaVinci. Com um design otimizado, ele trabalha com uma angulação de 120° em relação ao seu ponto da câmera, o que aumenta sua capacidade de ação, oferecendo acesso a todas as cirurgias robóticas atualmente validadas.

Já o robô Versius® conta com quatro braços robóticos que imitam o movimento humano e seus módulos independentes permitem que o cirurgião use apenas o número de braços necessários para um determinado procedimento. É leve, pode ser transportado para qualquer sala cirúrgica e seus materiais são rapidamente reprocessados, com esterilização em autoclave; diferenciais que viabilizam o

aumento do número de cirurgias a serem realizadas no mesmo dia.

Atuamos com seis grupos de oncologia especializados em cirurgia robótica: mama/ginecologia, cabeça e pescoço, melanoma/sarcoma, aparelho digestivo, urologia e tórax. A chegada dos novos robôs amplia ainda mais acesso às cirurgias robóticas por toda a população. Desde 2018, foram realizadas mais de 1.000. A expectativa é dobrar, até o fim do primeiro semestre de 2023, o número de procedimentos mensais via robôs, saltando de 35-40 para 75-80 por mês. E até o fim de 2023, com todos os robôs operando plenamente, a meta é atingir de 100 a 150 cirurgias robóticas/mês. No ano, fomos ainda certificados como Centro de Treinamento Robótico pela Sociedade Brasileira de Urologia.

Tratamento de referência

Reforçando o nosso protagonismo nos avanços científicos para o tratamento do câncer hematológico, em 2022, fomos certificados como centro de referência para as novas terapias CAR-T. Esta tecnologia envolve a retirada dos linfócitos do próprio paciente, que são geneticamente modificados e devolvidos para a própria pessoa.

Um dos medicamentos foi aprovado para o tratamento de pacientes de até 25 anos de idade diagnosticados com Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA) de células B, e para pacientes adultos com Linfoma Difuso de Grandes Células B. Já o segundo medicamento aprovado pela Anvisa, tem recomendação para pacientes com mieloma múltiplo, câncer das células plasmáticas.

Assim que for concluído o processo de precificação pela Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (CMED), etapa natural para a regulação do medicamento, iniciaremos os atendimentos para as novas terapias, o que ampliará a nossa atuação na área de terapia celular, reforçando a posição da BP como *hub* de saúde de excelência no País.

As terapias CAR-T começaram a ser testadas em 2009-2010. Os resultados desses estudos indicam que, em pacientes com linfomas refratários às múltiplas linhas de tratamento, as curvas de sobrevida têm se mantido em torno de 40%, ou seja, têm se mantido livre da doença, em remissão. Para LLA, os números são ainda melhores, em torno de 50 a 60% de sobrevida livre de eventos.

Entenda o procedimento:

Nosso organismo tem dois tipos de linfócitos: o B e o T. O linfócito B é excelente em reconhecer proteínas na superfície das células, inclusive tumores, mas não possui uma capacidade destrutiva alta. O linfócito T também faz o reconhecimento, porém com muito mais dificuldade, mas tem uma capacidade destrutiva de células tumorais muito grande. Na terapia CAR-T, o poder de reconhecimento do linfócito B é transferido geneticamente para o linfócito T e assim, é possível fazer com que o linfócito T tenha o reconhecimento do linfócito B, associado à capacidade altamente letal de destruição de células tumorais.

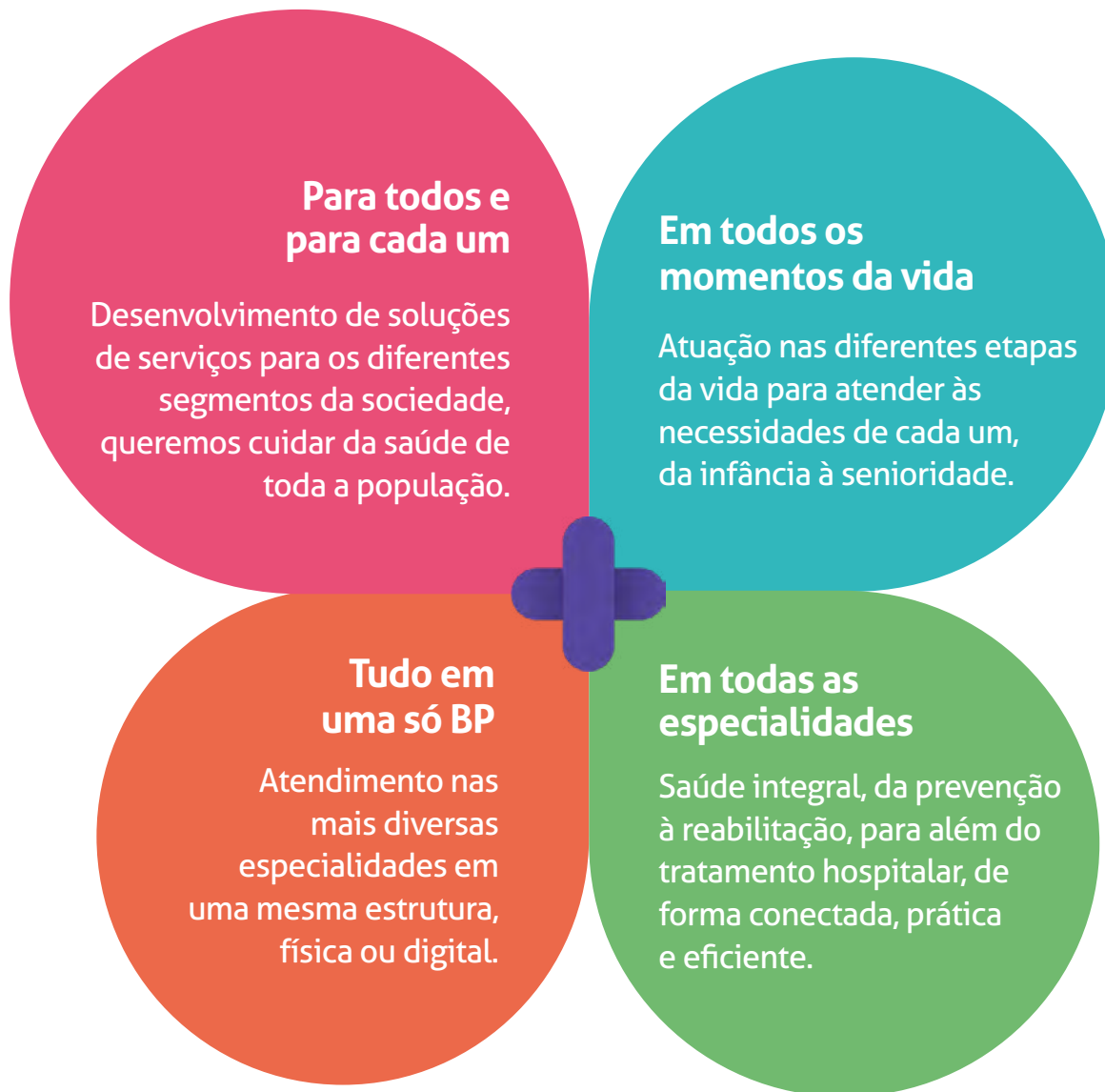
Hub de saúde

O que significa ser um *hub* de saúde?

Apesar de ser mais comumente conhecida por sua atividade hospitalar, a BP hoje oferece uma amplitude maior de soluções em saúde que permitem cuidado integral da saúde, nas diferentes etapas da vida e iniciativas de saúde para todos. Para nós, ser um *hub* de saúde significa oferecer uma estrutura que conecta diferentes serviços, especialidades e atendimentos para que o cliente – o centro de nossas decisões, tenha acesso a tudo de que necessita.

Combinando análises preditivas, prevenção e tratamentos individualizados, sempre com intuito de proporcionar interações revigorantes e experiências memoráveis, ampliamos a visão de saúde para diversos públicos.

Conheça nossa estrutura no capítulo **Capital Manufaturado**



Princípios institucionais

|GRI 2-12|

Os valores orientam nossos comportamentos e influenciam as decisões, conduzindo nossas atitudes e as relações com os *stakeholders* em direção à nossa ambição. Em 2022, revisitamos nossos valores embasados na metodologia Barrett: a pirâmide dos 7 níveis de consciência, que observa os seguintes aspectos: viabilidade, relacionamentos, desempenho, evolução, alinhamento, colaboração, contribuição.

Esse movimento foi realizado com base na discussão sobre nossos elementos de cultura (propósito, visão de futuro, valores e posicionamento) à luz da Gestão por Valores e da nossa estratégia. Assim, analisamos o momento atual da nossa cultura em conexão com nossas expectativas para o futuro (cultura desejada) – alinhados ao Planejamento Estratégico 2030.

Como resultado, reescrevemos o valor “Vida contagia”, que se transformou em “Vidas em conexão” e acrescentamos um novo valor, o “Crescimento sustentável nos leva ao futuro”.

Valores

Estes são os princípios que orientam nossos comportamentos e influenciam nossas decisões:

Saúde está em primeiro lugar

Com uma visão holística do tratamento, buscamos o bem-estar e a recuperação de nossos pacientes acima de tudo.

Credibilidade se cultiva

Construímos reputação com base na excelência dos serviços, em atitudes transparentes, éticas e íntegras. Nutrimos relações verdadeiras, sustentáveis, para durar.

Faz bem fazer o bem

Acreditamos que para criarmos um mundo melhor e uma sociedade mais justa, não basta cada um fazer a sua parte. É preciso ir além. A filantropia está em nosso DNA.

Estamos sempre em movimento

Lidar com vidas humanas exige constante atualização e renovação -

de conhecimento, de infraestrutura e de formas de pensar. Em um mundo sempre em evolução, não podemos parar nunca.

A colaboração nos leva mais longe

Juntos, alcançamos resultados mais robustos, eficientes e inovadores. Valorizamos alianças e parcerias que nos tornam mais abrangentes e completos.

Vidas em conexão

Nutrimos relações que despertam o senso de significado e conexão com a vida. Acreditamos que agir dessa forma transforma, traz leveza e inspira.

Crescimento sustentável nos leva ao futuro

Geramos valor econômico para garantir crescimento, aprimoramento e expansão. Acreditamos que patamares diferenciados de desempenho permitem a ampliação da capacidade de valorizar a vida.

Propósito

Valorizar a vida

Ambição

Ser reconhecida como uma das três melhores instituições de saúde da América Latina, atuando como um *hub* de saúde para proporcionar cuidado integral ao cliente, gerando crescimento econômico sustentável aliado às melhores práticas ESG.

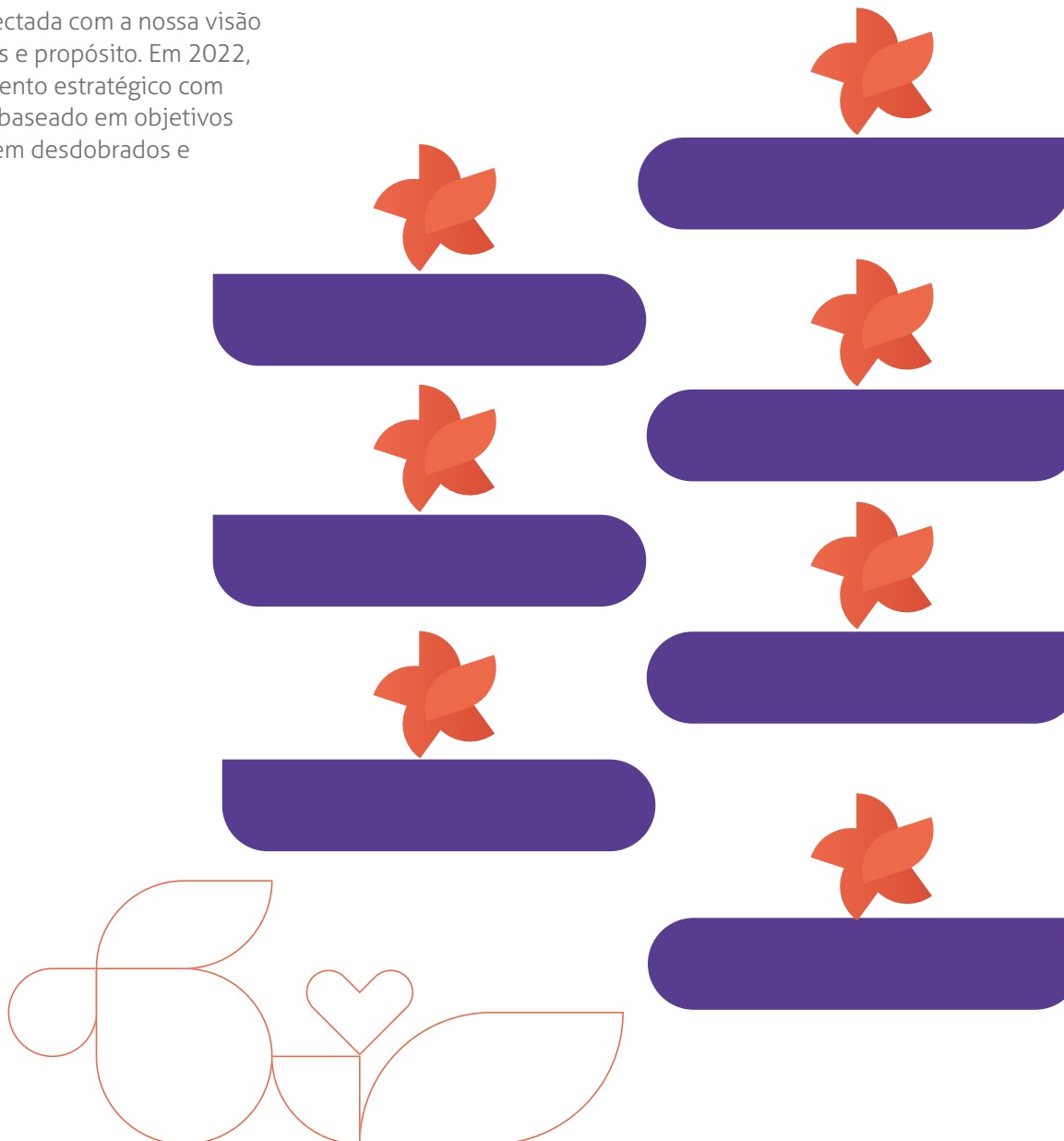
Visão de futuro

Saúde plena e bem-estar para todos

Pilares estratégicos

Nossa estratégia está conectada com a nossa visão de futuro, ambição, valores e propósito. Em 2022, seguimos com o planejamento estratégico com um plano de crescimento baseado em objetivos e pilares de atuação a serem desdobrados e alcançados até 2030.

Clique nos pilares de atuação abaixo para saber mais sobre cada um deles



Estratégia de Sustentabilidade

|GRI 3-3 Transparência / Ética / Sustentabilidade|

Sustentabilidade para a BP é um movimento dinâmico e sistêmico pela saúde, onde os comportamentos, processos e decisões sempre consideram, de forma simultânea, otimizar os impactos sociais positivos, o valor do negócio e a neutralização da pegada ambiental – gerando valor para nossas partes interessadas, hoje e no futuro.

Por meio do pensamento sistêmico incorporado às decisões de negócio, queremos alavancar o impacto positivo socioeconômico, ambiental e de governança em diversas frentes, como serviços e parceiros, filantropia estratégica, saúde sustentável e cultura de diversidade e inclusão. Esta jornada e as nossas evoluções que culminaram no posicionamento de sustentabilidade foram percorridas em conjunto com nossas lideranças, em encontros periódicos e estruturados. Assim, o pilar de sustentabilidade passou a fazer parte do nosso planejamento estratégico e, a partir dele, pudemos definir os projetos os prioritários para a área.

Nossa **agenda EESG** é baseada em um modelo de criação de valor compartilhado, **descrito aqui.** ✓



Prêmios e reconhecimentos

● **Melhores Hospitais Especializados do Mundo (World's Best Specialized Hospitals)** pelo 4º ano consecutivo em cardiologia, cirurgia cardíaca, neurocirurgia e oncologia e Melhores Hospitais Inteligentes pelo segundo ano consecutivo. A conquista dos selos nos contempla:



Neurocirurgia

Somos número 1 do Brasil

Cardiologia

Top 6 Brasil

Cirurgia Cardíaca

Top 4 Brasil

Oncologia

Top 4 Brasil

Smart Hospital

Top 3 Brasil

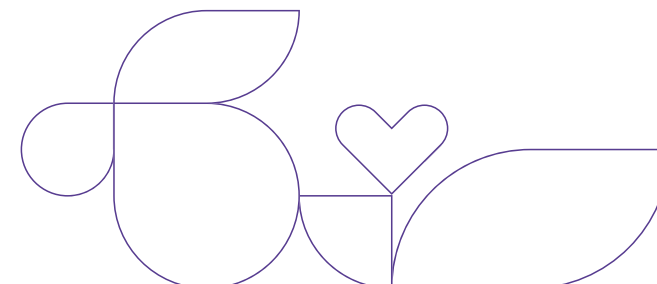
Ranking Newsweek

● Eleita na quarta posição entre as instituições de saúde com o melhor atendimento e que mais respeitam os pacientes na **12ª edição do Prêmio Reclame Aqui**, do site Reclame Aqui.

● Escolhida como uma das marcas preferidas pela população de São Paulo, segundo o ranking Estação Marcas Mais, do jornal O Estado de S. Paulo, ficando no top 3 do ranking Hospitais.

● **Prêmio Excelência da Saúde 2022**, iniciativa da revista *Healthcare Management*, na categoria Investimento. Entre as iniciativas que levaram a essa conquista, estão a criação da nova empresa de Oncologia em parceria com o Grupo Fleury e o Grupo Bradesco Seguros, investimentos em pesquisas, digitalização e tecnologia e novas estruturas, como o Laboratório 3D e o Centro de Medicina Genômica.

● **Selo People First**, reconhecimento concedido pela plataforma Pulses, criado para empresas que escutam os colaboradores continuamente e promovem ações para melhorar a experiência das pessoas que fazem parte da organização.



Reacreditações e certificações

Na BP, trabalhamos sempre com base em uma cultura de melhoria contínua de processos e na atualização constante de nossas equipes para alcançar padrões nacionais e internacionais de atendimento e garantir a segurança e qualidade da assistência aos clientes. Para comprovar essas boas práticas, passamos constantemente pela avaliação de instituições reconhecidas globalmente.



Excelência

Acreditação internacional da *Advancing Transfusion and Cellular Therapies Worldwide (AABB)*, a mais importante nas áreas de banco de sangue, serviços de células de cordão umbilical, células progenitoras, somáticas e imunohematologia - desde 2020.



Acreditação da *Joint Commission International (JCI)*, exclusiva para instituições de saúde e uma das mais rigorosas do setor para processos de qualidade e segurança do paciente, do colaborador e do ambiente - desde 2011, com renovação a cada três anos.



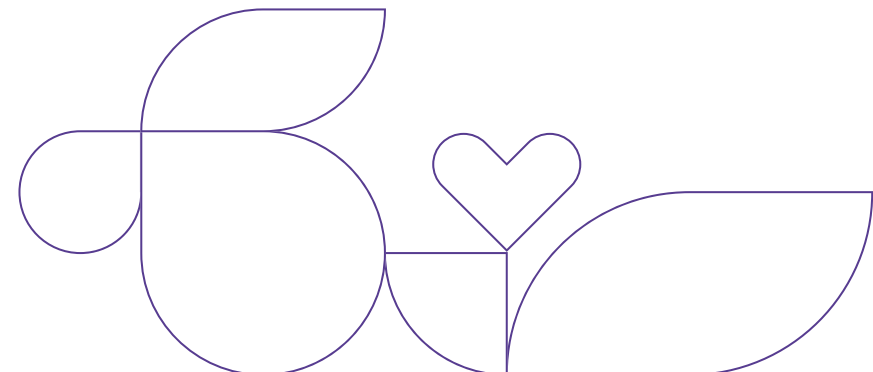
Acreditação com excelência (nível 3) da Organização Nacional de Acreditação (ONA), a mais importante chancela de qualidade em processos e gestão eficiente para serviços de saúde - desde 2015.



Excelência nos resultados clínicos das Unidades de Terapia Intensiva (UTI) reconhecida pelos selos *UTI Top Performer* e *UTI Eficiente*, concedidos pela empresa Epimed Solutions em 2019.



Reconhecimento entre as seis instituições de saúde de excelência brasileiras pelo Ministério da Saúde - desde 2016



Qualidade



Certificação ISO 55001 para a gestão de ativos, traduzindo a segurança na infraestrutura por meio de um sistema de gestão, desde novembro de 2019.



Selo de Qualidade do Registro de Câncer de Base Populacional de São Paulo (RCBP-SP) na categoria Prata, outorgado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo em reconhecimento pela qualidade do registro de novos casos de câncer na cidade de São Paulo, em agosto de 2019.



Selo Sinasc na categoria Ouro, concedido em 2021 pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo pela qualidade dos dados inseridos no Sistema de Informação Sobre Nascidos Vivos (Sinasc) e na Declaração de Nascido Vivo (DNV) em 2021.

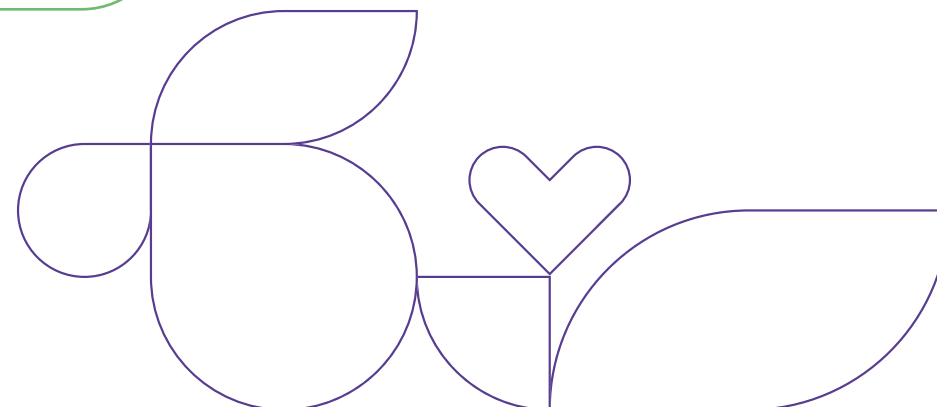
Tecnologia e Inovação



Obtenção do nível 7 (máximo) pelo uso do *Electronic Medical Record Adoption Model* (EMRAM), modelo de adoção de prontuário eletrônico da *Healthcare Information and Management System* (HIMSS), desde abril de 2019.



Primeira instituição de saúde brasileira a obter a Certificação por Distinção do Programa de Gestão para Integridade de Serviços de Saúde, concedida pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), desde setembro de 2019.



Governança

[GRI 3-3 Transparência / Ética / Sustentabilidade]

Constituída como Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência, uma associação civil de direito privado de caráter beneficente, social e científico, sem finalidade lucrativa, a BP preserva a autonomia patrimonial, administrativa e financeira e conta com o apoio de associados. **[GRI 2-1]**

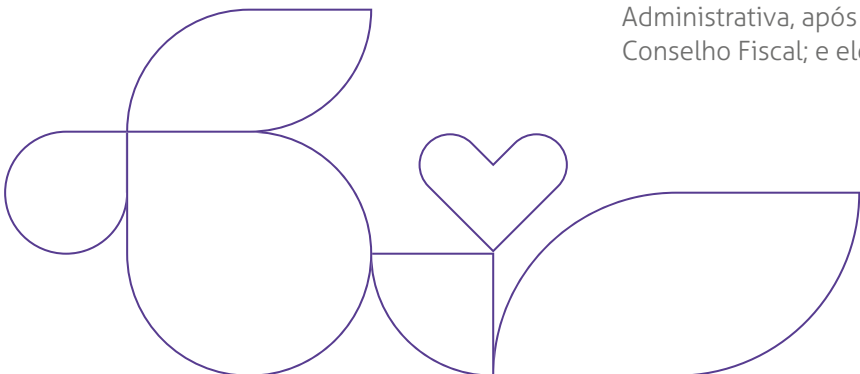
Associados

Desde o início, a BP conta com o apoio dos associados, que sempre contribuíram para que a instituição chegasse ao momento atual com o vigor e fôlego renovados para perpetuar sua história no segmento de saúde brasileiro. Divididos em categorias (Efetivos, Benfeitores, Beneméritos, Grandes Beneméritos, Cruz de Honra e Filantropos), eles têm o direito de usufruir dos serviços de saúde da BP. Atualmente, contamos com 2.879 associados, em sua maioria efetivos e benfeitores, que se reúnem em Assembleia Geral, constituindo a principal instância deliberativa da Associação. Nessa condição, examinam, discutem e votam anualmente as contas apresentadas pela Diretoria Administrativa, após parecer do Conselho Fiscal; e elegem os membros



do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, de acordo com o Estatuto Social da BP. Atualmente não são realizadas novas associações que possam usufruir da assistência à saúde como associado, no entanto, é possível aderir à categoria Filantropo, na qual os integrantes participam da vida administrativa da Associação.

[GRI 2-10]

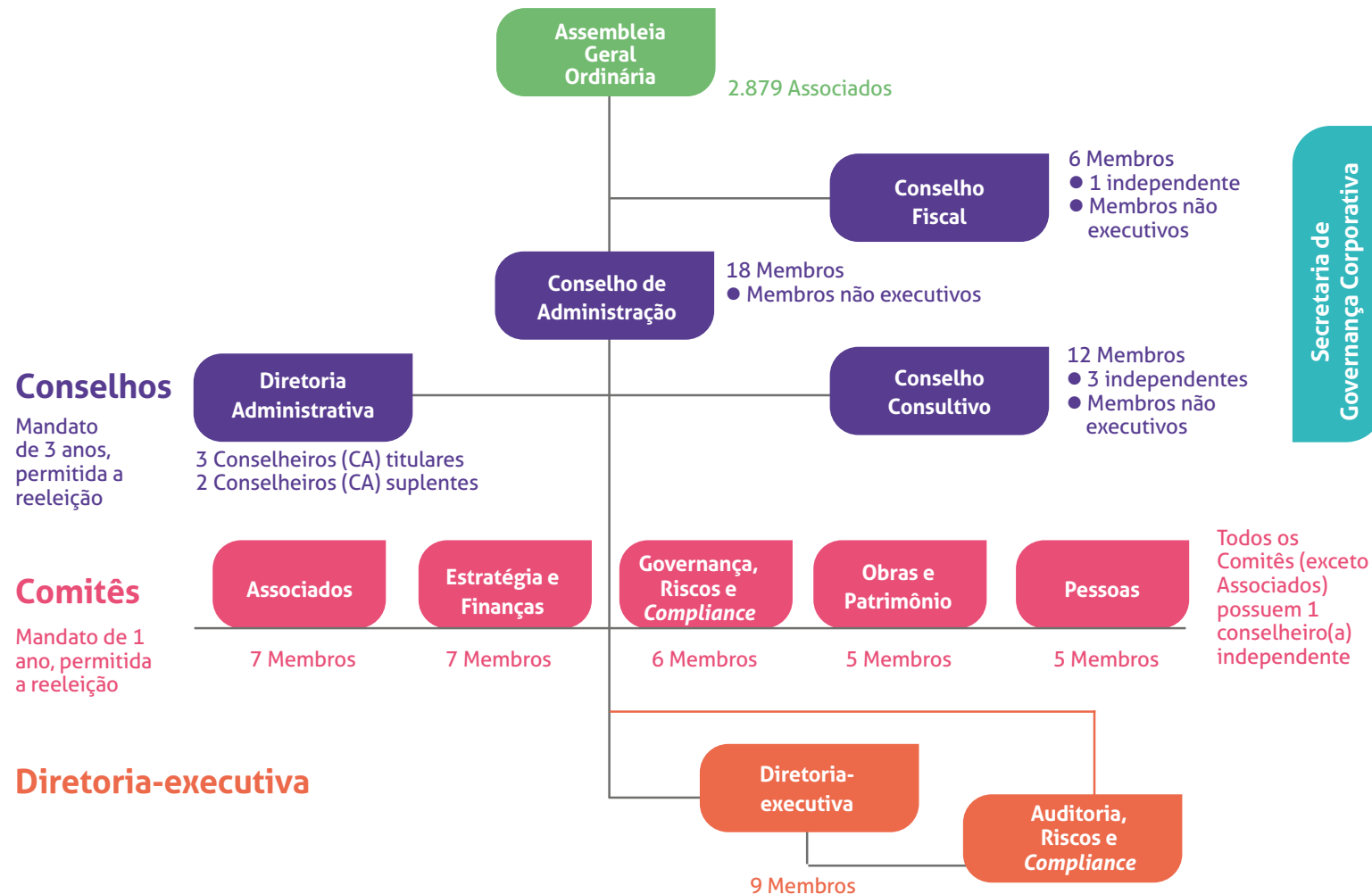


Instâncias

[GRI 2-9]

Nossa governança está estruturada em instâncias e órgãos com responsabilidades distintas, com o objetivo de assegurar condições que lhe permitam garantir sua perenidade, cumprir seu objetivo social e atender às finalidades expressas no Estatuto Social.

Clique nas instâncias de governança e saiba mais sobre cada uma delas



|GRI 405-1|

|GRI 405-1|

Porcentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por faixa etária

Porcentagem de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por gênero

	Total	Até 30 anos		Entre 30 e 50 anos		Acima de 50 anos	
		Número	Percentual	Número	Percentual	Número	Percentual
Conselho de Administração	18	0	0%	1	6%	17	94%
Conselho Consultivo	12	0	0%	2	17%	10	83%
Conselho Fiscal	6	0	0%	0	0%	6	100%
Diretoria Administrativa	5	0	0%	0	0%	5	100%
Comitê de Associados	7	0	0%	0	0%	7	100%
Comitê de estratégia e finanças	7	0	0%	2	28%	5	72%
Comitê de governança, riscos e compliance	6	0	0%	1	20%	5	80%
Comitê de obras e patrimônio	5	0	0%	1	25%	4	75%
Comitê de pessoas	5	0	0%	0	0%	5	100%
Diretoria-executiva	8	0	0%	0	0%	8	100%

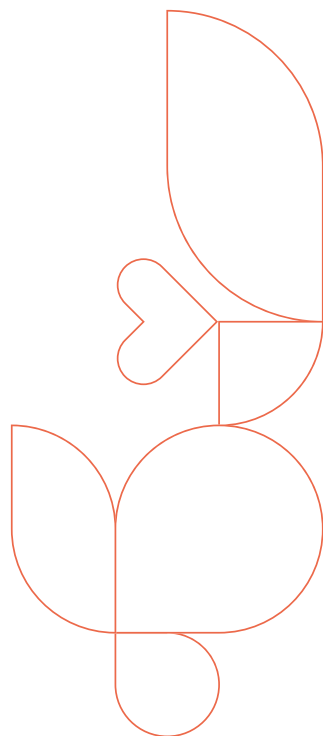
	Total	Homens		Mulheres	
		Número	Percentual	Número	Percentual
Conselho de Administração	18	18	100%	0	0%
Conselho Consultivo	12	10	83%	2	17%
Conselho Fiscal	6	5	83%	1	17%
Diretoria Administrativa	5	5	100%	0	0%
Comitê de Associados	7	5	71%	2	29%
Comitê de estratégia e finanças	7	4	57%	3	43%
Comitê de governança, riscos e compliance	6	6	100%	0	0%
Comitê de obras e patrimônio	5	4	80%	1	20%
Comitê de pessoas	5	2	40%	3	60%
Diretoria Executiva*	9	5	56%	4	44%
Total	50	39	78%	11	22%

*Estamos cientes de que ainda temos desafios para a conquista da igualdade de gênero na liderança, por isso trabalhamos em prol desta evolução. Temos mulheres nos cargos de CEO, diretorias e gerências, reforça nossa certeza na potência feminina e, principalmente, nossa orientação para constituirmos uma liderança mais diversa e inclusiva.

Participação em associações

|GRI 2-28|

Em 2022, mantivemos nossa participação ativa em diversas organizações e associações setoriais com a finalidade de nos engajar nas questões e principais pautas sociais, ambientais e de governança que contribuem para o setor de saúde em âmbito regional e nacional.



- Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)
- Associação Brasileira de Marketing de Dados (Abemd)
- Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (Abramed)
- Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp)
- Câmara Portuguesa de Comércio no Brasil – São Paulo
- Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremesp)
- *Experience Club*, plataforma de conhecimento e *networking* de grandes empresas
- Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo (Fehosp)
- Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (Fonif)
- Fundação Agência da Bacia Hidrográfica do Alto Tietê
- Grupo de Instituto, Fundações e Empresas (GIFE)
- Grupo de Líderes Empresariais (Lide)
- Hospitais Verdes Saudáveis (PHS)
- Instituto Brasileiro de Hospitalidade Empresarial (IBHE)
- Instituto do Capitalismo Consciente
- Instituto Ethos
- *Interactive Advertising Bureau* (IAB) Brasil
- *Learning Village* (veja box ao lado)
- *QualiHosp*
- Sindicato das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo (Sindhosfil/SP)
- *The Beryl Institute*

Learning Village

Idealizado pela HSM, em parceria com a *Singularity University Brazil*, o *Learning Village* é o primeiro *hub* de inovação e tecnologia com foco em educação e desenvolvimento de pessoas da América Latina, que reúne, em um mesmo ecossistema, grandes empresas, *startups*, associações, fundos de investimento, entidades governamentais e outros *players*. A parceria com a BP nasceu para promover conexão e troca de conhecimentos, além de gerar novos projetos para os colaboradores, novos negócios e impulsionar a cultura de inovação dentro da instituição.



Gestão de riscos

Sabemos da importância de minimizar os riscos que envolvem a nossa atuação. Para mantermos um ambiente de controles internos na BP, mapeamos os riscos corporativos com base em metodologia reconhecida (COSO ERM), classificamos o impacto e a probabilidade com base em métrica aprovada pela alta administração. Estamos estabelecendo plano de resposta e monitoramento aos riscos considerados prioritários ao negócio.

Modelo das Três Linhas



Área de negócios



Compliance, Riscos, Controles Internos, e Proteção de dados



Auditoria interna

Avanços em 2022

- Estruturação de uma equipe interna exclusiva para a realização de auditorias.
- Lançamento do Dicionário de Riscos, elaborado em parceria com a consultoria Deloitte e baseado em mais de 80 entrevistas com todas as lideranças da BP. Neste material, são contemplados 95 riscos corporativos – dos quais foram destacados 20 riscos prioritários para a elaboração de planos de resposta e mitigação.
- Treinamentos com as áreas para criação de um plano de resposta e redução dos riscos.
- Publicação do regimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Criação de uma Política de Auditoria e definição dos escopos de atuação das áreas de controle interno (efetividade dos processos) e auditoria (monitoramento dos riscos e testagem da eficácia dos controles).



Ética e transparência

|GRI 3-3 Transparência / Ética / Sustentabilidade|

Na BP, a cultura de integridade permeia toda a organização e alcança a nossa cadeia de valor. Priorizamos a disseminação do conhecimento interno sobre nossos valores, ética, integridade, conformidade, adequação à legislação, entre outros, para que eles façam parte de todas as nossas atividades no dia a dia. Todos os passos são acompanhados diretamente pela Diretoria-executiva e pelo Conselho de Administração por meio de relatórios periódicos e estruturados.

|GRI 2-12|

Desde sua criação, o Programa de Integridade vem funcionando como um mecanismo fundamental para garantir a governança e perenidade da BP a partir da prevenção, detecção e resposta a eventuais desvios, fraudes ou irregularidades ocorridas.

Em 2022, nos dedicamos a espalhar essa mensagem por meio da publicação e disseminação do nosso **Código de Conduta** (atualizado no ano), do Guia do Médico e das políticas relacionadas ao tema, além de treinamentos e comunicações periódicas, sempre alinhados ao propósito e aos valores da BP.

Os princípios de ética e integridade são difundidos por meio do Código de Conduta, cuja atualização, em 2022, foi pautada não apenas pelos valores e políticas da BP, mas também pelas evoluções e alterações jurídicas e regulatórias e por nosso amadurecimento como instituição. A nova edição conta com a inclusão das temáticas de LGPD, Governança, Diversidade, Sustentabilidade e Filantropia, exemplos práticos e referências claras ao Programa de Integridade da BP.

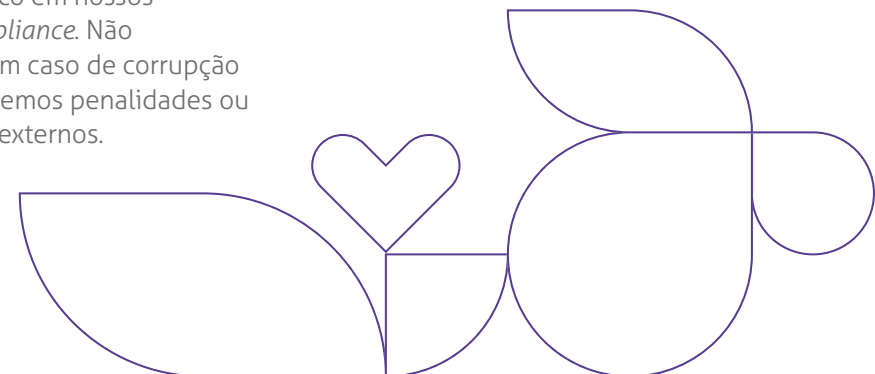
Os colaboradores da BP contam ainda com um canal no portal interno **Service Desk** para fazer consultas, tirar dúvidas gerais sobre o Programa de Integridade e receber orientações sobre nossas condutas e políticas em relação a doações, parcerias, patrocínio, oferta e recebimento de brindes e presentes, conflito de interesses, diligências de terceiros e realizar o registro de reuniões com agentes públicos. Em 2022, foram realizadas 1.088 consultas. |GRI 2-16|

Já para receber denúncias internas e externas sobre violações ao Código de Conduta, como assédio, fraude,

favorecimento, conflito de interesses, propina e demais temas relacionados, a BP disponibiliza o **Canal Confidencial**, exclusivo e independente, atendido por uma empresa externa. Todas as situações reportadas são tratadas com sigilo e os relatos podem ser feitos de forma anônima. Todo o andamento das denúncias, assim como seu desfecho, pode ser acompanhado pelo próprio canal. Utilizamos como indicador para medir a eficácia do Canal Confidencial a recorrência sobre determinada situação, visto que a tendência é que não se repita, uma vez que planos de ação – como melhorias em processos, ações de treinamento e conscientização e medidas disciplinares – são aplicados.

Em 2022, registramos um aumento do número de registros pelo Canal Confidencial, o que evidencia a confiança do público em nossos processos de *Compliance*. Não registramos nenhum caso de corrupção e também não sofremos penalidades ou multas por órgãos externos.

|GRI 2-25, 2-26|



Contamos também com a **Ouvidoria**, segunda instância de atendimento das nossas unidades. O canal tem o dever de garantir uma avaliação justa e imparcial das demandas dos clientes e viabilizar canais de comunicação direta entre o paciente e a instituição, tais como: presencial, *e-mail*, portal

Fale Conosco, redes sociais e telefone. As manifestações são compartilhadas com as áreas para providências e possíveis ações de melhoria. O cliente recebe devolutiva sobre os esclarecimentos solicitados; na maioria das manifestações que são respondidas, os riscos de judicialização são evitados.

Além do Código de Conduta, contamos com um **conjunto de políticas** disponíveis em sistema interno acessível a todos os colaboradores e que foram revisadas em 2022. **[GRI 2-23]**

- Política Antitruste – Práticas Concorrenciais
- Política Conflito de Interesses
- Política de Brindes, Presentes, Entretenimento e amostras grátis
- Política de Diligência
- Política de Doações e Patrocínios
- Política de Integridade
- Política de Medidas Disciplinares
- Política de Reporte de Denúncias e Não Retaliação
- Política Relacionamento com Poder Público

Nova Política de Contratos

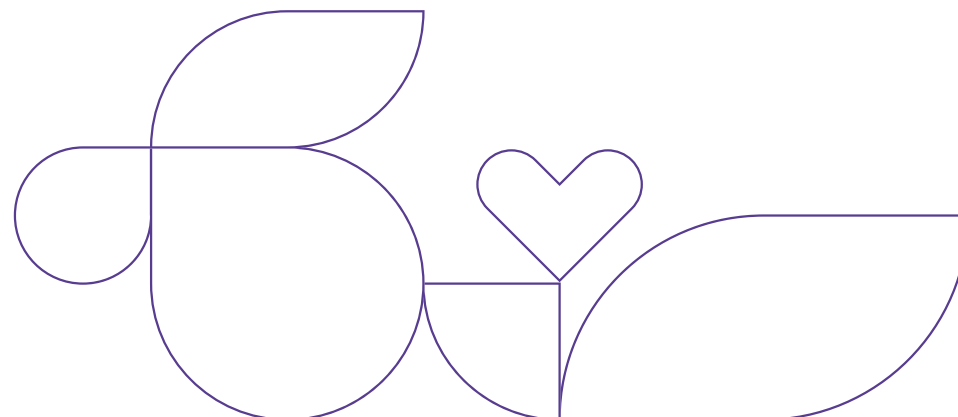
Em 2022, publicamos a nossa Política de Contratos, que desburocratiza e agiliza o processo de contratação de fornecedores, prestadores de serviços e operadoras/seguradoras de assistência de saúde. As diretrizes do fluxo de contratações e dos papéis e responsabilidades das áreas envolvidas, bem como prazos mais aderentes ao negócio da BP para a análise e retorno dos contratos estão dispostas no documento, o que contribuiu para a eficiência operacional ao passo em que garante a sustentabilidade jurídica do negócio.

Performance da Ouvidoria*

Ano/Tipo	2020	2021	2022
Denúncia	0	0	0
Elogio	3704	1592	3863
Reclamação	4307	5112	5258
Solicitação de Informação	385	320	369
Sugestão	64	48	27
Total	8460	7072	9517

**Com a propagação da Covid-19 em 2020, com a falta de insumos e afastamento de profissionais, houve um impacto no volume de atendimentos nos anos posteriores; ações foram realizadas a fim de buscar soluções para os principais fatores detratores: Falta de acolhimento (atendimento humanizado); Ausência de comunicação clara; Cancelamento de consulta; Cobrança questionada; Infraestrutura do Pronto-Socorro; Demora no atendimento do Pronto-Socorro; Demora na obtenção de resultados de exames.*

Outro impacto ocorreu no segundo semestre de 2022, com a estruturação da área da Central de Agendamento Cirúrgico (CAC): com atrasos na resposta aos clientes, houve aumento do indicador Demora de Autorização de Cirurgia.



Atuamos alinhados aos princípios dos direitos humanos: direito à vida, liberdade ao trabalho e educação, respeito à inclusão e diversidade e combate ao trabalho análogo ao escravo e/ou trabalho infantil.

O descumprimento dos compromissos de direitos humanos por parte de terceiros e fornecedores pode levar à rescisão contratual. Aos colaboradores, poderão ser aplicadas medidas disciplinares, assim como eventuais sanções legais. **[GRI 2-23]**

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de zelar pelo Código de Conduta e pelas Políticas de *Compliance*. No entanto, cabe aos gestores garantirem que todos tenham conhecimento integral dos temas, tirem

suas dúvidas e apliquem as melhores práticas no dia a dia. **[GRI 2-24]**

A BP preza ainda para que os fornecedores e parceiros de negócio participem de um processo de contratação que considere critérios justos e transparentes. Por isso, nós **avaliamos nossos fornecedores e parceiros com base em sua reputação, aderência à legislação e boas práticas socioambientais.**

Em 2022, estabelecemos parceria com uma empresa terceirizada para a construção de estratégias de compras sustentáveis, definição do modelo de gestão adequado ao perfil de cada categoria de suprimentos e os pontos de atenção para a diminuição de riscos – legais ou reputacionais.

Assim, procuramos restringir nossas relações comerciais a fornecedores que tenham valores e propósitos convergentes aos da BP, e que tenham, entre outras, práticas que contribuam para a geração de impactos positivos ao meio ambiente, ao mercado ou à sociedade em geral.

Em linha com nossas expectativas, estamos em processo de elaboração de um **manual destinado aos fornecedores**, que será publicado em 2023. O objetivo é garantir a observância dos nossos padrões de qualidade, técnicos e éticos. Da mesma forma, esperamos que os fornecedores com os quais nos relacionamos exijam os mesmos padrões de qualidade e conduta de todos aqueles que se relacionam direta e indiretamente com a BP.

Por meio deste material, nossos fornecedores conhecerão todos os nossos critérios, que envolvem direitos humanos, saúde e segurança, meio ambiente, práticas anticorrupção, práticas concorrenciais, segurança da informação e proteção de dados e contratação de colaboradores terceirizados.

Adicionalmente, em 2022, assinamos o **Pacto Anticorrupção do Instituto Ethos**, que fomenta a adoção voluntária de medidas de integridade pelas empresas, além da implementação de soluções voltadas para a prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção e fraude. **[GRI 2-23]**

Também acreditamos que o **conflito de interesses** deve ser evitado de todas as formas, seja ele Real, Aparente ou Potencial. Em caso de dúvida ou suspeita dessas situações, recomendamos ao colaborador informar seu gestor direto, entrar em contato com a área de *Compliance* ou reportar uma situação de conflito por meio do registro no Canal de *Compliance* no *Service Desk* ou Canal Confidencial. **[GRI 2-15]**



Segurança da informação e proteção dos dados

[SASB HC-DY-230a.2]

Na BP, temos forte preocupação com a segurança da informação e isso significa atuar constantemente na proteção de sistemas e dados em poder da instituição para garantir a privacidade dos nossos clientes e pacientes.

Por isso, criamos a Política de Segurança da Informação, que traz diretrizes para a proteção de informações corporativas de pacientes, parceiros e clientes contra ameaças que possam violar a autenticidade, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, além de outras iniciativas para reduzir ameaças tecnológicas e assegurar a proteção dos dados:

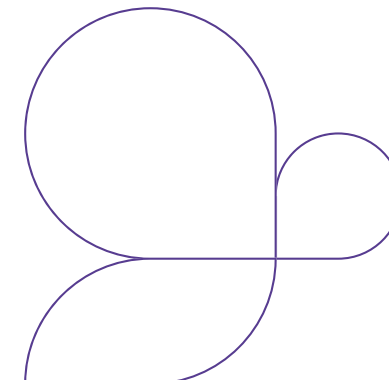
- Avaliação de Segurança realizado por empresa de auditoria
- Treinamentos para colaboradores, médicos e parceiros em segurança da informação (mais de 1.400 horas de treinamento e aproximadamente 2.000 pessoas treinadas)
- Implantação de ferramenta de análise *on-line* de vulnerabilidades
- Implantação do sistema de alerta de fraude eletrônica para avaliação de e-mails suspeitos
- Investimento em ferramentas de proteção
- Revisão de políticas e normas



Com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/18), desenhamos um programa para garantir a segurança e a transparência sobre coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais sob nosso domínio. Ao longo do ano, não houve registros de queixas categorizadas pela agência reguladora, nem de violações à privacidade e proteção de dados pessoais.

Desde 2021, nossos colaboradores e médicos passam por treinamentos sobre os aspectos teóricos e práticos da LGPD. Por meio de ferramentas digitais, gestores, equipes assistenciais,

operacionais e administrativas, além de terceiros, passam por uma jornada de aprendizado sobre a lei e seus efeitos no cotidiano. **Ao longo do ano, foram ofertadas mais de 2.400 horas de capacitação.**





Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



6 Destaques do ano

Conquistamos a recertificação HIMSS EMRAM nível 7 em nossas duas unidades: Paulista e BP Mirante. Trata-se do mais alto grau de digitalização de uma instituição.

No ano, fomos ainda certificados como **Centro de Treinamento Robótico** pela Sociedade Brasileira de Urologia e, desde 2018 já realizamos mais de mil cirurgias robóticas.

Atuamos no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) do Ministério da Saúde, com 14 projetos de capacitação de recursos humanos, pesquisas de interesse público, operação de gestão de serviços de saúde e assistência de alta complexidade em 568 municípios nos 26 estados e no DF.

Firmamos **parceria com o Grupo Bradesco Seguros e Grupo Fleury para criar uma companhia dedicada ao segmento de serviços oncológicos**. A nova empresa, que tem as três instituições parceiras como acionistas igualitárias, nasce com aporte de R\$ 678 milhões.

Conquistamos a reacreditação da Joint Commission International (JCI), uma das mais importantes organizações dedicadas à acreditação e melhoria de cuidado a saúde para o BP Mirante, pela quarta vez consecutiva.

Fomos **certificados como um dos centros especializados para a realização da terapia celular CAR-T**, tecnologia inovadora para o tratamento das doenças onco-hematológicas.

Em iniciativa inédita, firmamos uma **Parceria Público-Privada (PPP)** com a Divisão de Neurocirurgia Vascular e Anatomia Microneurocirúrgica da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp). Tem o propósito de estimular a realização de pesquisas científicas entre as instituições, além de oferecer cursos voltados a estudantes de especialização em Neurocirurgia Vascular (contribuindo para ampliar a capacitação cirúrgica em doenças como as malformações arteriovenosas, aneurismas e cavernomas cerebrais).

Fomos reconhecidos como **uma das melhores instituições de saúde do mundo no uso de tecnologias inteligentes pelo segundo ano consecutivo**, segundo a revista **norte-americana Newsweek**, que também nos apontou como um dos melhores centros especializados do mundo nas áreas de oncologia, cirurgia cardíaca, cardiologia e neurocirurgia, pelo quarto ano consecutivo.



Ampliação do nosso parque tecnológico, com a aquisição de dois novos robôs cirúrgicos, e a modernização dos equipamentos de ressonância magnética e PET-CT. Foram efetivados R\$ 42 milhões para essas melhorias, sendo parte dos recursos próprios e parte, como contrapartida em parcerias.





Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



7

Capital financeiro

Saúde privada no Brasil: cenário e tendências

Em 2022, a alta da inflação e diminuição das atividades produtivas e do consumo causadas por um primeiro semestre ainda bastante impactado pela variante Ômicron na esteira da pandemia de COVID-19, e a continuidade do conflito entre Rússia e Ucrânia, trouxeram um cenário desafiador para o PIB mundial e também para o Brasil.

Porém, mesmo com cenário restritivo externo e com as instabilidades características de anos eleitorais, dificuldade de manter o gasto fiscal dentro da meta estipulada pelo Governo, aceleração da inflação e alta das taxas de juros, o PIB brasileiro em 2022 registrou um crescimento de 2,9%. A boa notícia em termos macroeconômicos veio do mercado de trabalho, com recorde na população ocupada, 99,7 milhões de pessoas e a geração de cerca de 2,2 milhões de postos de trabalho com carteira assinada e redução da taxa de desemprego para 9,3%, o menor nível desde abril de 2015.

A retomada do setor

Por mais um ano, os impactos diretos e indiretos da pandemia da COVID-19 se

refletiram no setor de saúde. Contudo, diferente dos anos anteriores que foram marcados por crises e diversas incertezas acerca das perspectivas de melhores cenários e retorno à normalidade, 2022 representou não somente o início de uma recuperação gradual mas de um ciclo de adaptação no setor às oportunidades trazidas pelo avanço e ampliação de acesso às tecnologias na medicina.

No segmento hospitalar, mesmo com a volatilidade no número de casos e hospitalizações da COVID-19 ao longo de 2022, foi possível observar importante melhora na severidade nos casos da doença, com reduções nas internações e sobretudo no número de óbitos, acompanhando a disseminação e efetividade da vacinação em conjunto com o grande aprendizado obtido nos períodos mais desafiadores.

A melhora no cenário de pandemia possibilitou que os hospitais retomassem suas operações regulares, assim como a população retornou a sua rotina, retomando consultas e exames usuais, assim como demais procedimentos eletivos. Dessa forma, a ANAHP (Associação Nacional de Hospitais

Privados) registrou a retomada da taxa de ocupação geral comparado há anos posteriores à pandemia e uma leve queda no tempo referente à média de permanência nos hospitais. A taxa de ocupação geral em 2022 ficou em 76,64%, superior a 75,31% e 67,59% reportadas em 2021 e 2020, respectivamente e a média de permanência ficou em 4,29 dias, enquanto o registrado em 2021 foi de 4,61 dias e 4,59 dias em 2020, apresentando redução frente aos anos anteriores, com o patamar mais próximo aos 4,04 dias observados em 2019.

Importante componente de origem na receita dos estabelecimentos hospitalares, o ano de 2022 conseguiu registrar expansão do número de beneficiários em planos médico hospitalares no Brasil, movimento explicado por uma economia que embora impactada por desafios inflacionários, fiscais e de mudança de governo, conseguiu viabilizar a retomada das atividades produtivas e o consequente desempenho positivo de empregos formais. De acordo com os números divulgados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), ao final de 2022, no Brasil, os planos



privados de saúde privada alcançaram 50,5 milhões de vidas, sendo um aumento 1,6 milhões de beneficiários em relação a 2021. Dentre as regiões do País, o Sudeste foi a de maior crescimento, com incremento de mais de 900 mil vidas, sendo 500 mil apenas no estado de São Paulo.

A trajetória de crescimento no número de beneficiários em planos privados de saúde tem apresentado uma performance contínua e consistente desde 2020, acompanhando a maior preocupação da população com a saúde impulsionada pela pandemia da COVID-19.

Tendências e Oportunidades

Indo além do cenário circunstancialmente afetado pela pandemia no período 2020-2022, é preciso focar o olhar também em fatores relevantes e de alto impacto para as operações de saúde no Brasil tais como o crescimento acelerado da população idosa, aliado ao avanço do desenvolvimento básico em questões sanitárias e sociais. Com isso, há o aumento da incidência de doenças relacionadas ao envelhecimento e a sua participação nos custos, impondo desafios de sustentabilidade ao setor.

Oncologia, Cardiologia e Neurologia concentram o cuidado de parte relevante destas patologias, em que ainda há predominância de maus hábitos, diagnósticos tardios, reprimidos pela Covid e terapias inadequadas.

Ênfase em prevenção tende a crescer, mas engajamento ainda é desafio: hospitais, laboratórios, pure players e operadoras estão realizando investimentos relevantes no setor para criar ensino, conveniência e experiência em cuidados básicos e evitar desfechos de alto custo no futuro.

Em contrapartida, o Brasil está cada vez mais conectado à internet e com acesso cada vez mais frequente aos aparelhos celulares, especialmente nas classes A, B1 e B2. Cresce a utilização de *wearable devices* na população brasileira; hoje estão concentradas pulseiras de atividades e smartwatches, mas há também investimento relevante do mercado para desenvolvimento de novas alternativas de aplicações e hardwares.

O novo indivíduo digitalizado demanda e consome saúde de uma forma diferente, o que implica em inovação, empatia, cultura e design dentro da oferta do

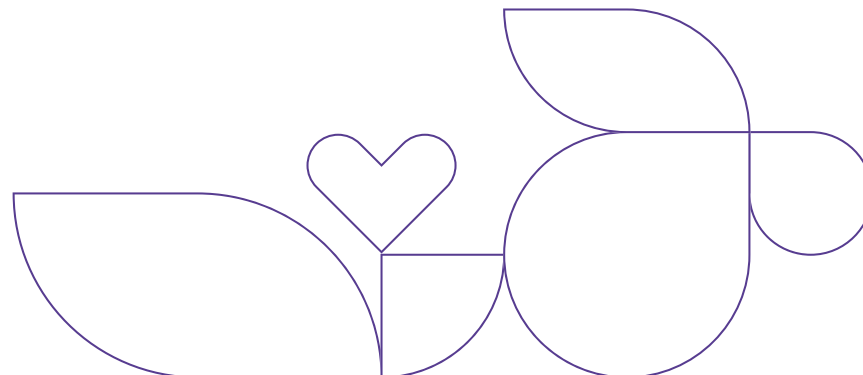
serviço. Esta mudança no perfil do indivíduo e novas soluções digitais implica em mudanças na estrutura física dos hospitais: cada vez mais, esta será destinada a procedimentos complexos, internações e UTI, enquanto o restante, cada vez mais, será ofertado por meio de outras estruturas e soluções.

A pandemia do Covid-19 acelerou uma tendência que já toma conta de muitos setores: o aumento na proporção de transações e engajamento online. Pacientes demandam personalização, resolutividade e simplicidade ao longo do cuidado, criando espaço para se se construir diferencial competitivo na experiência digital.

A conclusão aponta que as tendências de um novo indivíduo digitalizado, somadas às pressões no setor, implicam na necessidade de novos modelos que melhor coordenem o cuidado e consigam atingir a sustentabilidade no setor. Modelos de negócio transitam de uma proposta de valor unidirecional, em que o

valor é gerado pela empresa e entregue ao consumidor, para o modelo de plataforma, em que o valor é gerado e cocriado entre empresas, parceiros e usuários e, na saúde, cada vez mais investimentos são destinados a soluções que conectam elos e preenchem gaps na jornada.

Cenário e tendências, assim como os desafios que foram vencidos ou estão sendo gradualmente superados mediante a retomada plena do setor, demonstram as oportunidades e a capacidade de todos os agentes da cadeia de saúde a buscarem cada vez mais a sustentabilidade do segmento, na direção de promover saúde de qualidade a população brasileira.



Sustentabilidade Econômico-financeira

|GRI 3-3 Crescimento sustentável|

Em 2022, a demanda pelos serviços assistenciais e hospitalares cresceu, retomando o fluxo que havia sido reprimido devida a pandemia. A BP conseguiu capturar esta realidade, alcançando **níveis de ocupação médios acima de 85% em alguns meses do ano**. O Centro Cirúrgico alcançou 25,6mil procedimentos em 2022, uma alta de 18% em relação ao ano anterior. A Receita Bruta alcançou a marca dos R\$ 1,9 bi, alta de 7% sobre o ano anterior.

Contudo, mesmo com a alta de demanda, ainda tivemos um ano bastante desafiador, com instabilidade macro econômica por fatores externos (Guerra na Ucrânia) e internos (ano eleitoral). Soma-se a isso impactos na operação no primeiro semestre, decorrente de afastamentos de funcionários pela onda Ômicron da Covid-19, bem como efeitos no último trimestre, decorrentes da Copa do Mundo.

Com isso, as margens seguiram pressionadas, afetadas pelas turbulências gerais e também por particularidades do mercado da saúde, em especial a pressão nas margens devido às diferenças entre

os reajustes contratuais com as fontes pagadoras e a alta dos custos, impactados por inflação do setor (que para alguns itens alcançou 2 dígitos).

O mercado da saúde passa por um momento delicado, em que as operadoras, submetidas a altos níveis de sinistralidade, buscam cada vez mais modelos de negociação que tragam maior previsibilidade e controle. A BP reagiu a esta tendência de mercado, adequando seus portfólios comerciais ao que tem se praticado no mercado. Mas isto demanda ações subsequentes dos serviços de saúde quanto à revisão dos portfólios de compras e protocolos clínicos, para manter as margens em níveis sustentáveis, sempre com a preservação da saúde e segurança do

paciente. A BP tem buscado diversas fontes de eficiência e trabalho também na análise de oportunidades de sua base de custos fixos. O Ebitda anual alcançou R\$ 90,1 milhões.

Além do foco na sustentabilidade das margens de sua operação, A BP segue na execução do seu Plano Estratégico. Com isso fortaleceu competências e consolidou parcerias, por meio da JV no setor de Oncologia, com Bradesco

Seguros e Fleury, passando a BP a ter uma atuação nacional nesta especialidade. Também investiu na aquisição de Robô Cirúrgico, PET-CT e na frente de terapia celular (CAR-t Cell), uma inovação clínica significativa no combate ao Câncer.

Soma-se a isso, a avaliação de alternativas de *funding* e modelos de negócio distintos para projetos do seu Plano Diretor que contribuam para sua expansão orgânica.



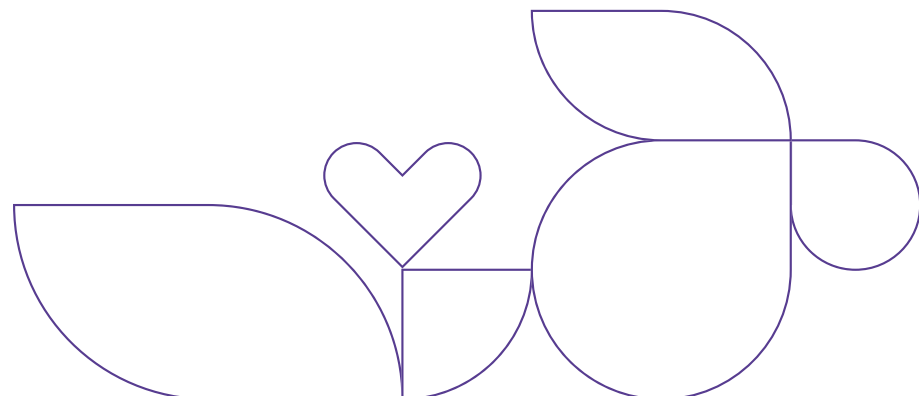
Adicionalmente, oportunidades de monetização de ativos tem sido avaliadas para gerar recursos que fortaleçam a capacidade de execução do Plano Estratégico e Plano de Expansão. Em 2022, foram fechados contratos de vendas de ativos não operacionais e também houve a monetização de um precatório oriundo de Créditos de PIS sobre a folha de pagamentos. Para 2023, outros ativos seguem em avaliação.

O Caixa de 2022 foi impactado pelos resultados e também pela alocação de Capital de Giro no Contas a Receber, parte por uma alteração de processo de Faturamento, parte por aumento de glosas e inadimplência observados principalmente no segundo semestre. Para equilibrar o Capital de Giro,

a BP aumentou o prazo médio negociado com fornecedores e iniciou implantação de janelas de pagamentos. A posição de caixa também foi fortalecida por monetização de ativos.

O orçamento de 2023, ainda que se mostre desafiador, vem acompanhado de uma série de mudanças, inclusive de estrutura. Durante o ano, haverá priorização na execução das ações que buscam eficiência, com apoio de consultoria contratada para este fim.

Ainda, alinhado com planejamento estratégico, seguiremos avaliando as oportunidades de negócios e parcerias que contribuam para a expansão da BP com objetivo de consolidação do *hub* de saúde.



Demonstração de Valor Acionado (DVA)

[GRI 201-1]

Demonstração de Valor Adicionado (em %)	2021	2022
Acionistas (remuneração de capital próprio)	0,00%	0,00%
Colaboradores (remuneração, benefícios e encargos para colaboradores)	89,63%	78,62%
Governo (impostos, taxas e contribuições)	0,64%	0,16%
Lucro retido/Prejuízo do exercício	-6,34%	-5,44%
Juros e aluguéis (remuneração de capital de terceiros)	7,37%	9,47%
Investimentos na comunidade	0,00%	4,95%
Aplicação Proadi-SUS	8,71%	12,23%
Valor adicionado total a distribuir	693.126	814.186

EBITDA

	2021	2022
Receita Bruta	R\$ 1.809,9 milhões	R\$ 1.956,6 milhões
EBITDA	R\$ 62,9 milhões	R\$ 90,1 milhões

A receita bruta apresentou um crescimento de 8,1%, refletindo a retomada do volume de atendimentos e colaborando para a absorção de custos fixos.

O EBITDA (em português, lucros antes de juros, impostos, depreciações e amortizações) da BP foi de R\$ 90,1 milhões, superando o valor apurado em 2021, apesar do cenário macroeconômico e do mercado da saúde desfavoráveis ao longo de 2022.

Investimentos

Em 2022, os investimentos da BP voltaram a ficar próximos ao nível pré pandemia e se concentraram em melhorias de infraestrutura e atualização de tecnologia média, especialmente para o Hospital BP, tais como a implantação do hospital dia e a ampliação de leitos no Pronto Atendimento, *upgrade* da Ressonância Magnética e substituição do PET/CT.

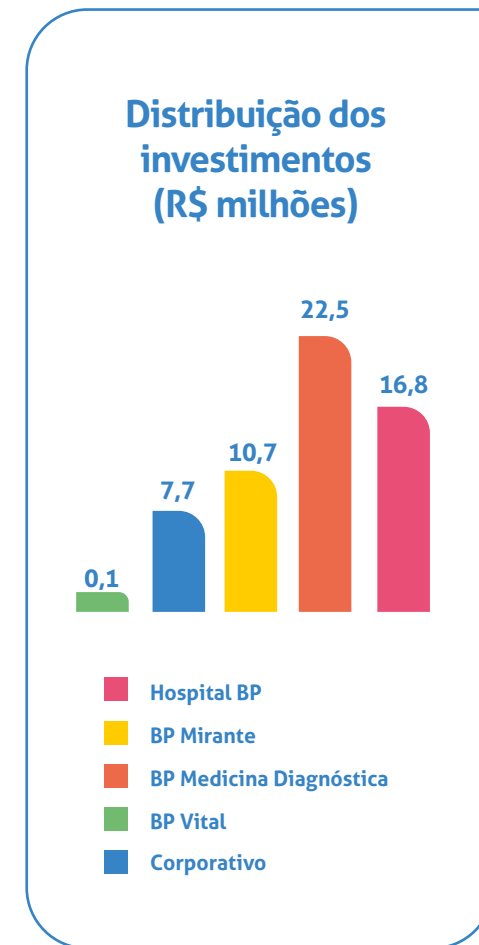
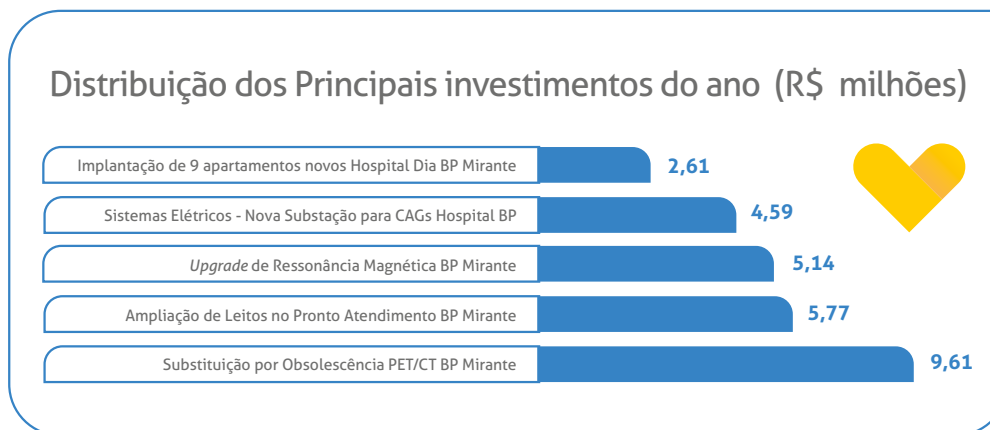
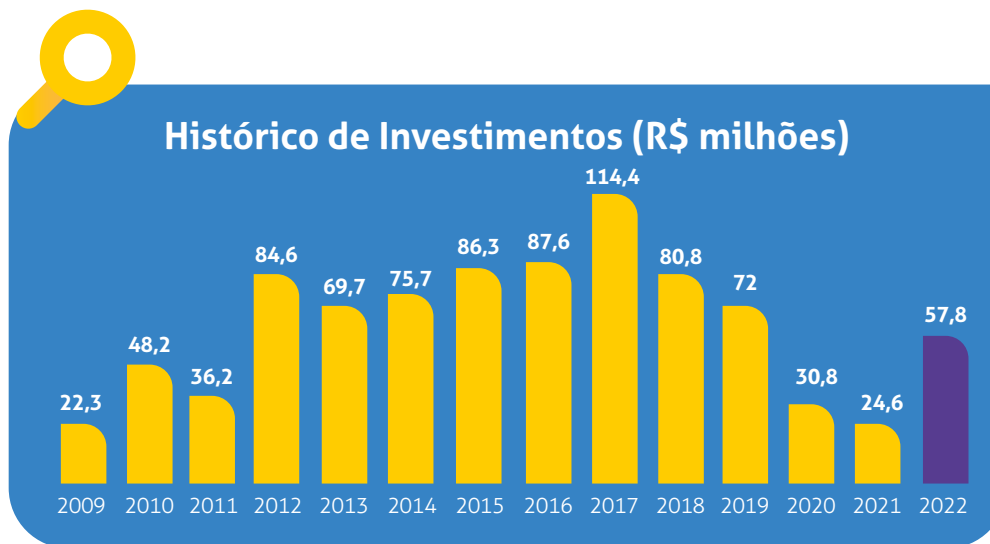
O novo PET/CT é um equipamento de diagnóstico mais sensível e preciso, traz melhorias no processamento de imagens garantindo exames mais rápidos, além de demandar menor dose de radiotraçador, o fármaco injetado no paciente para destacar as imagens.

No Hospital BP, o investimento mais robusto foi aplicado na infraestrutura dos sistemas elétricos, especificamente nas Centrais de Água Gelada usadas nos sistemas de refrigeração dos ambientes da unidade.

Doações e similares

Todos os recursos captados externamente, são direcionados para atuação social e reinvestimento dentro da própria instituição.

R\$ 2.378.188





Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



8

Capital humano

Gestão de pessoas

[GRI 2-29, 3-3 Gestão de pessoas]

A BP vivencia uma transformação cultural importante. E ela só é possível com o compromisso das nossas pessoas.

Queremos que nossos colaboradores vivenciem todos os dias os nossos valores e coloquem em prática toda sua potência, para construirmos o futuro que desejamos. Que estejam felizes por fazerem parte da nossa instituição, cresçam pessoal e profissionalmente e sejam protagonistas de suas carreiras. Para isso, estamos preparando nossa liderança para gerenciar essa mudança, adotando um olhar sistêmico, voltado ao crescimento e à sustentabilidade do nosso negócio.

Todos os nossos colaboradores atuam em São Paulo (SP) e 100% deles são cobertos por acordos de negociação coletiva.

[GRI 2-7, 2-30]

[GRI 2-7]

Colaboradores por tipo de contrato

	2020				2021				2022			
	Permanente		Temporário		Permanente		Temporário		Permanente		Temporário	
Homens	28,2%	1.849	32,4%	12	28,5%	1.777	0%	0	29%	1.885	0	0
Mulheres	71,8%	4.709	67,6%	25	71,5%	4.466	100%	1	71%	4.609	0	0
Total	-	6.558	-	37	-	6.243	-	1	-	6.494	-	0

[GRI 2-7]

Colaboradores por tipo de emprego

	2020				2021				2022			
	Tempo integral		Período Parcial		Tempo Integral		Período Parcial		Tempo Integral		Período Parcial	
Homens	32,3%	918	25,1%	943	32,2%	857	25,7%	920	32,6%	882	26,4%	1.003
Mulheres	67,7%	1.921	74,9%	2.813	67,8%	1.802	74,3%	2.664	67,4%	1.820	73,6%	2.789
Total	-	2.839	-	3.756	-	2.659	-	3.584	-	2.702	-	3.792

[GRI 2-8]

Outros tipos de contrato

	2020	2021	2022
Aprendizes	123	102	122
Autônomos	102	108	102
Terceiros	1.697	1.815	1.697
Voluntários	176	154	176

Aprendizes: Jovens recém-formados no Ensino Médio ou cursando o Ensino Superior, que atuam no suporte nas áreas administrativas.
Autônomos: Pessoas jurídicas que exercem atividades autônomas, como bolsistas, por exemplo.
Terceiros: Lavanderia, Nutrição (Copa), Segurança Patrimonial (Portaria) e Higienização e Limpeza.



Atração e retenção

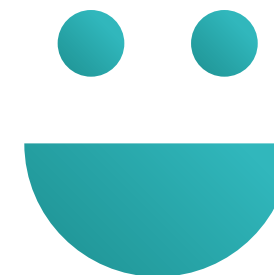
Na BP, os processos de recrutamento e seleção levam em conta o olhar humano e a evolução da tecnologia para encontrar pessoas que se identifiquem com a nossa cultura e contribuam para evoluirmos com qualidade e excelência.

Nas primeiras semanas em que ingressam na BP, os novos colaboradores participam de um programa de integração, no qual conhecem algumas áreas da instituição: *Compliance*, Benefícios, Bem-Estar, Núcleo do colaborador, Operações de RH, Segurança do Trabalho, Desenvolvimento Organizacional e Voluntariado, Qualidade e Segurança do Paciente, Investimento Social e Sustentabilidade, Proadi-SUS e Tecnologia da Informação, recebem seus crachás e interagem com os demais colaboradores.



Além do recrutamento externo, temos o Programa de Oportunidades Internas(OI), que oferece a quem já pertence ao time BP, a possibilidade de se desenvolver profissionalmente através de movimentos internos. Qualquer colaborador pode se candidatar e, se aprovado, migrar para outras posições dentro da própria instituição. Em 2022, o Programa OI teve 300 posições abertas e um total de 453 candidatos inscritos.

[GRI 404-2]



|GRI 401-1|
Contratações

		2020		2021		2022	
Por gênero	Homens	30,6%	310	29,9%	477	31%	530
	Mulheres	69,4%	704	70,1%	1.120	69%	1.181
Por faixa etária	Abaixo de 30 anos	54,7%	555	53,9%	861	50%	855
	Entre 31 e 50 anos	44%	446	44,5%	711	49,2%	842
	Acima de 50 anos	1,3%	13	1,6%	25	0,8%	14
Total		-	1.014	-	1.597	-	1.711

|GRI 401-1, HC-DY-330a.1|
Taxa de rotatividade (%)

		2020	2021	2022
Por gênero	Homens	20	29	25
	Mulheres	19	28	24
Por faixa etária	Abaixo de 30 anos	27	49	42
	Entre 31 e 50 anos	17	22	20
	Acima de 50 anos	15	12	5

|GRI 401-1|
Desligamentos

		2020		2021		2022	
Por gênero	Homens	29,8%	376	28%	545	29,4%	424
	Mulheres	70,2%	885	72%	1.398	70,6%	1.018
Por faixa etária	Abaixo de 30 anos	37,6%	474	39,6%	769	41,6%	600
	Entre 31 e 50 anos	52,8%	666	52,9%	1.029	54,6%	788
	Acima de 50 anos	9,6%	121	7,5%	145	3,8%	54
Total		-	1.261	-	1.943	-	1.442

Programa Jovem Aprendiz

Realizado em parceria com o ESPRO, organização sem fins lucrativos que desenvolve a capacitação profissional e inclusão dos jovens no mercado de trabalho, o programa promove a seleção, o acompanhamento e desenvolvimento profissional dos jovens contratados.

Enquanto o ESPRO desenvolve o acompanhamento educacional e assistencial, os líderes da BP elaboram um plano de

desenvolvimento individual para cada jovem aprendiz. Próximo do fim do programa, é realizada uma reunião entre liderança, ESPRO e consultoria interna de RH para avaliar a possibilidade de efetivação. Em 2022, 86* jovens aprendizes foram contratados, (75,6% Mulheres e 24,4% Homens), entre os quais, 6 foram efetivados (6,97%).



*O número foi menor em relação ao ano anterior porque tivemos muitas contratações no projeto de profissionais com deficiência, houve uma distribuição das vagas entre estes dois programas.

Benefícios

|GRI 401-2, 403-6|

Na BP, reconhecemos o talento dos nossos colaboradores e buscamos a valorização justa da sua competência profissional. As condições de trabalho e os ajustes são estabelecidos por negociação coletiva e nossos benefícios atendem à legislação e às boas práticas de mercado.

Companheiros do mesmo gênero são incluídos nos benefícios concedidos. Em casos de adoção, os colaboradores usufruem de licença-maternidade ou paternidade.

Saúde

● Assistência médica

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT e seus dependentes legais

● Assistência odontológica

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT e seus dependentes legais

● Desconto em medicamentos

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com assistência médica Bradesco

● Núcleo de Saúde do Colaborador, localizado na Unidade Paulista. O espaço é exclusivo para atendimento dos colaboradores e seu principal objetivo é o de promover prevenção, saúde e bem-estar.

Elegíveis: todos os colaboradores BP com vínculo de trabalho CLT para atendimentos presenciais. Todos os colaboradores CLT, médicos e dependentes do plano de saúde a partir de 13 (treze) anos para atendimento por telemedicina.

● Programa de Saúde da Colaboradora, especializado em saúde feminina, incluindo mastologia, reprodução humana e pré-natal de alto risco.

Estes atendimentos compreendem consulta médica ginecológica, exames preventivos, diagnósticos, tratamentos e a realização de pequenos procedimentos, como: coleta de Papanicolau, implante de DIU e outros.

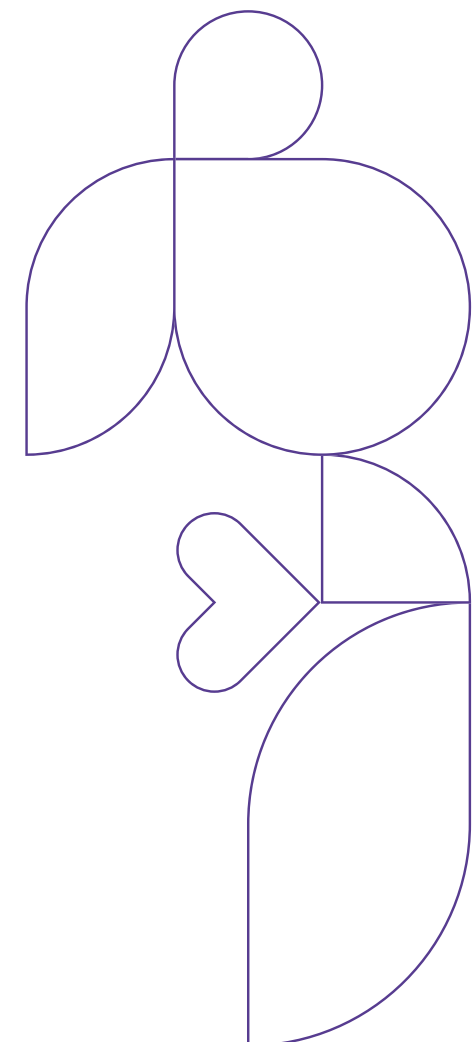
Elegíveis: todas as colaboradoras da BP com vínculo de trabalho CLT

● Programa de Imunização permanente com as vacinas do calendário adulto: dupla adulto (Tétano e Difteria); tríplice viral (Sarampo, Caxumba e Rubéola); Hepatite B. Oferece também imunização em campanhas, conforme disponibilidade do imunizante pela Secretaria Municipal da Saúde, contra a Influenza, Covid - 19 e outros.

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT

● Programa de Apoio Pessoal (PAP): canal confidencial de comunicação 24 horas, atendido por empresa especializada, com equipe de experientes profissionais que atuam isoladamente ou em conjunto: psicólogos, assistentes sociais, advogados, pedagogos, nutricionistas, fisioterapeutas, educadores físicos, consultores financeiros e pet consultores sempre prontos para apoiar o colaborador (**saiba mais aqui**).

Elegíveis: Todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT e seus familiares (pais, cônjuge, filhos, enteados e irmãos)



Alimentação

● **Vale-alimentação**, concedido com o objetivo de subsidiar a compra de gêneros alimentícios em supermercados conveniados.

Elegíveis: colaboradores da BP que trabalham em regime CLT ativos e que não tenham três ou mais faltas injustificadas no mês

● Refeitório

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT

● **Espaços de refeições caseiras:** equipados com aparelhos micro-ondas e geladeiras para quem optar por levar suas refeições.

Elegíveis: todos os colaboradores da BP que trabalham em regime CLT e terceiros

Proteção

● Auxílio-funeral

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT

● Empréstimo consignado

Elegíveis: todos os colaboradores da BP

Família

● Auxílio-creche

Elegíveis: todos os colaboradores da BP que trabalham em regime CLT, mulheres com filhos de até seis anos e pais com comprovação de guarda judicial com filhos da mesma idade

Transporte

● Vale-transporte

Elegíveis: todos os colaboradores da BP que utilizam transporte urbano

● Estacionamento

Elegíveis: CEO, diretores-executivos, gerentes-executivos e gerentes e médicos que trabalham em regime CLT

Bem-estar

● **Programa Viva 365:** desenvolvido com intuito de promover qualidade de vida baseada nas seis saúdes: emocional, social, física, intelectual, espiritual e financeira ([saiba mais aqui](#)).

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT

● Convênio com o Sesc

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT e seus dependentes (filhos, enteados, netos, tutelados, cônjuge, pais, padrastos e avós)

● Espaço do colaborador

Elegíveis: todos os colaboradores da BP

● **Programa Tempo de Reconhecer:** valoriza cada colaborador por seu esforço, comprometimento e dedicação por meio de uma premiação anual que considera tempo de casa (a partir de 15 anos e a cada quinquênio), como uma forma de agradecimento por sua contribuição

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT

● Descontos em diversos estabelecimentos parceiros

Elegíveis: todos os colaboradores da BP com vínculo de trabalho CLT



Perfil demográfico

Atualmente **somamos mais de 6 mil colaboradores efetivos**. Em 2022, mantivemos o formato de trabalho híbrido para todos os colaboradores das áreas corporativas, alternando entre os regimes de trabalho remoto e presencial considerando a escala de 3 dias presenciais e 2 dias remoto.

Saúde física e mental

Na BP, saúde vem em primeiro lugar. Por meio do **Programa Viva 365**, cuidamos dos nossos colaboradores de forma integrada, com ações que abordam conscientização, cultura de saúde, bem-estar e conectam iniciativas já existentes a seis tipos de saúde:

Emocional

Estímulo ao autoconhecimento, atenção plena, apoio em momentos difíceis, encontros e oficinas.

Social

Incentivo a atividades de lazer e convívio social. Espaço destinado ao descanso e relacionamento social entre colaboradores.

Física

Ações ligadas ao corpo, saúde e segurança: atividade física, alimentação saudável, comportamento preventivo e seguro.

Intelectual

Estímulos à participação em atividades culturais e de desenvolvimento.

Espiritual

Desenvolver ações que contemplem aspectos relacionados à ética, valores, compaixão, transcendência e perdão; a Integralidade da pessoa.

Financeira

Apoio e orientações para planejamento financeiro, estabelecimento de metas, realização de sonhos de forma consciente.

Para cuidar da integridade física dos nossos profissionais, realizamos iniciativas conjugadas de atendimentos ocupacionais vinculadas a exigências legais, e atendimentos assistenciais de baixa e média complexidade, realizados por equipe multidisciplinar, campanhas de vacinação, cuidados com a saúde feminina e encontros presenciais bimestrais para tratar de temas como saúde do homem e da mulher, ergonomia e nutrição.

Saiba mais no link



A manutenção do equilíbrio emocional é importante para todos os colaboradores, e se faz ainda mais necessária entre os profissionais das equipes assistenciais. Durante o ano, realizamos ações direcionadas ao cuidado com a saúde mental. Temos à disposição o **Programa de Apoio Pessoal (PAP)**, que tem por objetivo ajudar as pessoas a enfrentarem diversas situações e adversidades da melhor maneira possível. Por meio dele, disponibilizamos:

- Vigilância ativa e passiva em saúde mental, por meio do rastreio do sofrimento mental em todos os exames ocupacionais, utilizando ferramenta específica (SRQ-20).
- Acolhimento psicológico e psiquiátrico de colaboradores com interesse espontâneo e de casos críticos de forma ativa.
- Atendimento realizado por psicólogos do PAP ao colaborador e seus familiares pelo canal 0800, serviço disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.
- Ações preventivas realizadas por meio de encontros periódicos mediados por psicóloga, realização de lives e rodas de conversa, além de disponibilização de material *on-line* multiplataforma (portal Viva Ok, *Workplace*, vídeos e *podcasts*).

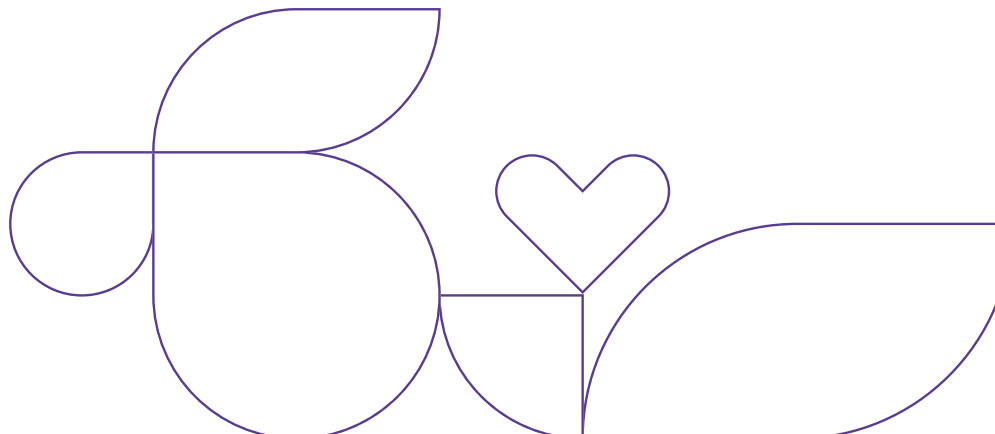
- Processo de acolhimento e suporte em saúde mental aos colaboradores envolvidos em eventos traumáticos.

Em 2022, foram retomadas algumas ações presenciais de cuidados, promovidas por uma equipe multidisciplinar. Entre elas, a Semana de Segurança do Paciente, Diálogos de Saúde e Orientações Ergonômicas, treinamentos para alunos da Escola de Enfermagem sobre movimentação de pacientes e promoção de atividades físicas, nutrição e saúde do homem e da mulher.

Também seguimos conscientizando nossos colaboradores sobre a importância de manter seus esquemas vacinais em dia e complementá-los quando necessário.

Programa de Apoio Pessoal (PAP)	2020	2021	2022
Número de pessoas atendidas	7.658	11.843	13.883
Número de contatos realizados	16.993	34.161	25.311

Saúde e segurança do colaborador	2021	2022
Número de atendimentos	37.221	32.774
Consultas assistenciais	10.979	12.263
Atendimento por telemedicina e telemonitoramento	8.611	10.344
Atendimentos no programa de saúde da colaboradora	2.826	3.013
Número de aulas de ginástica laboral <i>on-line</i>	120	156
Número de aulas de ginástica laboral presenciais	2.580	5.928



Em 2022 foram realizadas as seguintes campanhas:

Imunização de colaboradores, dependentes, associados e terceiros

Imunizações	2020	2021	2022*
Difteria e tétano	20	1.060	260
Hepatite B	500	500	300
Sarampo, caxumba e rubéola	0	1.100	1.820
Meningo C	0	0	3.844
Influenza	0	8.464	5.753

*Em 2022, a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Prefeitura de São Paulo não disponibilizou a vacina de Covid-19 para aplicação nos nossos colaboradores – a imunização com doses de reforço foi feita pelo próprio sistema público de saúde. Assim, recebemos via sistema Service Desk os comprovantes das doses adicionais.

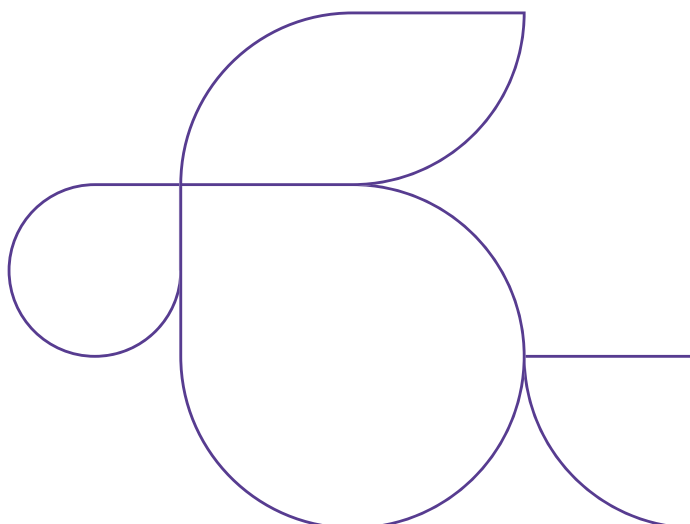
As vacinas de Difteria e Tétano são aplicadas com intervalo a cada 10 anos, por esse motivo, o número sofre oscilações. Também, podemos considerar que essas vacinas são aplicadas no exame médico periódico.

Campanha de vacinação Covid-19 – 2021*

Covid-19 (1ª dose)	8.728 doses (64% do contingente)	Colaboradores, médicos e terceiros
Covid-19 (2ª dose)	8.668 doses (99% do contingente)	Colaboradores, médicos e terceiros

Em 2022, devido as ondas do COVID, tivemos baixa adesão ao exame periódico e consequentemente aplicação desses imunizantes.

Recebimento comprovantes – doses adicionais	2022
1ª/2ª doses	830
3ª dose	3.096
4ª dose	921
Total	4.847



Saúde e segurança no trabalho

|GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9|

Nosso **Sistema de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) está em fase de implementação e atende** a exigências legais como Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), além de alguns requisitos das Normas Regulamentadoras (NRs) 1,4,6,15,16,17,32,33 e 35. O sistema abrange 100% dos nossos colaboradores, exceto trabalhadores terceirizados, pois esses profissionais contam com uma gestão específica, conforme legislação vigente.

Atuamos sempre atentos à prevenção de acidentes e aos riscos ocupacionais e ambientais em nosso tipo de negócio. Por isso, nossa gestão de saúde e segurança do trabalho é baseada em normas regulatórias nacionais e em diversos programas conduzidos por uma equipe exclusiva.

Desde 2021, mantemos o **Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)**, criado para atender aos requisitos de atualização da norma regulamentadora NR-1. A iniciativa visa à identificação, avaliação e classificação dos perigos

físicos, biológicos, químicos e ergonômicos de todas as funções, de acordo com cada posto de trabalho/setor. Por isso, os trabalhadores são consultados, tendo liberdade de relatar situações de perigos.

Contratamos consultores independentes especializados em saúde e segurança do trabalho para realizarem o levantamento e identificação das atividades perigosas. Avaliações quantitativas são realizadas para garantir a necessidade ou não de ações. O PCMSO abrange um programa de vigilância passiva de saúde ocupacional (demanda espontânea dos colaboradores) e vigilância ativa de saúde ocupacional (exames médicos dirigidos para a coleta de dados sobre sinais e sintomas de agravos à saúde relacionados aos riscos ocupacionais).

Adicionalmente, nossa **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** atua preventivamente na redução de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. As ações conduzidas pela Comissão incluem colaboradores e prestadores de serviço e abordam

conduta profissional, condições de trabalho, uso de Equipamentos de Proteção Individual - EPI's, normas regulamentadoras, sinalização, transporte de materiais, limpeza e organização para cuidar da segurança de todos no ambiente de trabalho.

Utilizamos uma **ferramenta para investigação e análise de acidentes** que permite uma clara identificação dos

riscos envolvidos em cada ocorrência. A principal característica desta tecnologia é identificar as falhas ocultas no sistema, chamadas de falhas latentes, e que são responsáveis por causar muitas situações de risco antes de gerarem um acidente. A sua utilização vem contribuindo para a melhoria do gerenciamento da segurança.



[GRI 403-9, SASB HC-DY-320a.1]

Acidentes de trabalho

Número de acidentes*	2020		2021		2022	
	Hospital BP	BP Mirante	Hospital BP	BP Mirante	Hospital BP	BP Mirante
Com afastamento	58	11	93	22	110	23
Sem afastamento	47	7	78	15	89	18

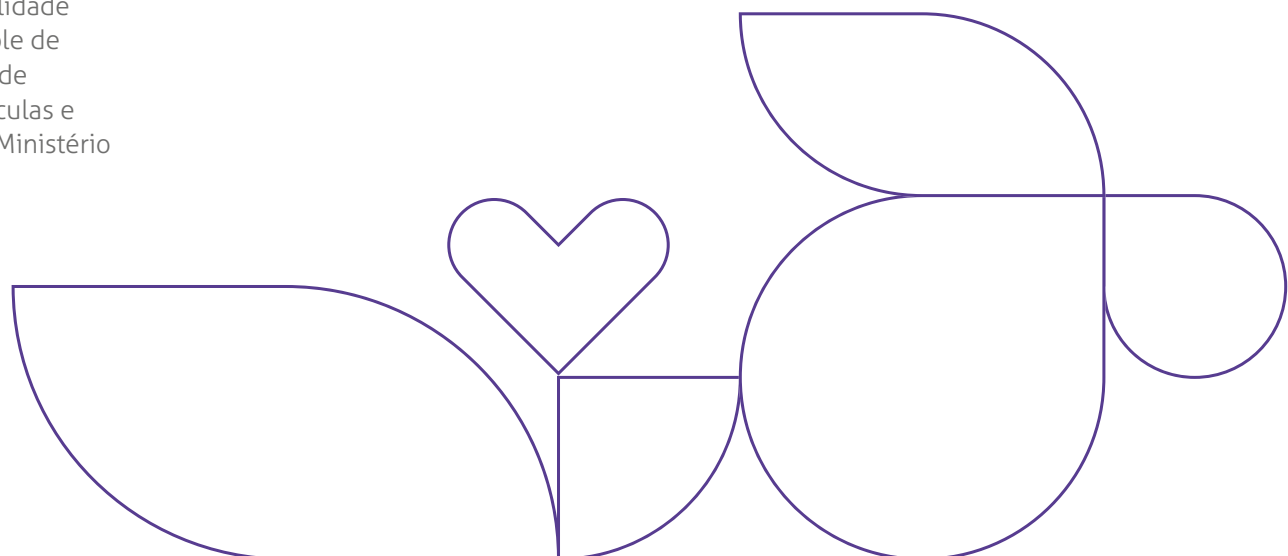
* Não tivemos acidentes com óbito nos últimos três anos. O aumento do número de acidentes com e sem afastamento, entre 2021 e 2022, reflete tanto o período de pós-pandemia, com mais probabilidade de acidentes de trajeto e típicos, quanto o engajamento dos colaboradores, orientados sobre o fluxo de comunicação dos acidentes em até 24 horas.

Todos os colaboradores passam por **treinamentos em saúde, segurança** e temas gerais que são realizados de forma presencial ou *on-line*, por meio da Academia Virtual. Além disso, ao ingressar em nosso time, o novo colaborador é capacitado na **Trilha da Jornada da Integração**, em que abordamos temas sobre prevenção contra acidentes de trabalho e riscos ambientais, radioproteção, ergonomia, combate a incêndio, uso de Equipamentos de Proteção Individual -

EPI's, entre outros temas exigidos pela legislação. Há treinamento específicos para prestadores de serviço, sobretudo parceiros que executam serviços de manutenção, obras e reformas. Mantemos ainda um **programa de garantia de qualidade**, que inclui a execução de testes de qualidade em equipamentos e o controle de procedimentos, e processos de precaução por aerossol, gotículas e contato, determinados pelo Ministério da Saúde.

Total de horas trabalhadas (2022)

Total de horas trabalhadas	7.248.000
Média de horas trabalhadas por mês	905.956
Número de acidentes	240



Treinamentos

|GRI 404-2|

Desenvolvemos uma série de treinamentos e programas que fazem parte da estratégia de aprendizagem corporativa. Buscamos melhorias nos processos e abordamos temas para que nossos colaboradores estejam sempre atualizados sobre as melhores práticas e inovações do mercado e sejam protagonistas no seu desenvolvimento e de suas carreiras.

Os treinamentos *on-line* são ofertados por meio de nossa **Academia Virtual**, uma plataforma de Educação a Distância (EAD) que traz temas como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Segurança da Informação, Excelência no Atendimento, Equilíbrio das Emoções, Tempo de *Feedback*, *Call Center*, Sustentabilidade, BP: Uma Marca que inspira, entre outros.

Em 2022, com o aumento da vacinação contra a Covid-19, retomamos a realização de alguns encontros presenciais que estavam suspensos por conta da pandemia.

No total, foram realizados 1.200 treinamentos nos temas mencionados, entre presenciais e *on-line*.



|GRI 404-1|

Horas de treinamento

Total de horas de treinamento

2020	2021	2022	Média de horas de treinamento (h)	2020	2021	2022
135.256	217.228	196.879		20,62	29,1	30,9

Média de horas de treinamento (h)

Horas de treinamento por Unidade

	Total de horas de treinamento	Média de horas de treinamento por colaborador
Unidade Paulista	159.530	30,4
Unidade BP Mirante	37.349	32,9
Total	196.879	30,9

Média de horas de treinamento por tipo de jornada

	2020	2021	2022
Tempo integral	12,5	14,4	18,1
Período parcial	27,1	38,5	37,9

Média de horas de treinamento por gênero

	2020	2021	2022
Mulheres	23,2	31,3	32,2
Homens	18,6	22,9	27,0

Liderança 360

Implantado em 2022, este programa é direcionado a líderes operacionais e colaboradores que não têm cargo de liderança, mas que estão à frente de processos técnicos junto ao time. O objetivo é estimular esses talentos para que assumam o papel de embaixadores do movimento de transformação da BP e despertem o interesse em investir no autoconhecimento e na aprendizagem, a fim de adotar uma liderança humanizada.

No total, 318 colaboradores foram incentivados a ampliarem suas consciências em relação aos papéis de referência que exercem em suas equipes, sob três pilares: desenvolvimento da consciência, ampliação de repertório sobre tendências do segmento de saúde e modelos de gestão.

Jornada de Desenvolvimento da Liderança (JDL)

É um programa de fortalecimento voltado às lideranças e talentos, com objetivo de termos pessoas que assumam o papel de embaixadoras do movimento de transformação da BP, despertem o interesse pela aprendizagem contínua e provoquem o autoconhecimento como alavanca para liderarem de forma humanizada.

Programa de Liderança Médica - PLM

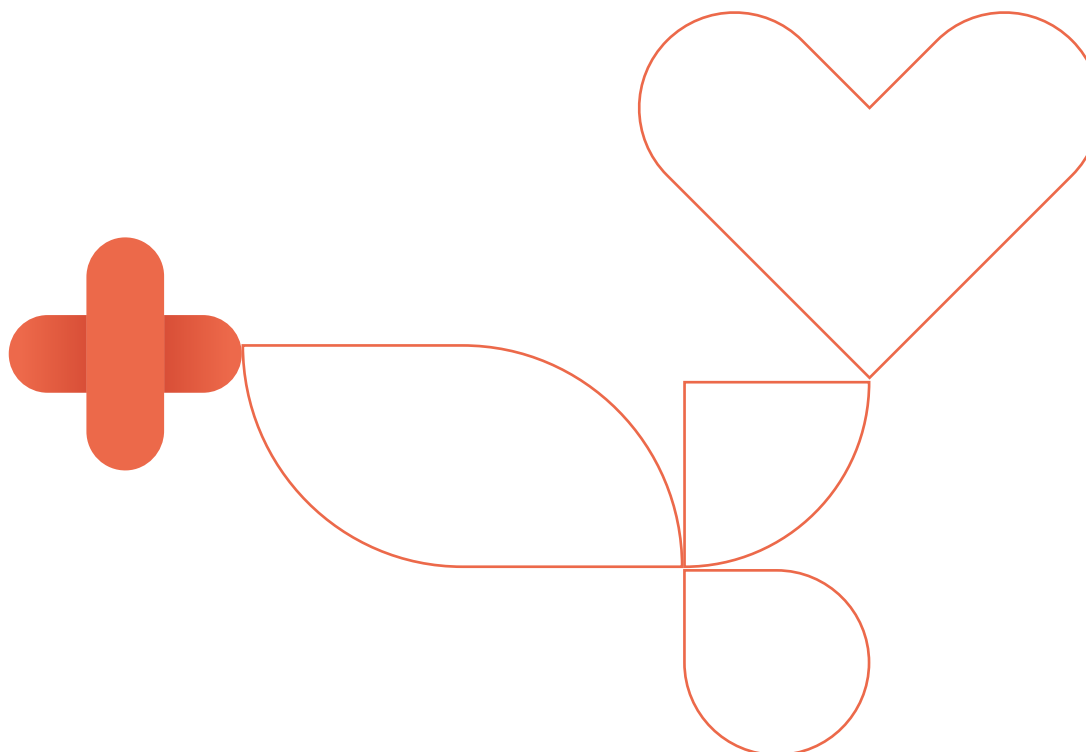
Retomado em 2022, o Programa de Liderança Médica (PLM) de educação continuada é dirigido aos médicos da instituição e tem como objetivo engajá-los com a BP, melhorar a interação médico-paciente, valorizar o contato e a humanização das relações. Nesta edição, envolvemos os profissionais que atuam no Pronto-Socorro, UTI e na Medicina Diagnóstica.

Educação continuada

Incentivamos também a educação continuada de nossa equipe assistencial multidisciplinar, por meio de programas de treinamento desenhados de acordo com as exigências legais, a segurança do paciente e as necessidades internas da BP.

A formação é baseada em três eixos – admissional, institucional e específica, e foi desenvolvida para ampliar os conhecimentos dos colaboradores de assistência social, biomedicina, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição e psicologia.

Em conjunto com a Academia Virtual - nossa plataforma de Educação a Distância (EAD), realizamos em 2022 mais de 203 cursos virtuais e 997 cursos presenciais, com a utilização de técnicas de simulação realística para experiências focadas no desenvolvimento de habilidades. Também desenhamos programas de aprimoramento contínuo nas áreas de Oncologia, Pediatria e Processos de Enfermagem.



Desenvolvimento

Nossos colaboradores passam por **avaliação de desempenho** uma vez por ano, com intuito de estimular o desenvolvimento de suas carreiras por meio de *feedbacks* e de analisarmos os próximos passos de cada um deles dentro da BP.

Por conta do cenário da pandemia da Covid-19, que teve forte impacto sobre a saúde física, mental e emocional dos profissionais de saúde, a avaliação foi suspensa em 2021 e retomada em 2022 em um novo formato que visa um olhar inovador para a performance e a carreira de todos os colaboradores, por meio de instrumentos que consideram o momento de carreira de cada um.

Aproveitamos o momento desta pausa para redesenhar todas as ações envolvidas neste tema e, em 2022, iniciamos um piloto com 83 executivos em cargos de liderança na BP (1% dos colaboradores) com um modelo totalmente reformulado, chamado **Potencializa**, uma jornada de talentos e carreiras que parte do entendimento de que uma pessoa não se define só pela profissão em que atua dentro do ambiente corporativo, mas pode exercer múltiplas carreiras.

A iniciativa trabalha com a ideia de *Potência* enquanto característica, para ajudar a mostrar o que cada pessoa tem melhor e se desenvolver continuamente a partir das suas maiores forças, e *Performance*, ligada aos nossos valores e ao crescimento sustentável da BP a partir do alcance de metas organizacionais e de forma alinhada à nossa cultura. Este novo formato será expandido para 100% da organização até junho de 2024, com uma expansão parcial em junho de 2023. Paralelamente a esta frente, mantivemos a avaliação para grupos específicos da BP (aproximadamente 1089 colaboradores), visando sua atuação e criticidade do negócio.

|GRI 404-3|

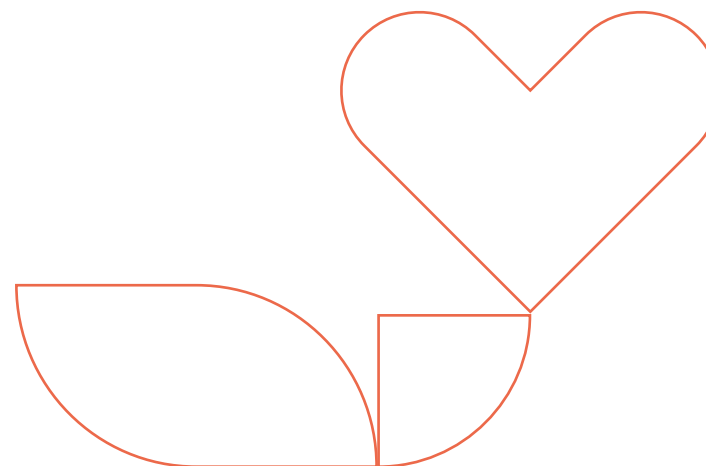
Em outubro, lançamos a Rede de *Feedback*, uma ferramenta dentro da Plataforma *Pulses*, que tem por objetivo aproximar todos os colaboradores da BP e estimular o *feedback* em qualquer

tempo, não importando cargo ou área. São quatro possibilidades: solicitar, fornecer e conferir *feedbacks* e ainda registrar insights, funcionando como um diário ou bloco de notas.

Para medir o clima organizacional, contamos com a plataforma **Pulses**. Nela, os colaboradores respondem semanalmente a questões relacionadas

ao ambiente de trabalho, cultura organizacional e satisfação.

Em 2022, a *Pulses* nos concedeu o selo *People First*, reconhecimento criado para empresas que escutam os colaboradores continuamente e promovem ações para melhorar a experiência das pessoas que fazem parte da organização.



Os principais requisitos para a conquista do selo *People First* são:

- Taxa de adesão geral acima de 50% no preenchimento da pesquisa.
- Plano de ação cadastrado na plataforma. Já temos mais de 50 planos cadastrados entre as áreas.
- No mínimo quatro meses com o apoio da ferramenta **Pulses**.



Diversidade e inclusão

[GRI 3-3 Diversidade e Inclusão]

A BP reconhece a importância de assumir um compromisso com a diversidade e a inclusão. Valorizamos e respeitamos cada colaborador, paciente, médico, profissional de saúde, parceiro e prestador de serviços. Queremos construir uma BP para todas as pessoas e criar um ambiente mais humano, ético, saudável e com diferentes ideias, no qual se sintam à vontade para ser quem realmente são.

Além disso, queremos construir uma agenda duradoura de compromissos que nos permitam contribuir para um mundo mais inclusivo. Nossos processos de recrutamento, seleção e promoção seguem esses princípios, evitando qualquer tipo de discriminação entre os candidatos.

Mais de 70% do quadro de colaboradores são mulheres

[GRI 405-1]

Porcentagem de colaboradores por gênero e categoria funcional

Categoria funcional	2020			2021			2022		
	Número de Colaboradores Efetivos	Homens	Mulheres	Número de Colaboradores Efetivos	Homens	Mulheres	Número de Colaboradores Efetivos	Homens	Mulheres
Liderança Executiva	48	31%	69%	60	40%	60%	60	48%	52%
Liderança	228	36%	64%	207	38%	62%	220	34%	66%
Profissional	1.668	22%	78%	1.652	23%	77%	1.802	24%	76%
Técnico Administrativo e Operacional	4.614	30%	70%	4.324	30%	70%	4.412	31%	69%

[GRI 405-1]

Porcentagem de colaboradores por faixa etária e categoria funcional

Categoria funcional	2020			2021			2022		
	Menos de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos	Menos de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos	Menos de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos
Liderança Executiva	0%	71%	29%	0%	78%	22%	2%	77%	22%
Liderança	5%	85%	10%	5%	85%	10%	5%	86%	10%
Profissional	21%	72%	7%	21%	73%	6%	20%	74%	6%
Técnico Administrativo e Operacional	30%	56%	14%	31%	57%	13%	31%	56%	12%

Em 2022, iniciamos um projeto de contratação e capacitação de profissionais com deficiência, fruto da parceria com uma consultoria externa de recrutamento e seleção de talentos. Durante o ano, promovemos:

- Bate-papo entre os líderes contratantes com um consultor externo de Diversidade & Inclusão, abordando temas como tipos de deficiência, terminologia e orientações práticas à liderança.
- Início das atividades dos profissionais com deficiência, passando pela nossa integração institucional.
- Trilha de capacitação de 80 horas, com conteúdo exclusivo sobre ambiente de trabalho, língua portuguesa aplicada a

negócios, informática e noções básicas de administração. Durante o ano, foram quatro turmas contratadas e capacitadas. Como resultado, desenvolvemos mais de 100 profissionais com deficiência em diversas áreas da BP, trazendo para a nossa organização novas perspectivas, conhecimentos e inovações que impactam diretamente nossos negócios e contribuindo para uma sociedade mais igualitária.

No final do ano, estávamos com 80,8% da cota de profissionais com deficiência. Seguimos em uma força-tarefa para alcançar os 100% até abril de 2023. Para isso, desenvolvemos novas parcerias com consultorias especializadas que apoiarão na seleção destes profissionais. Também estamos realizando grupos focais com estes profissionais, a fim de identificarmos fortalezas e oportunidades e trabalharmos planos de ação com vistas à retenção.



Para reforçar a importância da diversidade e da inclusão na BP, realizamos diversas outras iniciativas, entre as quais:



- *Workshops* de Diversidade e Inclusão, com foco em recrutamento e seleção.
- Lançamento do **Guia de Comunicação Inclusiva**, com o objetivo de conscientizar e orientar nossa organização sobre como promover uma comunicação cada vez mais inclusiva, compreendendo

as diferenças e respeitando as singularidades das pessoas com quem nos relacionamos.

- *Workshop* com colaboradores em geral.
- *Workshop* com áreas específicas como RH, Comunicação Interna, Eventos, Sustentabilidade e *Compliance*.
- Roda de conversa e mentoria com diretores.
- Ações de engajamento em datas comemorativas.
- Melhorias em processos internos para mais inclusão de alguns grupos de colaboradores

Em 2023, teremos nosso primeiro **Censo de Diversidade e Inclusão**.

A partir dos dados levantados serão estabelecidas metas específicas. Um fato relevante sobre o tema é que a BP já conta com um percentual alto de mulheres em diversos cargos, incluindo os de liderança. A maior oportunidade de avanço, porém, foi identificada no Conselho de Administração, e esse tema é ponto de atenção área para tomada de ação.



Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



9

Capital manufaturado

Nossa estrutura

Nossa arquitetura de marca contempla submarcas de ofertas hospitalares e ofertas transversais que fortalecem a dimensão de *hub* de saúde.

Hospital BP

O Hospital BP é referência para tratamentos de alta complexidade, com uma equipe médica qualificada em mais de 50 especialidades – entre elas, Cardiologia, Neurologia, Pediatria e Oncologia. Atende pacientes de convênios intermediários, particulares e encaminhados pelo sistema único de saúde, com pronto-socorro 24 horas para adultos e crianças. Sua estrutura conta com 603 leitos, sendo 128 leitos destinados a UTIs.

Um dos destaques do Hospital BP é o Pronto Atendimento Digital, disponível pelo site ou aplicativo BP: app do paciente, realizado de forma particular em pessoas a partir de 14 anos. Por meio desta plataforma, é possível acessar a prescrição de medicação e identificar sinais e sintomas que indiquem a necessidade da ida ao pronto socorro.

O Hospital BP é certificado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) - nível 3, a mais importante chancela de qualidade para serviços de saúde outorgada por uma instituição nacional, com 3 níveis de acreditação.

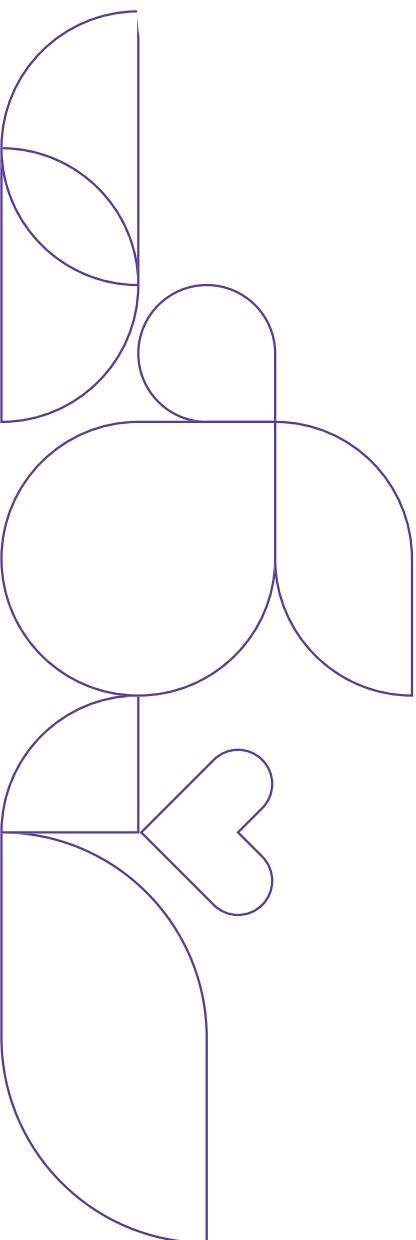
A auditoria de certificação reconhece os esforços das unidades para alcançar um novo patamar nos serviços por meio de melhores processos e gestão eficiente.

Hospital



603
Leitos





BP Mirante

Focado na solução de casos de alta complexidade, o BP Mirante oferece hotelaria hospitalar de nível superior para pacientes de convênios perfil executivo e particulares que buscam serviços individualizados em prevenção, diagnóstico e reabilitação de saúde. São 130 leitos, sendo 30 leitos para UTIs, além de sete salas cirúrgicas - uma delas equipada para cirurgia robótica com mesa cirúrgica móvel interligada ao Da Vinci Xi® Surgical System™. Por sua excelente qualidade assistencial, o BP Mirante é acreditado pela *Joint Commission International*, – uma das mais respeitadas auditorias de atendimento à saúde no mundo.



Mirante



130
Leitos

BP Essencial

Hospital com a qualidade assistencial BP em acomodações compartilhadas para pacientes de convênios com planos básicos e particulares, voltado a tratamentos de alta complexidade em especialidades como Cardiologia, Oncologia, Hematologia, Neurologia e Pediatria. A estrutura conta com 73 leitos compartilhados no modelo de enfermaria e o atendimento é positivo, acolhedor e humanizado.



Essencial



73
Leitos

	Total
Centro médico I	60.191
Centro médico II	17.652
Centro médico Pediátrico	8.444
Hermato Benigno	3.082
Telemedicina BP Vital	5.895

BP Vital

Oferece consultas para prevenção e tratamento de diversas especialidades médicas, como Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Geriatria, Ortopedia e Medicina da Mulher, em mais de 150 consultórios. A atuação é feita de forma integrada aos demais serviços da BP, para que o paciente possa fazer o as terapias propostas pelo médico em um só lugar.

1. Consultas anuais realizadas em 2022: 95.264 consultas ambulatoriais

2. Especialidades médicas no BP Vital: 52

Obs: Não abrange o setor de oncologia

Desde 2020, o BP Vital oferece serviços de telemedicina para facilitar o acesso e dar mais segurança aos nossos clientes.

Para dar mais agilidade e segurança no atendimento de saúde, a BP oferece um serviço de teleconsultas para consultas de rotina e casos de menor complexidade, com atendimento a convênios e particulares. O agendamento pode ser feito *on-line* ou pelo telefone (11) 3505-1000.

Clínica Medicina da Mulher

Centro especializado na saúde feminina, que oferece atendimento no cuidado da mulher com uma equipe de qualificação e reconhecimento nacional e internacional e dispõe de infraestrutura moderna e acolhedora.

A clínica conta com 12 consultórios e visa a atenção integral às mulheres em todas as fases da vida para especialidades e subespecialidades como fisioterapia, ultrassonografia, dermatologia, reprodução humana e endometriose.

Os tratamentos - exclusivamente particulares, incluem ginecologia geral e endócrina, medicina fetal, uroginecologia, tratamento da dor, cirurgia plástica, nutrição e endocrinologia.



BP Medicina Diagnóstica

Um completo e atualizado centro de diagnósticos com exames de imagem, métodos gráficos, laboratório de análises clínicas e diversas terapias para atender às mais variadas necessidades de nossos clientes.

A unidade oferece amplo portfólio de exames de simples e alta complexidade, equipamentos e tecnologias de última geração e rigorosos padrões de qualidade e segurança. A estrutura conta também com um Centro de Referência em Hemodinâmica 24 horas, que atende aos mais variados tipos de emergências cardiovasculares

Além dos exames, estão disponíveis procedimentos terapêuticos como angioplastia, litotripsia, hemodiálise, tratamentos de medicina nuclear com radiofármacos e fisioterapia/reabilitação, todos integrados aos serviços hospitalares da BP.

São 7 salas de endoscopia, 6 tomógrafos, 7 salas de hemodinâmica, **2 PET-CT**, 7 equipamentos de ressonância magnética e 51 pontos de hemodiálise.



Um banco de sangue reconhecido internacionalmente

A BP dispõe de um banco de sangue que recebeu a acreditação internacional da *Advancing Transfusion and Cellular Therapies Worldwide* (AABB), a mais relevante

nas áreas de banco de sangue, serviços de células de cordão umbilical, células progenitoras, somáticas e imuno-hematologia. Esse reconhecimento é fruto do nosso esforço para valorizar a vida de todos os nossos pacientes.

A certificação atesta o cumprimento de requisitos de organização, disponibilidade de recursos e

equipamentos, relação com fornecedores e pacientes, controle de processos, documentos e registros, gerenciamento de desvios, não conformidades e eventos adversos, segurança e ciclos de melhoria aqui na BP.

Novas parcerias

Em maio de 2022, a BP se uniu ao Grupo Bradesco Seguros e ao Grupo Fleury para criar uma companhia dedicada ao segmento de serviços oncológicos. A nova empresa, que tem as três instituições parceiras como acionistas igualitárias, nasce com aporte de R\$ 678 milhões. A missão é prestar serviços de referência em rastreamento, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação. Faz parte ainda de sua oferta de valor o cuidado coordenado, a atuação em abrangência nacional e uma jornada integrada e digital sob a ótica das necessidades do paciente.

Todas as aprovações regulatórias pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) e o Banco Central do Brasil (BACEN) foram concluídas, a empresa ganha o nome ABPF Oncologia S.A. e segue para as etapas de contratação dos executivos e criação da marca comercial.

Qualidade na saúde

[GRI 3-3 Saúde, segurança do paciente/ Humanização]

Em 2022, passamos a olhar a qualidade a partir de seis atributos: Segurança, voltado a evitar lesões e danos decorrentes do cuidado com pacientes; Efetividade, que busca garantir que todos possam se beneficiar do conhecimento científico, com foco em fazer a coisa certa para quem precisa; Cuidado centrado no paciente e responsivo às preferências, necessidades e valores individuais; Oportunidade, relacionado ao tempo de espera, tanto para quem recebe como para quem presta o cuidado; Eficiência, focado em evitar desperdício, sobretudo de equipamentos e suprimentos; e Equidade, assegurando que a qualidade do cuidado não varia em decorrência de características pessoais, como gênero, etnia, condição socioeconômica, entre outras.

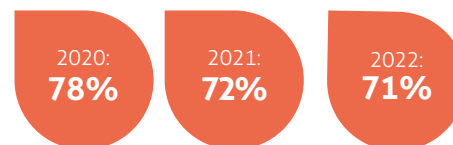
No decorrer do ano tivemos esforços voltados para definir **indicadores** adequados que mensurem com precisão a qualidade dos serviços prestados pela BP e que possam ser usados como referência para os próximos anos e, para aperfeiçoar ainda mais nosso atendimento, desenhamos pesquisas quantitativas e qualitativas,

fóruns de experiência, nos associamos ao *The Beryl Institute* em busca de referências e boas práticas, investimos em infraestrutura para a melhoria do relacionamento com os clientes (CRM) e implementamos o Command Center, que acompanha a jornada dos clientes em todos os pontos de contato do *hub*, para atuação preditiva e preventiva.

Criamos também o **Lab de Experiência**, que conta com recursos dedicados para atuar na priorização de iniciativas de grande impacto na experiência dos clientes. Isso inclui a criação de novos comitês de clientes e a promoção de rondas periódicas, *workshops* de facilitação e do Fórum BP de Experiência dos clientes, com a discussão de temas como acesso, espera, cobrança e cuidado integral/modelo assistencial.

Para acompanhar a satisfação dos clientes da BP, utilizamos o **Índice de Satisfação do Cliente** que retrata a satisfação dos clientes com uma determinada experiência, seja na parte assistencial ou operacional. Com base neste índice, podemos atuar sobre as insatisfações e intensificar o relacionamento com os clientes, melhorando a experiência com a BP.

Um dos indicadores que compõem esse índice é o *Net Promoter Score* (NPS), de recomendação que, em 2022 atingiu 71%.



O foco do cliente e a atenção à qualidade permeia nossa atuação, sobretudo nas especialidades em que nos destacamos – ver capítulo Capital intelectual.

Saiba mais no link

A **Ouidoria** contribui para a análise de demandas dos clientes, viabilizar possíveis ações de melhoria na BP, além de garantir a devolutiva sobre os esclarecimentos solicitados.

Saiba mais na página 67

Pelo terceiro ano consecutivo, fomos reconhecidos pelo **Prêmio Reclame Aqui** na categoria Hospitais, pela forma como atuamos no atendimento e na resolução dos problemas relatados neste canal.

Principais Ações:

- 1 Troca da empresa de estacionamento;
- 2 Melhoria na entrega de exames;
- 3 Cobrança questionada;
- 4 Atendimento no Pronto-Socorro – revisão do protocolo;
- 5 Ação interna para votação do Prêmio Reclame Aqui.

Ficamos em 4º lugar nesta premiação e fechamos o ano com a pontuação de 8.4, classificada como Ótimo.



Segurança do paciente

Seguimos todos os protocolos de saúde e assistência hospitalar estabelecidos por leis, regulamentos e práticas baseadas em evidências científicas para a segurança do paciente nos mais diversos procedimentos realizados na instituição - incluindo os momentos de alta e pós-alta. Mesmo após o aumento da vacinação contra a Covid-19, mantivemos algumas das práticas e facilidades de atendimento criadas em 2020, como:



- Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para todos os profissionais de atendimento hospitalar e laboratorial da BP
- Telemedicina, com teleconsultas e Pronto Atendimento Digital
- *Drive-thru* de coletas de exames laboratoriais
- *Check-in* de exames pelo site da BP

Núcleo de suporte e cuidados paliativos

Na BP, os pacientes com enfermidades e tratamentos que oferecem risco à vida contam com o núcleo de suporte e cuidados paliativos, que atua de forma corporativa e interdisciplinar em conjunto com diversas especialidades médicas e tem por objetivo oferecer cuidado de forma singular, acolhedora, humana e segura a esses pacientes, trabalhar no controle de sintomas físicos, psicossociais e espirituais, com foco em minimizar o sofrimento humano. Também faz parte o auxílio na comunicação para a consciência de prognóstico, bem como a elaboração do planejamento de cuidados avançados ou diretivas antecipadas para uma boa tomada de decisão, respeitando os valores da vida e a biografia de cada pessoa. Este cuidado passa pelo ambiente hospitalar, ambulatorial e na continuidade do cuidado em domicílio junto às operadoras de saúde.

As principais ações de 2022 foram focadas na Educação da temática das equipes multiprofissionais e do corpo clínico.

Atendimento: Estão estruturados no ambiente hospitalar e ambulatorial para pacientes oncológicos, não oncológicos e Pré-TMO.

Profissionais: 7 médicos para adultos, que se dividem em enfermaria e ambulatório, 3 médicos pediátricos, 2 psicólogos, sendo 1 ambulatorial e 1 enfermeira especialista.

Voluntariado em ação:

Em 2022, realizamos dois processos de seleção de voluntários. Ao todo, 190 voluntários ativos participaram de ações na BP. Estes podem ser representados por pessoa física (37%) e jurídica (63%), como Organizações Não Governamentais e Institutos.

As atividades de voluntariado retornaram ao formato presencial de forma integral no Hospital BP e BP Mirante (seguindo nossos protocolos de segurança) em 2022. Os voluntários doaram 3.036 horas no ano, visitando pacientes de oncologia, hemodiálise e alguns pacientes em cuidados paliativos (com indicação da equipe). Impactaram 23.904 pessoas.

Quantidade de voluntários

190

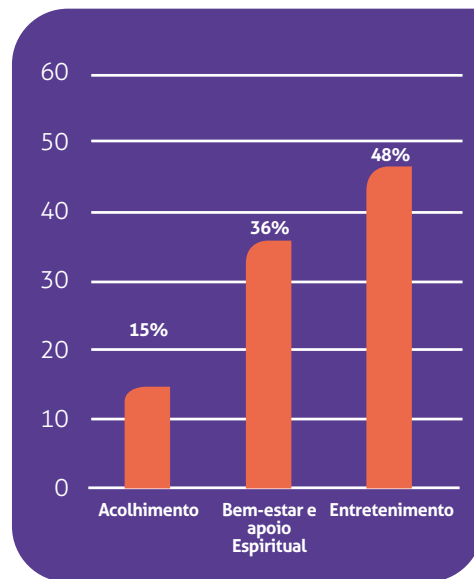
Clientes impactados nas três unidades

23.904

Horas doadas

3.036

Nossas atividades de voluntariado estão estruturadas em três pilares de atuação:



Acolhimento

Acolhida aos pacientes e seus familiares/acompanhantes considerando os diferentes contextos e necessidades. Realizamos o acolhimento de forma próxima e humanizada. Este processo também conta com rodas de conversa.

Bem-estar e apoio espiritual

Experiências que utilizam recursos para promover a saúde emocional por meio do bem-estar físico e mental, além

da conexão com a religião e outras manifestações de fé, sejam elas quais forem. Entre as atividades propostas estão as práticas integrativas, o apoio espiritual e a reflexologia.

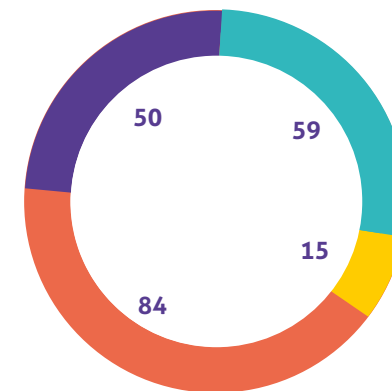
Entretenimento

Interações – como artesanato, palhaços, cão terapeuta, músicos, ensino de xadrez - que aliviam as tensões e servem como divertimento para pacientes e seus familiares/acompanhantes. Destacamos um projeto inédito de realidade virtual feito em parceria com o Zoológico de São Paulo: a Imersão 3D. Por meio de uma visita virtual guiada e narrada por um biólogo da instituição, proporcionamos uma experiência descontraída, divertida e educativa aos pacientes pediátricos de longa permanência internados no hospital.

Faz parte do projeto a realização de Experiências Memoráveis, que têm o objetivo de surpreender os pacientes de longa permanência. Estes são identificados e selecionados pelas equipes multidisciplinares, quando percebem a oportunidade de encantar e proporcionar um momento especial e memorável aos pacientes. Entre as experiências, destacamos: comemoração dos momentos marcantes como alta humanizada, retirada da medula e última quimioterapia; datas comemorativas; passeio pelo jardim ou heliponto; dia de Beleza/SPA, entre outros.



Atuação Experiências Memoráveis



■ Unidade de Internação
■ UTI
■ TMO
■ Ambulatório

208 Experiências Memoráveis em 2022

Infraestrutura e tecnologia

[GRI 3-3 Saúde, segurança do paciente/ Humanização]

Para a BP, o futuro da tecnologia já chegou. Nossa transformação digital é constante, pois precisamos tomar decisões em tempo real. Isso significa que devemos estar sempre atentos aos avanços e inovações que possam ser implementados em nossos produtos e serviços e, tão importante quanto, investir fortemente em segurança cibernética.

Em 2022, lançamos o app do paciente, aplicativo disponível para *smartphones* com sistemas operacionais Android e iOS, que concentra diversos serviços, entre os quais: consultar a conta hospitalar, ter acesso ao prontuário de alta, agendar consultas, realizar *check-in* de consultas e exames, consultar convênios atendidos pela BP, acessar o Fale Conosco, entre outros.

Entre outros avanços no ano, destacam-se:

- **Programa Cuidado Digital**, que permite a experimentação de ferramentas para agregar valor ao cuidado do paciente, por meio da entrega de uma saúde diferenciada.
- **Smart Scheduling**, programa que analisa os dados de agenda dos

pacientes e faz previsão de *no-show* a partir de dados como faixa etária, geolocalização, previsão do tempo, trânsito e outras informações, verificando o percentual de chance de o paciente não comparecer. Com base nestas informações, é feita uma ação proativa para melhorar o aproveitamento da agenda.

- Implantação de **assistente virtual via chatbot** para monitoramento de pacientes.

Em 2023, seguiremos percorrendo nossa jornada de transformação digital com a aplicação de Inteligência Artificial sobre imagem médica para apoio ao diagnóstico e para a criação de *insights* a respeito da saúde dos pacientes: equipamentos vestíveis*, para monitoramento do paciente em tempo real, uso de linguagem natural para leitura de prontuário que está em texto e implantação de cabines conectadas que utilizam telemedicina e permitem ao paciente realizar um autoatendimento com o uso de dispositivos médicos, cujos resultados são avaliados por um médico de modo síncrono, para a emissão do diagnóstico.

Lançaremos também o **Portal do Cliente**, que já em testes por nossos colaboradores, para que identifiquem pontos positivos e oportunidades de melhoria. Com a ferramenta, será possível acessar os principais serviços de nosso *hub* de saúde com um único login e senha, oferecendo mais praticidade na navegação. Entre as funcionalidades, destacam-se: agendamento de consultas e exames, acesso a resultados de exames, *check-in* de consultas e exames a fim de antecipar cadastro no dia do agendamento, acesso ao link para o serviço de telemedicina e pronto atendimento digital. O Portal do Cliente permite conhecer melhor nossos clientes, acompanhá-los ao longo de sua jornada de saúde e apresentar as melhores soluções de saúde inteligente.

**Equipamentos que pacientes podem ser "vestidos" ou utilizados como acessórios.*



Em 2022 mantivemos a preocupação com a segurança da informação, atuando constantemente na proteção de nossos sistemas e dados, treinamos colaboradores, médicos e parceiros, implantamos ferramenta de análise online de vulnerabilidades e sistema de alerta de phishing para avaliação de e-mails suspeitos, revisamos nossas políticas e normas e investimos em ferramentas de proteção.

Aprimoramos o uso de dados por meio da ferramenta de analytics tableau, implantamos uma nova versão do tasy, mais amigável e fluida, no centro médico e pronto-socorro. Investimos em automação, através de RPA (robotic process automation) no ciclo de receitas. Nos recertificamos como HIMSS 7, sendo a primeira instituição no Brasil a ser recertificada pelo novo manual. Introduzimos o uso de metodologia ágil nos projetos de tecnologia e na sustentação e melhorias de sistemas. Revisitamos a estratégia digital e mantivemos quatro focos direcionadores: Saúde digital, Experiências digitais relevantes, Uso de dados e automação e Inovação.



Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



10

Capital intelectual

Corpo clínico

O relacionamento com nossos mais de 4.500 médicos é de extrema importância para a BP. Por isso, continuamos investindo na qualificação e excelência do nosso corpo clínico – abrindo caminho também para a pesquisa científica, por meio de nosso **Centro de Educação & Pesquisa**.

Outra frente importante é o reconhecimento destes profissionais. Desde 2016, a BP promove o **Programa de Relacionamento Médico (PRM)**, que tem por objetivo melhorar o engajamento e a fidelidade dos nossos médicos estimulando meritocracia, reciprocidade e parceria na relação entre profissional e instituição e é baseado na participação global do médico em nossas diversas áreas e serviços.

Além do relacionamento, outros critérios de reconhecimento do Programa são os indicadores que compõem o Escore de Valor em Saúde, que relaciona

qualidade assistencial e custeio, obtido durante o processo de avaliação anual. Também buscamos ser um modelo de atração, integração à estrutura multiprofissional, desenvolvimento e fidelização do corpo clínico.

Atualmente, 450 médicos fazem parte do PRM, pelo qual são reconhecidos por sua alta performance assistencial e passam a ser referências nacionais e/ou internacionais em suas áreas de atuação. Como resultado, temos um time altamente dedicado, trabalhando para manter a excelência da BP no atendimento aos nossos clientes e pacientes.

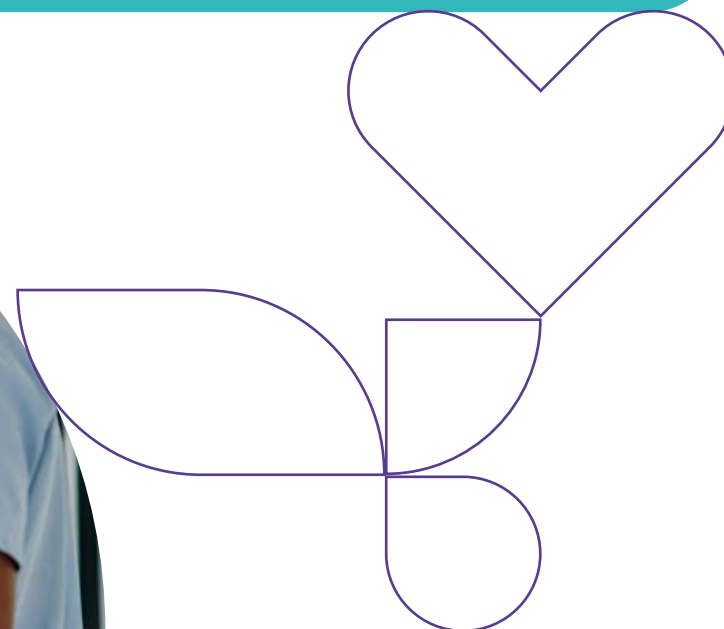
Secretariado na área médica

Os profissionais de secretariado que atuam na área médica têm um papel importante na jornada do paciente, pois são o primeiro contato para o acesso aos serviços de saúde.

Com o intuito de contribuir para a atualização e profissionalização destes profissionais – que vêm enfrentando um mercado de trabalho cada vez mais desafiador em decorrência, principalmente, da digitalização do setor, idealizamos um piloto para que, em 2023,

possamos criar a 1ª Jornada de Profissionais de Secretariado. O curso será ministrado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) e ofertado a secretários e secretárias de médicos que fazem parte do PRM.

Também estamos definindo estratégias para colocar em prática o Plano de Relacionamento com Secretários (PRS), que iniciará pela aproximação com cerca de 450 profissionais que representam os médicos classificados no PRM (75% da demanda atual da BP).



Nossas especialidades de referência

Centro de Oncologia e Hematologia

A BP opera sob o modelo de cancer center, com atendimento integrado e de alta complexidade em um mesmo local e para todas as fases da enfermidade – da descoberta ao pós-tratamento. Para isso, conta com 18 salas de atendimento para todas as áreas da Oncologia, incluindo câncer de mama, pulmão, tumores gastrointestinais, geniturinários, ginecológicos, tumores cerebrais, melanoma e outros cânceres de pele e sarcoma.

A equipe é formada por especialistas renomados nas áreas de oncologia cirúrgica, oncologia clínica, radioterapia, hematologia e oncorradiologia – além de um grupo focado exclusivamente em cirurgia de cabeça e pescoço.

Núcleo de Excelência em Câncer de Mama e Ginecológico

Criado em 2020, acolhe pacientes com casos suspeitos ou já confirmados com apoio de um time multiprofissional e integrado em mastologia, radioterapia, radiologia, ginecologia oncológica, oncologia clínica, oncogenética e cirurgia plástica.

A infraestrutura especializada e individualizada para o diagnóstico e tratamento oncológico está disponível nas unidades Paulista e BP Mirante, garantindo o acompanhamento em todas as fases do processo terapêutico.

Cardiologia

Oferecemos estrutura hospitalar completa e linha de serviços cardiológicos especializados em Cardiologias clínica e intervencionista, cirurgia cardíaca e métodos gráficos, conduzidos por uma equipe médica e multidisciplinar especializada em casos de alta complexidade. Para casos de emergência, como infarto ou crises de hipertensão, contamos com um pronto-socorro especializado 24 horas na Unidade Paulista.

Neurologia

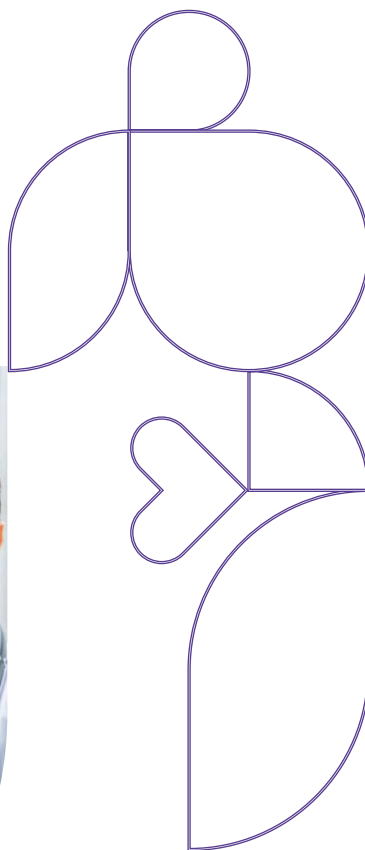
Temos uma equipe de neurologistas e neurocirurgiões altamente qualificada em Neurologia geral e clínica, neuro-oncologia, neurointensivismo, neurointervenção e neurorradiologia diagnóstica e com forte atuação em pesquisa nos campos de diagnóstico e tratamento.

Nossos centros cirúrgicos permitem a realização de todos os tipos de intervenção – desde as cirurgias convencionais às modernas

microcirurgias cerebrais - contam com o mais potente microscópio cirúrgico do mundo e um aparelho de angiografia biplanar de última geração para a realização de procedimentos que exigem alta precisão.

Somos também um dos poucos hospitais do país com UTI neurológica e pronto-socorro de emergência neurológica, com funcionamento 24 horas e atendimento de neurologistas clínicos e neurocirurgiões.





Divisões do Núcleo de Neurologia



Pediatria

Atendemos crianças de zero a 13 anos com os mais avançados recursos tecnológicos médicos e diagnósticos para prevenção e tratamento.

Como sabemos dos impactos da internação para as crianças e seus acompanhantes, oferecemos uma série de atividades pedagógicas, entretenimento e apoio psicológico dentro do ambiente hospitalar.

Desde 2013, mantemos um centro escolar gratuito no Centro de Internação Pediátrica, para que os pacientes que ficam internados por longo tempo não percam o ano letivo. Atendemos prioritariamente crianças entre 06 e 09 anos. A iniciativa é fruto de uma parceria da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, da Diretoria de Ensino da região Centro-sul e da Escola Estadual Rodrigues Alves.



Infraestrutura da Unidade de Internação Clínica e Cirúrgica



Nefrologia

Nosso centro nefrológico possui recursos tecnológicos para prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças simples, crônicas e complexas do sistema urinário - inclusive para pacientes pediátricos. Trabalhamos em formato de cuidado integrado, em que o paciente é acompanhado pelo mesmo grupo de médicos em todos os ciclos da enfermidade.

Educação e Pesquisa

[GRI 3-3 Ensino e pesquisa/ acesso à saúde/ inovação]

Nosso núcleo de Educação e Pesquisa oferece especialização e residência médica para profissionais de saúde que desejam atingir a excelência em suas áreas de atuação. Em Pesquisa, desenvolvemos atividades concentradas em pesquisa clínica e de iniciativa do investigador, com contribuições para a avaliação dos serviços internos de saúde, atualização de protocolos e processos, assessoramento das especialidades da BP, na busca de questões clinicamente relevantes e com utilidade direta na prática assistencial hospitalar.



Educação

Todos os anos, a BP Educação e Pesquisa promove cursos e programas de residência médica, aperfeiçoamento, especialização, pós-graduação em diferentes especialidades médicas e *fellowships* – programas de complementação para médicos já especializados que têm interesse em aprofundar ainda mais seus conhecimentos.

O programa de residência médica da BP é credenciado pelo Ministério da Educação (MEC) desde 1999. Em 2021, passou por nova vistoria, obtendo aprovações e novos credenciamentos.

Oferecemos também um curso de habilitação em cirurgia robótica com a chancela do Colégio Brasileiro de Cirurgiões e da Associação Brasileira de Medicina, proporcionando aos médicos cirurgiões as habilidades psicomotoras necessárias, por meio de experiências ou testes com o simulador robótico *DV-Trainer Mimics*.

Habilitação em Cirurgia Robótica

A cirurgia robótica tem inúmeros benefícios, tais como, menor tempo de internação, pequena incisão cirúrgica, risco baixo de sangramento

e infecções, baixo limiar de dor e melhor custo-benefício ao paciente. **Em setembro de 2022, atingimos 1.000 cirurgias robóticas.** Lançamos o curso de habilitação em cirurgia robótica com a chancela do Colégio Brasileiro de Cirurgiões, na qual os médicos cirurgiões trilham um caminho de aquisição de habilidades psicomotoras por meio de simulação robótica, in service e observações *in loco*. Em novembro, recebemos a vistoria da Sociedade Brasileira de Urologia, que nos certificou como Centro de Treinamento Robótico.

A BP é ainda certificada pela **American Heart Association (AHA)** para capacitar profissionais nos cursos de **Advanced Life Support (ACLS)**, **Pediatric Advanced Life Support (PALS)** e **Basic Life Support (BLS)** no nosso Centro de Treinamento Multidisciplinar de Simulação Realística. Por meio desta parceria, realizamos treinamentos para profissionais internos e externos e formação de instrutores para os cursos de ACLS e PALS. **Em 2022, foram capacitados 773 instrutores em 88 turmas.**



A Escola de Enfermagem São Joaquim, da BP, é uma das mais conceituadas Instituições dedicadas ao ensino de práticas de Enfermagem do Brasil. Oferece gratuitamente cursos de auxiliar e técnico de enfermagem, contribuindo para a formação de qualidade na área da saúde.

Saiba mais em Capital Social

Novos cursos de pós-graduação

Para multiplicar conhecimentos e investir na evolução dos profissionais da Saúde, a BP Educação e Pesquisa e a Ipemed-Afyta lançaram, em 2022, dois cursos de pós-graduação: Medicina Genômica com Ênfase em Oncologia e Multiprofissional em Genética e Genômica. O primeiro é destinado a médicos interessados na compreensão da genética humana e sua relação com o

câncer, doenças neurológicas e doenças cardiovasculares. Já o segundo é voltado a médicos e demais profissionais da Saúde – biólogos, biomédicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e outros que desejam aprofundar os estudos em genética humana. A parceria com a Ipemed-Afyta reforça o compromisso da BP Educação e Pesquisa com a excelência no ensino.

Cursos oferecidos em 2022 e quantidade

Rótulos de Linha	Soma de Vagas Oferecidas 2022	Soma de Inscritos 2022	Soma de Vagas Ocupadas 2022
Aperfeiçoamento	58	228	42
Especialização	25	46	20
Fellowship	46	157	29
Residência Médica	44	NA*	44
Total Geral	173	431	135

Residência médica

Clínica Médica
Medicina Intensiva
Anestesiologia
Radiologia e Diagnóstico Por Imagem
Cardiologia
Oncologia Clínica
Mastologia
Radioterapia
Neurologia
Otorrinolaringologia
Urologia

** Etapa anterior ao credenciamento.

	2021	2022
Médicos em formação	326	312 (em andamento)
Médicos formados	140	141

Pesquisa

Na BP, incentivamos o desenvolvimento da pesquisa em duas frentes que geram conhecimento para nossas especialidades e para a sociedade: por iniciativa do pesquisador ou patrocinada. Nossos pesquisadores têm experiência reconhecida no meio científico e se envolvem com estudos nacionais e internacionais nos mais diversos campos.

Em 2022, a pesquisa científica patrocinada teve 76 estudos em andamento, nas áreas de onco-hematologia (pulmão, genitourinário, linfomas e mielomas), Covid-19 e cardiologia.

As pesquisas institucionais ou de iniciativa do investigador contam com o apoio e suporte do **Núcleo de Apoio e Incentivo ao Pesquisador (NAIpe)**, que tem como objetivo disponibilizar ao pesquisador da BP o suporte científico e operacional necessário para o desenvolvimento de seu projeto de pesquisa, desde sua concepção até a publicação dos resultados. O NAIpe dispõe de 2 células que oferecem diferentes serviços de apoio como:

- O **Núcleo de Epidemiologia e Bioestatística (NEB)**, que oferece serviços como discussão de objetivo e/ou metodologia, cálculo de tamanho amostral, confecção de ficha de coleta, construção do banco de dados, randomização, consistência e análise estatística.

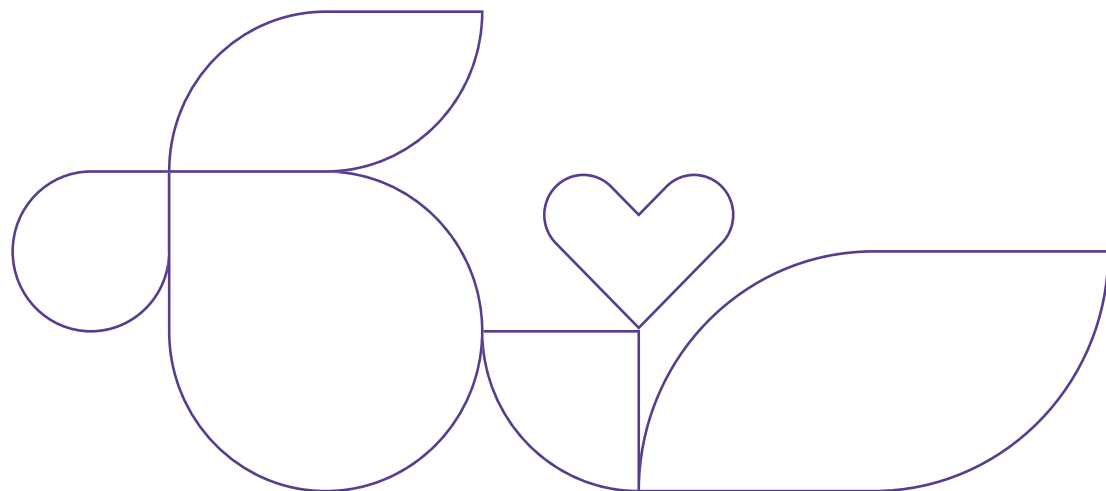
Em 2022, o NEB realizou o atendimento de 124 pesquisadores referentes a 136 projetos, dos quais 108 buscaram serviços como confecção de ficha de coleta, construção de banco de dados, randomização, análise de consistência de banco de dados e/ou análise estatística.

- O Núcleo de Iniciativa do Investigador (NII) oferece serviços como auxílio do registro no clinical trials, banco de dados de registro de estudos clínicos, elaboração do *privacy by design*, armazenamento e expurgo de dados em atendimento à LGPD, discussão e escolha de metodologias de pesquisas moleculares, elaboração de orçamentos, solicitação e gerenciamento de financiamentos (agências de fomento e indústrias), levantamento de dados (TI e

TrinetX), acompanhamento de contratos, estabelecimento de estratégias de captação de pacientes, apoio no cadastro em diferentes plataformas (SAGE, lattes, Orcid, outros) e apoio operacional e logístico.

Em 2022, o NII apoiou cerca de 107 projetos distribuídos entre 18 especialidades, sendo 77 o número de projetos atendidos pela

primeira vez em 2022; um aumento de 256% em relação ao ano anterior. A execução desses projetos contou com a colaboração de instituições parceiras como Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Hospital Sírio Libanês, Santa Casa de São Paulo, HCOR, INCOR, Faculdade de Ciências Farmacêuticas e Faculdade de Saúde Pública da USP, UNIFESP, UNICAMP, UFSCAR, UNESP e Laboratório Fleury.



Atualmente, 13 projetos contam com algum tipo de apoio financeiro, seja proveniente de programas de indústrias na modalidade *grant* ou agências de fomento, como Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Em 2022, a BP foi contemplada com dois novos financiamentos: um na modalidade Auxílio à Pesquisa Regular da FAPESP e outro na modalidade Chamada Universal do CNPq. Além disso, em dezembro, a BP foi contemplada com mais uma Bolsa de Produtividade do CNPq para um de seus pesquisadores na área de ginecologia, totalizando três pesquisadores com o benefício.

No ano, também foram **adquiridos equipamentos para o Laboratório de Pesquisa Celular e Molecular (LPCM) da BP** com recursos provenientes de projetos aprovados pela FAPESP, CNPq e PROADI. Atualmente, 17 projetos incluem em sua metodologia alguma etapa realizada no LPCM.

Como fruto das pesquisas, **125 artigos foram publicados no período,** em periódicos indexados com a filiação da BP, dos quais, 109 classificados com Qualis A (classificação máxima de qualidade) pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

Firmamos parceria com a Unifesp para o desenvolvimento de pesquisa científica em neurologia.

A parceria estimulará a realização de pesquisas entre as instituições e também trará benefícios para a formação de novos pesquisadores, além de gerar conhecimento para a atualização de processos e protocolos que darão maior segurança aos pacientes.

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)

Contamos também com um Comitê de Ética em Pesquisa, que atua como esfera reguladora das pesquisas científicas da BP desde 1997, conforme a Resolução nº 196/96 do Ministério da Saúde. O CEP é composto por 16 membros independentes, que trabalham para garantir a ética nas pesquisas que envolvem seres humanos e evitar danos previsíveis. Em 2022, 137 estudos foram submetidos e aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa da BP.



Inovação

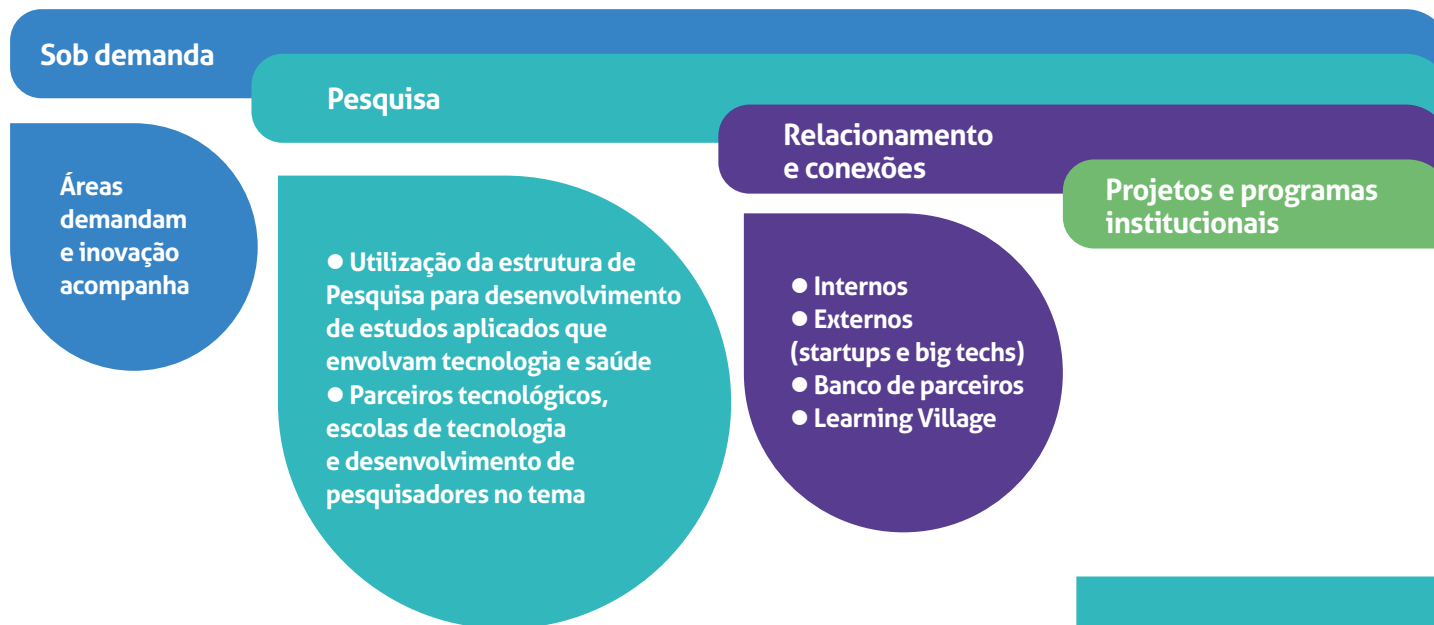
[GRI 3-3 Ensino e pesquisa/ acesso à saúde/ inovação]

Na BP, a inovação não está restrita apenas à tecnologia. Ela está nos serviços e no cuidado que oferecemos em todo o nosso *hub* de saúde, para proporcionar aos clientes e pacientes mais agilidade e qualidade em todas as etapas de suas jornadas conosco. Está presente também em soluções pioneiras, pesquisas, projetos e programas institucionais.

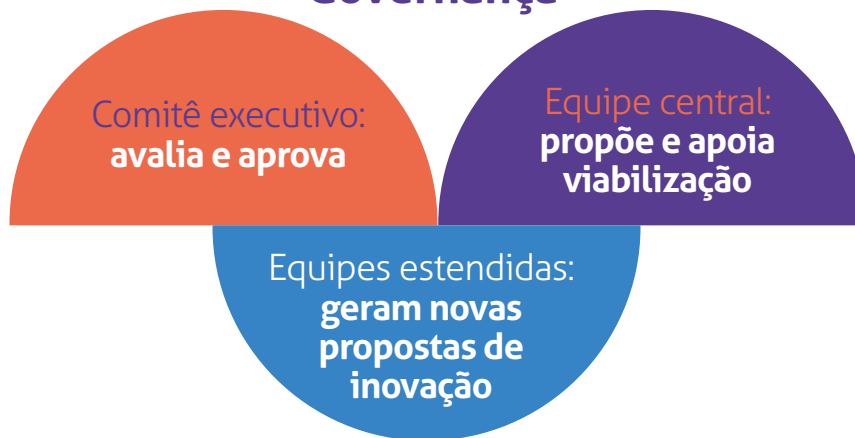
Mais do que uma forma de estar em dia com a evolução do mercado, a inovação é parte do planejamento estratégico da BP. Em 2022, definimos alguns caminhos desta temática, sob o pilar Organização inovadora, que estiveram presentes nas ações de todas as áreas ao longo do ano:

1. Instalar ambiente de inovação
2. Ter *design* organizacional que dê poder aos diferentes níveis da estrutura
3. Ter liderança que transforma
4. Educar para inovar
5. Promover e reconhecer o intraempreendedorismo e inovação
6. Estar na vanguarda da saúde com aplicação de tecnologias de ponta

Nossas escolhas de inovação



Governança



MVP

Todos os médicos e colaboradores têm acesso a uma plataforma para capturar ideias e soluções e podem elaborar projetos de MVP - sigla em inglês que significa Produto Viável Mínimo, dentro do nosso modelo de inovação em quatro segmentos: iniciativas de inovação, boas práticas em saúde, pesquisa científica e levantamento de dados estatísticos.

Inovação na BP

	2021	2022
MVPs executados	10 iniciativas apresentadas (09 em andamento e 01 pendente)	11 iniciativas apresentadas (08 em andamento e 03 pendentes)
Iniciativas implementadas a partir dos MVPs	2	1
Quantidade de parceiros mapeados e número de iniciativas realizadas	27 parceiros e 07 projetos iniciados	28 parceiros e 7 projetos iniciados
Quantidade de pessoas envolvidas	160	229
Iniciativas de cuidado digital e aceleração digital	09 projetos de cuidado digital 01 projeto de aceleração digital	07 projetos de cuidado digital, 02 projetos de aceleração digital

*Área de inovação teve um replanejamento de liderança e escopo que impactou alguns números em 2022.

Para 2023, estamos estruturando um funil de entrada de iniciativas de inovação, centralizando e criando indicadores de todas as necessidades identificadas em relação a esta pauta, a fim de estabelecer parâmetros de desempenho, reuso de soluções, mais sinergia na execução de projetos e oportunidades de novos negócios com mercado externo e *startups*.



Laboratório 3D

Em 2022, iniciamos o projeto Laboratório Clínico de Impressão 3D, iniciativa piloto in house para a produção de biomodelos de estruturas orgânicas, como réplicas de crânio, cérebro, ossos, vasos sanguíneos, coração, entre outros. O objetivo foi oferecer aos especialistas médicos o acesso à tecnologia e a oportunidade de aperfeiçoar e ser mais assertivo no planejamento dos procedimentos, aprimorar seu conhecimento sobre o espaço cirúrgico e desenvolver novas táticas de tratamento, sempre com olhos voltados à qualidade no atendimento ao paciente. Cinco biomodelos foram criados, todos demandados por profissionais da BP que utilizaram os mesmos para auxílio no tratamento dos pacientes.

A tecnologia permite que o médico imprima, em 3D, a área de interesse onde irá fazer o procedimento. Essa forma de impressão é uma das principais técnicas de manufatura aditiva e utiliza a sobreposição progressiva de material em camadas para construção de objetos. Antes da impressão, por exemplo, a área que será reproduzida passa por diversas etapas de planejamento, selecionando de forma precisa as áreas a serem impressas realizando a reconstrução 3D. Feito isso, o arquivo final vai para impressora e é iniciado o procedimento. O tempo para a finalização do processo varia de acordo com o tamanho do modelo, complexidade e materiais, que pode ir de algumas horas a até alguns dias.

O projeto validou a tecnologia 3D na BP e algumas formas que podem ser utilizadas. Para 2023 a BP está construindo parcerias com empresas de impressão para experimentar modelos de negócio sustentáveis e que possam gerar benefícios para nosso foco principal: o cliente BP.



11

Capital social e de relacionamento

Cadeia de valor e parcerias

[GRI 2-29, 3-3 Reputação, 3-3 Impactos e Compromissos (ambientais e sociais)]

Nossos parceiros fazem parte de nossos públicos essenciais, que de alguma forma têm relação direta em nossa cadeia de valor ou são impactados por nossa atuação: comunidade, fornecedores, operadoras de saúde, clientes, governo, beneficiários e demais partes interessadas; todos têm papel fundamental nas estratégias e alcance de nossos objetivos.

Fornecedores

A BP tem uma cadeia de fornecedores composta por fabricantes ou produtores de equipamentos médicos, materiais de saúde, serviços, órteses, próteses, materiais especiais e serviços. O contato é feito por Suprimentos ou diretamente pelas áreas interessadas.

Para preservar a transparência das operações, trabalhamos por meio de contratos de fornecimento e acordos de nível de serviço (SLA), sob as diretrizes do nosso Código de Conduta. Também disponibilizamos canais públicos e abertos de atendimento, reclamações e ouvidoria para monitorar nossas práticas. **[GRI 2-16]**

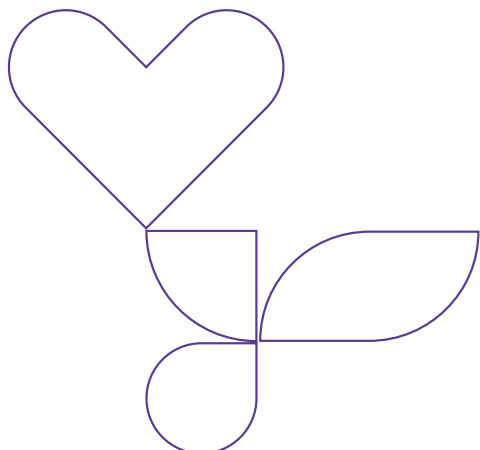
No momento da negociação, nosso time de Suprimentos analisa todos os fornecedores nos requisitos exigidos por leis em relação ao serviço ou especificados pelas áreas demandantes. Em parceria com a área de Sustentabilidade, no ano de 2022, foi contratada uma consultoria especializada em mapeamento de cadeias críticas e



	2020	2021	2022
Número de fornecedores	1.627	1.765	2.136
Total investido	R\$ 691 milhões	R\$ 812 milhões	R\$ 932,9 milhões

estruturado um projeto que terá como entrega a apresentação de um modelo de gestão de compras mais sustentáveis para a BP. **[GRI 308-1, 414-1]**

Em 2022, os contratos com fornecedores somaram R\$ 932,9 milhões, dos quais 96% (R\$ 895,6) foram negociados com empresas brasileiras. **[GRI 204-1]**



Operadoras de saúde

A BP mantém um sólido relacionamento com cerca de 110 operadoras de saúde de diversas modalidades: seguradoras, medicinas de grupo, cooperativas, health techs e empresas-clientes. Para gerenciar essas parcerias, a Diretoria de Desenvolvimento de Negócios e Expansão estruturou equipes exclusivas para cuidar de algumas frentes: relacionamento comercial, produtos (da estruturação ao pós venda), precificação, inteligência comercial e projetos.

Em 2022, segundo dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), houve um crescimento na quantidade de usuários de assistência médica, atingindo a marca de 50,5 milhões de beneficiários (48,9 em dez/21). São Paulo continua sendo o estado com maior crescimento no número de usuários, seguido por Minas Gerais e Rio de Janeiro.

Ainda como reflexo da pandemia, a gestão comercial da BP seguiu implementando soluções e novas negociações com foco em redução de custos, novos modelos de remuneração, pacotes de serviços com valores previsíveis para as operadoras de saúde, melhores desfechos clínicos e experiência dos clientes e pacientes.



LGPD

Toda a troca de informações com as fontes pagadoras – incluindo as operadoras de saúde – é feita com base nas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Respeitamos todas as regras relacionadas ao anonimato, sigilo e guarda de informações pessoais e sensíveis que estão em nossos bancos eletrônicos de dados.



Atuação Social

O Brasil se acostumou a ver a filantropia nos leitos da BP. Com o tempo, percebemos que é possível ir além de nossos muros e impactar positivamente mais pessoas. Ampliamos nossa estratégia para potencializar ainda mais a saúde em território nacional, a fim de capacitar profissionais de todo o país a colocarem em prática nossas expertises técnicas.

Em 2022 atuamos em 17 projetos - sem contar tantos outros finalizados, cujos resultados continuam beneficiando a população. Atuamos em soluções que apoiam políticas públicas junto às esferas municipais, estaduais e federal, com intuito de fortalecer a saúde no Brasil, seja na atenção primária, especializada ou hospitalar. Desta forma, entendemos que ampliamos oportunidades para viabilizar saúde plena e bem-estar para todos. Hoje a BP está presente em 26 estados e no Distrito Federal.

Saiba mais acessando o vídeo

Confira a seguir algumas das atuações que temos no Brasil:

● Proadi-SUS

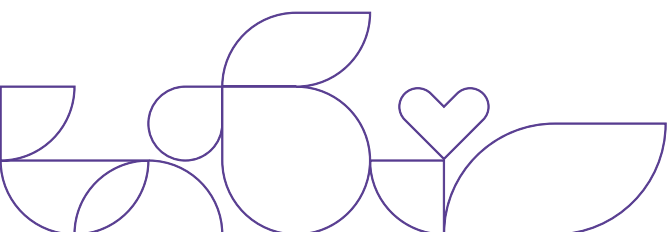
O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) tem o objetivo de fortalecer o SUS por meio de projetos de capacitação de recursos humanos, pesquisas de interesse público, operação de gestão de serviços de saúde e assistência de alta complexidade. A BP é um dos seis hospitais do país que participam do programa e encerrou 2022 com o dispêndio de 88 Milhões de reais como contrapartida à imunidade das contribuições sociais.

Em 2022 foram 14 projetos aprovados nas diferentes frentes de atuação e distribuídos em todas as regiões do Brasil.

Saiba mais no link

Clique nos nomes dos projetos Proadi-SUS e saiba mais sobre cada um deles

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| BLS | Planificação |
| Educa VE | Rede |
| Endometriose | Regionalização |
| Guia Alimentar | Saúde em Nossas Mãos |
| Impacto MR | TeleNordeste |
| Lean nas Emergências | TeleUTI |
| Mapa Genoma Brasil | TMO |





Regiões assistidas pelos projetos	Centro-Oeste				Norte						Nordeste							Sul			Sudeste						
	DF	GO	MS	MT	AC	AM	PA	RO	RR	TO	AL	BA	CE	MA	PB	PE	PI	RN	SE	RS	PR	SC	ES	MS	SP	RJ	
	BLS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Educa VE	●							●					●	●	●			●		●		●				●	
Endometriose				●	●							●	●	●													
Impacto MR												●						●		●		●	●	●	●	●	●
Guia alimentar			●	●	●		●			●	●	●	●		●	●		●			●	●				●	●
Lean nas emergências	●				●	●			●			●			●	●				●		●					●
Mapa Genoma Brasil		●	●			●	●					●	●			●		●		●	●					●	
Planificação	●	●												●						●							
Rede		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Regionalização	●		●	●	●	●	●		●	●	●	●			●		●	●			●	●					
Saúde em nossas mãos		●					●					●	●		●					●							●
Tele UTI																											
TeleNordeste											●			●				●									
TMO	●			●															●								

● Sistema Único de Saúde (SUS)

Há muitas décadas, nossa instituição é uma importante parceira da Prefeitura de São Paulo, gestor local do Sistema Único de Saúde (SUS) para a assistência a pacientes em várias especialidades médicas, incluindo procedimentos de alta complexidade, como os cardiológicos. Em 2022, respondemos, por exemplo, por 31% dos cateterismos cardíacos realizados no sistema público de saúde do município, 17% das angioplastias, 18% das cirurgias cardíacas adultas, 13% das cirurgias cardíacas pediátricas e 5% dos implantes de marcapasso.

Todos os casos são direcionados à BP via regulação, isto é, o paciente faz o atendimento primário na rede municipal de saúde e, sendo necessário o atendimento especializado, ele pode ser encaminhado para atendimento na BP. Não há, portanto, atendimento inicial ou pronto atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde.

Pelo contrato vigente, em 2022, destacamos a execução de:

3.935 cateterismo cardíaco, 1.448 angioplastias, 535 cirurgias cardíacas adulto, 18 cirurgias pediátricas e 109 implantes de marcapasso cardíaco.

Internações (2022)

Especialidades	BP	Mun. de SP	BP x Mun. de SP	Estado de SP	BP x Estado de SP	Brasil	BP x Brasil
Angioplastia	1.448	8.326	17%	25.968	6%	116.458	1%
Cirurgia Cardíaca Adulto	535	3.022	18%	7.135	7%	35.103	2%
Cirurgia Cardíaca Pediátrica (0 A 12 Anos)	18	61	13%	109	16%	838	0%
Vascular	4	9.003	0%	32.759	0%	94.834	0%
Partos	0	78.134	0%	315.243	0%	1.782.668	0%
Pré e Pós Transplante	161	10.402	2%	20.725	1%	59.134	0%
Transplante	26	2.360	1%	4.173	1%	12.974	0%
Marcapasso	109	2.213	5%	7.348	1%	31.820	0%
Hemodinâmica	4	1.855	0%	2.581	0%	10.431	0%
Oncologia	0	9.002	0%	35.547	0%	162.628	0%
Ortopedia	3	43.974	0%	176.274	0%	838.435	0%
Outros	610	479.311	0%	1.905.239	0%	9.318.046	0%
Total	2.918	647.663		2.533.101		12.463.369	

Procedimentos ambulatoriais (2022)

Cateterismo cardíaco	3.935	12.615	31%	33.272	12%	123.937	3%
Consultas em atenção especializada	2.884	8.115.831	0%	28.610.335	0%	103.176.290	0%
Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	768	4.951.267	0%	20.380.773	0%	128.885.716	0%
Hemodiálise	219	944.888	0%	3.416.030	0%	15.515.598	0%
Exames	101.242	92.542.527	0%	318.161.923	0%	1.088.839.811	0%
Quimioterapia	0	257.652	0%	836.787	0%	3.627.289	0%
Radioterapia	0	9.539	0%	32.484	0%	147.044	0%
Outros	35.692	271.868.714	0%	902.452.337	0%	2.648.399.140	0%
Total	144.740	378.703.033		1.273.923.941		3.988.714.825	

● **Assistência Ortopédica para Atletas de Alto Rendimento**

Desde 2007, mantemos parceria com o Instituto Vita, que presta assistência ortopédica gratuita a atletas de alto rendimento sem acesso à medicina especializada para o tratamento de lesões. Mais de 4.300 atletas já foram beneficiados com consultas, exames, cirurgias, sessões de reabilitação e de prevenção a lesões. O Vita tem parceria com 19 organizações sociais ligadas ao esporte, como os Institutos Reação e Rugby para Todos, o projeto Meninas em Campo, o Ballet Paraisópolis e o Rede Tênis Brasil. Atualmente, o Instituto atende 1.536 atletas de alto rendimento. A BP já doou aos participantes deste projeto 145 ressonâncias magnéticas e ofereceu 185 salas cirúrgicas que serviram para diagnosticar e recuperar a ferramenta que o atleta mais precisa para alcançar seus objetivos: o corpo.

● **Escola de Enfermagem São Joaquim (EESJ)**

Há mais de 60 anos, a Escola de Enfermagem da BP oferece gratuitamente cursos de auxiliar e técnico de enfermagem para quem sonha em construir uma carreira na área da saúde. Trata-se de uma iniciativa de Investimento Social da BP, reforçando nosso compromisso social no desenvolvimento da saúde nacional. Ao longo de todos esses anos já formamos mais de 4.000 profissionais, sendo 154 turmas, 3.163 Auxiliares de Enfermagem e 999 Técnicos de Enfermagem que hoje atuam em outras grandes instituições de saúde públicas e privadas.

Além de proporcionar uma bagagem de conhecimento técnico, a Escola de Enfermagem da BP também contribui para o crescimento pessoal, uma vez que forma profissionais éticos e reflexivos.

A capacitação ofertada pela escola de enfermagem é reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC) nos cursos de auxiliar e técnico de enfermagem.

Depois de dois anos realizando uma série de atividades de forma remota por conta da pandemia da Covid-19, retomamos os encontros presenciais e realizamos *workshops*, palestras com especialistas, visitas pedagógicas e simulações realísticas. Entretanto, aproveitando os aprendizados dos últimos anos, em 2023, lançaremos a primeira turma do curso na modalidade híbrida.

Do número total de formandos no período de 2019 a 2022, 89,3% estão atuando na área em diversas instituições privadas e no setor público.

Para 2023, serão ofertadas 70 vagas para jovens e adultos, que poderão optar pelo curso de Auxiliar de Enfermagem ou para Técnico em Enfermagem.

Módulo 1:

15 meses

Qualificação profissional técnica em Auxiliar de Enfermagem

Módulo 2:

10 meses

Habilitação profissional de Técnico em Enfermagem



Atuação social em 2022:

17
projetos

69,3 mil
tendimentos
clínicos e
cirúrgicos

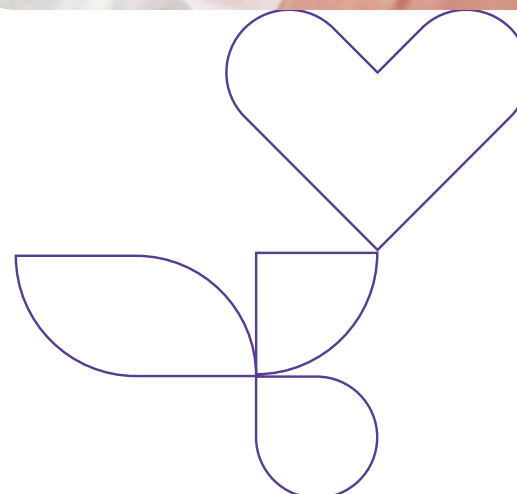
285
hospitais e
centros de
pesquisas
beneficiados



82,5 mil
profissionais
capacitados

26
unidades
a federação,
além do
Distrito Federal

568
municípios
impactados





Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



12 Capital natural

Recursos naturais

[GRI 3-3 Recursos naturais]

Energia

O sistema de energia elétrica é responsável por manter o funcionamento adequado de toda a aparelhagem utilizada em unidades hospitalares e centros de assistência à saúde, o que faz com que a BP esteja sempre atenta a garantir seu acesso e consumo.

Toda a energia elétrica consumida exclusivamente dentro da BP é 100% de fonte renovável, e comprovamos esta utilização por meio de Certificado de Energia Renovável (RECs, na sigla em inglês). O monitoramento de consumo – que também inclui gás natural – é feito mensalmente e utiliza indicadores específicos com base nas faturas da distribuidora de energia, planilha de rateio financeiro e dados como paciente/dia.

Nossos indicadores seguem a norma ISO 55001 e, como base de cálculo para definição da taxa de intensidade, utilizamos a energia por paciente/dia e o painel de controle financeiro para análise de resultado.

[GRI 302-1, SASB HC-DY-130a.1]

Consumo de energia dentro da organização (GJ)

	Hospital BP			BP Mirante		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Energia elétrica	87.179	87.411	86.024	26.359	25.327	24.478
Gás natural	21.443	20.472	19.821	21.545	12.170	10.963
Óleo diesel	1.558	568	1518,03	205	76	0,10
Total	110.180	108.451	107.363,03	48.109	37.573	32.112,1

[GRI 302-1, SASB HC-DY-130a.1]

Consumo de energia por utilização

	Hospital BP			BP Mirante		
	Eletricidade	Refrigeração	Aquecimento	Eletricidade	Refrigeração	Aquecimento
2020	40%	45%	15%	40%	40%	20%
2021	40%	45%	15%	40%	40%	20%
2022	40%	45%	15%	40%	40%	20%

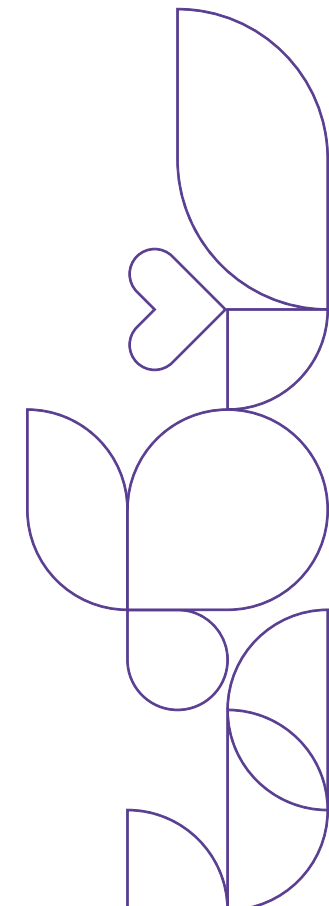
[GRI 302-3]

Intensidade Energética* (MJ – megajoule por paciente/dia)

	2021**	2022	
		Hospital BP	BP Mirante
Energia elétrica	0,5	0,3	0,4
Gás natural	0,1	0,1	0,1

* Indicador calculado com a taxa de energia consumida dentro da organização.

** Hospital BP e BP Mirante juntos.



Água

Em razão da natureza de nossa atividade, garantir a qualidade da água que utilizamos em nossas unidades é primordial para nós. Por lidarmos com vidas e termos como visão promover saúde plena e bem-estar para todos, é necessário analisar e controlar a pureza deste recurso natural. Na BP, isso é feito diariamente.

A água utilizada em nossas unidades vem de três poços artesianos e pela rede pública – responsável por mais da metade da captação. Além do consumo humano, utilizamos água na reposição do sistema de refrigeração e nos sistemas de osmose reversa, processo que purifica a água. Em 2022, nossa captação total de água foi de 257,9 ML, dos quais 122,4 ML de água subterrânea e 135,5 ML da rede pública. Já o descarte, acontece pela rede pública de captação de esgoto, seguindo os padrões da Sabesp. **|GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4|**

O consumo é monitorado mensalmente, com a utilização de indicadores específicos. Esse acompanhamento se baseia nas faturas da concessionária, na planilha de rateio financeiro e nos dados paciente/dia. A análise de potabilidade dos poços também é feita mensalmente. Os poços são preservados, respeitando o período mínimo de quatro horas de descanso para sua recuperação.

|GRI 303-5|

Consumo total de água em cada instalação (ML)

	2020	2021	2022
Unidade Paulista	242,6	240	206,3
Unidade BP Mirante	42	42	41,4
Unidade Penha*	23,2	10,1*	-
Total	308	292	247,7

*Até junho de 2021, devido ao fechamento da Unidade.

Intensidade de consumo de água - m³ por paciente/dia

	2020	2021	2022
Unidade Paulista	1,61	1,32	1,1
Unidade BP Mirante	1,42	1,14	1,13
Unidade Penha*	0,77	0,95*	-

*Até junho de 2021, devido ao fechamento da Unidade





Gestão de impactos

[GRI 3-3 Impactos e Compromissos (ambientais e sociais)]

Emissões

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB HC-DY-450a.1]

Sabemos que algumas de nossas operações podem causar impacto ambiental. Por isso, medimos anualmente nossa emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE). Este inventário serve para quantificar as emissões diretas e indiretas dos gases causadores de efeito estufa provenientes de nossas atividades.

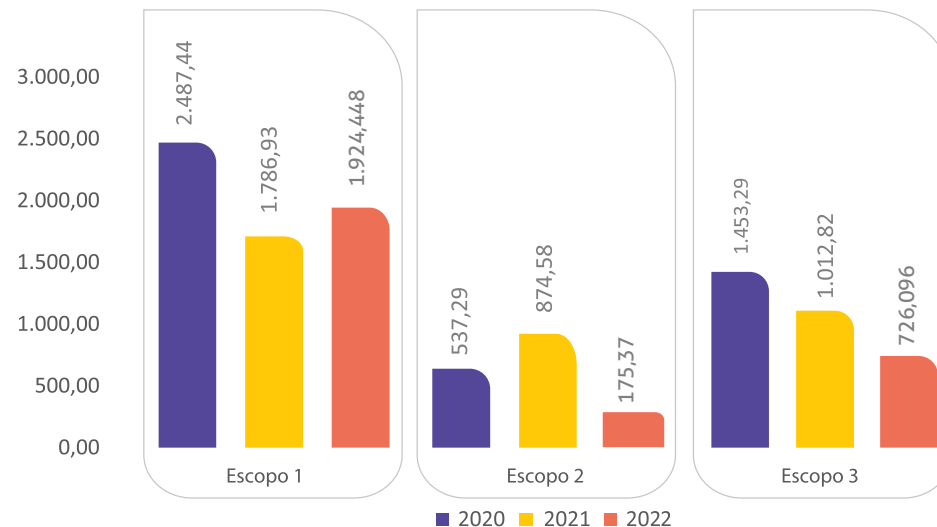
Emissões em 2022

As emissões do escopo 1 no geral tiveram uma redução, mesmo considerando que no BP Mirante tivemos um aumento de 7%. Este aumento é referente ao uso dos geradores de energia, usados com maior frequência em 2022 devido à testes.

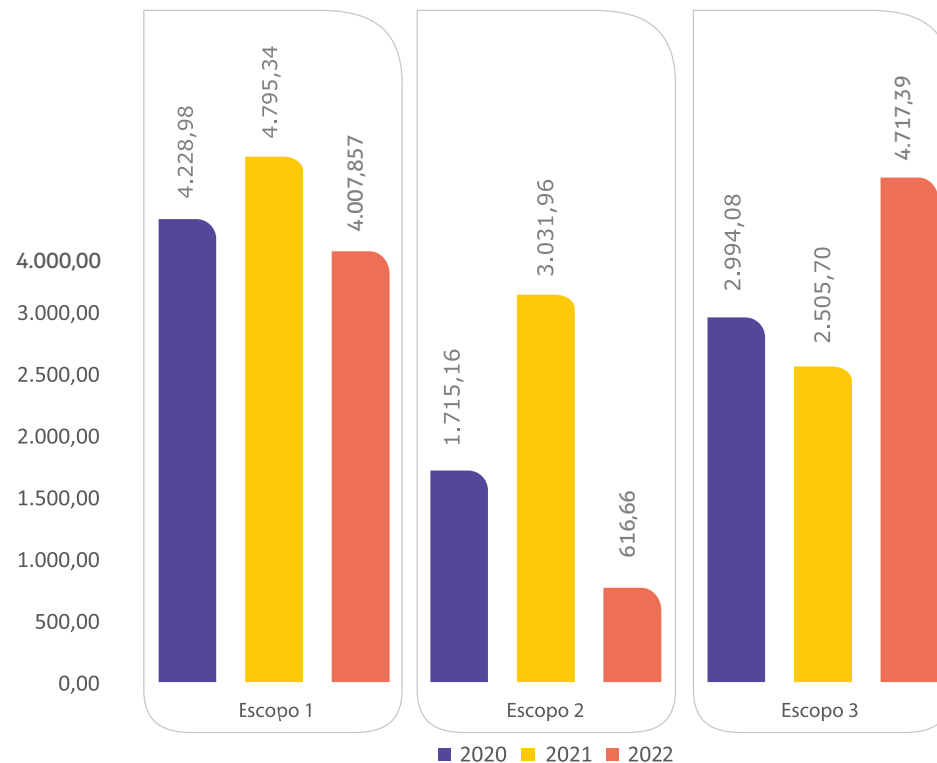
Em relação ao Escopo 3 tivemos um aumento nas emissões devido à nossa estratégia de atuação filantrópica cada vez mais próxima e abrangente, portanto, nacional. Com isso, aumentamos nossos deslocamentos aéreos, causando um impacto em nossas emissões deste Escopo. Essas emissões serão compensadas ao longo do ano de 2023.

Já no Escopo 2 tivemos uma redução de 80% nas emissões isso se deve a compra de energia de fonte 100% renovável (biomassa), comprovado através das IRECS.

Unidade BP Mirante (tCO2e)



Unidade Paulista (tCO2e)



Resíduos

|GRI 306-1, 306-2|

A gestão dos resíduos hospitalares é de fundamental importância, em razão do alto grau de periculosidade dos materiais e do impacto ambiental por eles ocasionado. Na BP, diariamente é realizado o **descarte seguro desses resíduos, com base no Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)**, que estabelece as etapas de segregação, acondicionamento, descarte e destinação. Todo o processo respeita as especificações de cada grupo de resíduos e a conformidade com as obrigações legais.

Os resíduos recicláveis são descartados em lixeira identificada, conforme pede a Resolução Conama nº 275/2001 e, os colaboradores são conscientizados sobre a importância da separação de todos os resíduos da BP.

A BP conta com uma **empresa parceira na coleta dos resíduos eletrônicos**, que os destina conforme legislação vigente e emite relatório de descarte e conformidade.

Os resíduos gerados pelos equipamentos médicos também são gerenciados pela área, que os acondiciona em caixas plásticas para posterior coleta da empresa contratada. Pilhas e baterias são separadas e entregues para seguirem

o fluxo da Engenharia de Manutenção, responsável também pela destinação adequada de lâmpadas queimadas, *nobreaks* e óleo diesel dos geradores de energia.

A nossa farmácia encaminha os medicamentos não apropriados ou vencidos para serem dispensados em local adequado. Para isso, são realizadas movimentações em sistema interno, com o motivo do descarte. Os resíduos gerados na manipulação de medicamentos oncológicos também são descartados em lugar devido e conforme a necessidade. A coleta desses resíduos é realizada pela equipe da higiene, que faz todo o fluxo de coleta e descarte. O descarte de medicamentos controlados, vencidos ou quebrados, seguem procedimentos exclusivos submetidos à autorização da Vigilância Sanitária para o descarte.

Além dos medicamentos e materiais, a farmácia descarta papelão e papel em local apropriado para reciclagem, conforme a rotina hospitalar. Os itens segregados, por desvio de qualidade ou por recall, são armazenados em área específica para posterior avaliação sobre reutilização ou não. Caso não sejam incorporados novamente ao estoque ou não sejam recolhidos pelo fornecedor para troca por desvio de qualidade, são descartados com o registro do motivo em sistema interno, sendo feito o descarte conforme os demais medicamentos.



Como é feita a gestão dos resíduos



[GRI 306-3, 306-4, 306-5, SASB HC-DY-150a.1]

Tipo de resíduos (toneladas)

	2020	2021	2022	Método de disposição
Resíduos perigosos	2.380	2.904	1.565	
Resíduos perfurocortantes	31,3	21,6	14	Incineração
Resíduos infectantes	2.296	2.784	1.495	Autoclavagem*
Resíduos químicos	53	98	56	Incineração
Eletrônicos/pilhas e baterias	9	15	3,51	Reciclagem
Resíduos não perigosos	1.883	1.843	3.155	
Não recicláveis	1.394	1.298	1.480	Aterro sanitário
Recicláveis**	488	545	1.185	Reciclagem
Total	4.272	4.762	4.723	

*O resíduo infectante é tratado para alterar suas características infectantes, diminuindo os riscos de contaminação e de acidentes. Após o tratamento, ele é classificado como comum e destinado para aterro sanitário.

** Papel, papelão, plástico, metais, vidro, mix e papel plástico.

A pesagem é feita em uma balança localizada no abrigo de resíduos e anotada manualmente em um formulário. Os dados são registrados por tipo de resíduo coletado.

Descartes especiais

Resíduos radioativos

Todo o material consumido no setor de Medicina Nuclear fica contaminado. Por isso, os resíduos são separados por tipo de radioisótopo e, após o decaimento, descartados como resíduos infectantes.

para reciclagem da embalagem. Por ano, reciclamos cerca de 300 quilos de chumbo.

Equipamentos eletrônicos

Computadores, monitores e outros utensílios, como máquinas de café e móveis sem uso são leiloados. Ao longo do ano, mais de 1.600 itens foram reaproveitados por meio dos leilões.

Recipientes de chumbo

Reduzir o impacto no descarte incorreto levando esses recipientes

Resíduos por unidade e método de disposição

	2020		2021		2022	
	Unidade Paulista	Unidade BP Mirante	Unidade Paulista	Unidade BP Mirante	Unidade Paulista	Unidade BP Mirante
Quantidade total de resíduos	3.445	568	4.024	699	2.105	2.615
Resíduos incinerados	0,90%	3,40%	2,30%	4%	2,31%	0,79%
Resíduos reciclados ou tratados	11,50%	12,50%	11,20%	36%	10,87%	55,39%
Resíduos enviados para aterro	28,40%	51,90%	23,40%	46,90%	24,87%	36,56%
Resíduos que passam por processo de autoclavagem	59,20%	32,10%	62,70%	13%	61,90%	7,33%

Estamos implementando um **projeto de logística para embalagens de produtos químicos**. O projeto teve início no centro cirúrgico e na Central de Material Esterilizado (CME) e já foram ministrados treinamentos para a equipe e disponibilizadas as lixeiras para as atividades. A Governança, em conjunto com *Compliance* e Jurídico estão alinhando questões contratuais para continuidade e expansão da iniciativa.

Estrutura hospitalar

Nosso time de Engenharia, Manutenção e Obras também está envolvido na questão ambiental. Uma equipe multidisciplinar acompanha constantemente a evolução da nossa estrutura hospitalar, priorizando a segurança, saúde e bem-estar de nossos colaboradores e clientes.

Toda compra de produtos para nossas instalações deve levar em conta esses aspectos, bem como o consumo de recursos como água

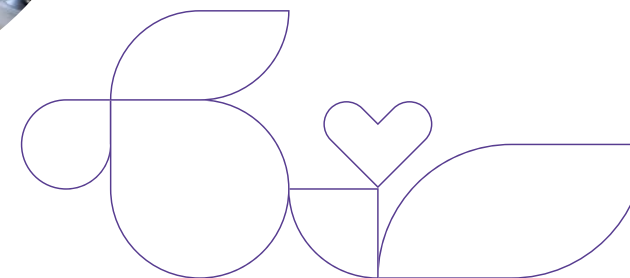
e energia elétrica. Sempre que possível, adquirimos e utilizamos materiais de carbono neutro, que reduzem nosso impacto ambiental. Em 2022, seguimos com a estratégia de usar somente energia renovável obtida por meio do Mercado Livre de Energia, comprovada através das compras dos certificados (RECS).

Outra iniciativa é a adoção de projetos de biofilia, uma tendência na arquitetura e no design de

interiores que tem como princípio a conexão das pessoas com a natureza para melhorar o bem-estar e o conforto emocional. Isso é feito com a incorporação de características e insumos da natureza aos espaços construídos, como água, vegetação, luz natural e elementos como madeira e pedra. Quando incorporada em construções hospitalares, a biofilia proporciona calma e relaxamento aos colaboradores e aos pacientes e seus acompanhantes.

Na BP, diversos espaços adotam o conceito de biofilia, integrando a natureza em seus projetos.

- Recepção do BP Mirante
- Passarela dos consultórios na Unidade Paulista
- Ambientes da Clínica da Mulher - BP Vital
- Salão Nobre e Atrium - Unidade Paulista
- Sala equipada com o novo Pet-CT



Restaurantes Hospital BP e BP Mirante

Tomamos algumas medidas para diminuir a geração de resíduos em nossos restaurantes. Não fazemos frituras, portanto, não há descarte de resíduos de óleo, realizamos a troca de utensílios descartáveis por louças, fazemos o monitoramento de resto-ingesta e análise da satisfação dos clientes em relação ao cardápio do dia e alteração do cardápio, com

objetivo de diminuir o desperdício de alimentos. O menu do refeitório é elaborado com base em uma alimentação saudável. Diariamente, temos duas opções de saladas e uma opção de fruta. Às segundas-feiras, oferecemos um prato principal vegetariano, incentivando os colaboradores a aderirem à “segunda sem carne”.



Sobre este Relatório

Mensagens da liderança

Materialidade

Modelo de criação de valor

Cliente no centro

Destaques do ano

Capital financeiro

Capital humano

Capital manufaturado

Capital intelectual

Capital social e de relacionamento

Capital natural



13 Anexos

Conteúdo GRI

[GRI 401-3]

Licença-maternidade/paternidade (2022)

	Homens	Mulheres	Total
Total de colaboradores com direito à licença	1.862	4.621	6.483
Total de colaboradores que sairá de licença	35	44	79
Total de colaboradores que retornaram após a licença	35	44	79
Total de colaboradores que continuaram na empresa 12 meses após retornar da licença	33	44	77
Taxa de retorno após a licença (%)	100	100	100
Taxa de retenção após a licença (%)	94	100	97





Sumário GRI

Declaração de uso	A BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo reportou de acordo com as Normas GRI para o período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.
GRI 1	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma Setorial GRI aplicável	Não houve

GRI Standard	Conteúdo	Resposta	Omissão		
			Requisito omitido	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Páginas 4, 29 e 101.			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Página 19.			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 4.			
	2-4 Reformulações de informações	Não houve.			
	2-5 Verificação externa	Não houve.			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Página 19. Em 2022, descontinuamos a submarca BP Hospital Filantrópico em movimento de revisão da nossa visão de filantropia.			
	2-7 Colaboradores	Página 47.			
	2-8 Trabalhadores que não são colaboradores	Página 47.			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Página 30.			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 29.			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Página 30.			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 23 e 34.			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 30.			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Página 12.			
	2-15 Conflitos de interesse	Página 36.			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Páginas 34, 83 e 84.			

Sumário GRI

GRI Standard	Conteúdo	Resposta	Omissão		
			Requisito omitido	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 30.			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		Todos.	Informação indisponível/incompleta.	Ainda não realizamos avaliação dos membros do mais alto órgão de governança.
	2-19 Políticas de remuneração		Todos.	Não aplicável.	Os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo, bem como os diretores estatutários, não recebem qualquer tipo de remuneração. A remuneração dos diretores não estatutários é determinada pelo Conselho de Administração e considera valores de mercado.
	2-20 Processo para determinação da remuneração		Todos.	Não aplicável.	Os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo, bem como os diretores estatutários, não recebem qualquer tipo de remuneração. A remuneração dos diretores não estatutários é determinada pelo Conselho de Administração e considera valores de mercado.
	2-21 Proporção da remuneração total anual		Todos.	Restrições de confidencialidade.	Os salários e benefícios são revistos anualmente com base em pesquisas de mercado, assegurando um posicionamento adequado a nossa estratégia da BP e atualizações de mercado visando atratividade e retenção.
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 6 e 8.			
	2-23 Compromissos de política	Página 35 e 36.			
	2-24 Incorporação de compromissos de políticas	Página 36.			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Página 34.			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 34.			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não houve casos significativos de não conformidade relacionados com as leis e regulamentações em 2022.			
	2-28 Participação em associações	Página 32.			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 47 e 83.			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Página 47.			

Sumário GRI

GRI Standard	Conteúdo	Resposta	Omissão		
			Requisito omitido	Motivo	Explicação
Temas materiais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 11.			
	3-2 Lista de temas materiais	Página 13.			
Crescimento sustentável					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 43.			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 44.			
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		Todos	Informação indisponível/incompleta.	Não dispomos de informações atualmente que nos possibilitem mensurar implicações financeiras.
GRI 202: Presença no Mercado 2016	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	Não ofertamos planos de aposentadoria aos nossos colaboradores. Fazemos o recolhimento mensal da contribuição para a Previdência Social de seus colaboradores, destinada ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), que é responsável pelo pagamento da aposentadoria e demais benefícios aos trabalhadores brasileiros. (Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991).			
	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	A proporção do salário mais baixo da BP é 12% maior que o salário mínimo federal, totalizando 63 colaboradores nesta categoria, sendo 61,9% para mulheres e 38,1% para homens.			
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	100% da diretoria foi contratada da comunidade local, a cidade de São Paulo.			
Reputação					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 83.			
Recursos naturais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 91.			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Página 91.			
	302-2 Consumo de energia fora da organização		Todos.	Informação indisponível/incompleta.	A BP não controla o consumo de energia fora da organização.
	302-3 Intensidade energética	Página 91.			

Sumário GRI

GRI Standard	Conteúdo	Resposta	Omissão		
			Requisito omitido	Motivo	Explicação
GRI 302: Energia 2016	302-4 Redução do consumo de energia	Não houve.			
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não houve.			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Página 92.			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Página 92.			
	303-3 Captação de água	Página 92.			
Impactos e Compromissos (ambientais e sociais)					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 83 e 93.			
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Página 83.			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 93.			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Página 93.			
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 93.			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 94.			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 94.			
	306-3 Resíduos gerados	Página 95.			
	306-5 Resíduos não destinados para disposição final	Página 95.			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Página 95.			

Sumário GRI

GRI Standard	Conteúdo	Resposta	Omissão		
			Requisito omitido	Motivo	Explicação
Gestão de pessoas					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 47.			
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não houve.			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de colaboradores	Página 49.			
	401-2 Benefícios oferecidos a colaboradores em tempo integral que não são oferecidos a colaboradores temporários ou de período parcial	Página 50.			
	401-3 Licença maternidade/paternidade	Página 99.			
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Cinco semanas de antecedência para os casos de mudanças de escala de um departamento e terceirização de atividades de uma determinada área. Esse prazo está em conformidade com os sindicatos que representam as categorias profissionais envolvidas.			
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 55.			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 55.			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Página 55.			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Página 55.			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 55.			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Página 50.			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Página 55.			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 55.			
	403-9 Acidentes de trabalho	Páginas 55 e 56.			
	403-10 Doenças profissionais	Não houve casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória em 2022.			

Sumário GRI

GRI Standard	Conteúdo	Resposta	Omissão		
			Requisito omitido	Motivo	Explicação
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por colaborador	Página 57.			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira	Páginas 48 e 57.			
	404-3 Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página 49.			
Diversidade e Inclusão					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 60.			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e colaboradores	Páginas 31 e 60.			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Página 99.			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não houve.			
Ensino e pesquisa/ acesso à saúde/ inovação					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 17, 76 e 80.			
Transparência /Ética / Sustentabilidade					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 25, 29 e 34.			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve.			
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve.			
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Páginas 83 e 84.			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Iniciamos o projeto de compras sustentáveis que será implementado ao longo de 2023 e trará mais transparências à essas informações.			

Sumário GRI

GRI Standard	Conteúdo	Resposta	Omissão		
			Requisito omitido	Motivo	Explicação
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Iniciamos o projeto de compras sustentáveis que será implementado ao longo de 2023 e trará mais transparências à essas informações.			
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Páginas 83 e 84			
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas		Todos.	Informação indisponível/incompleta.	Não dispomos de informações atualmente que nos possibilitem analisar impactos de fornecedores.
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	Não houve.			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Foram registradas quatro queixas relativas à violação de privacidade, das quais duas se referem a acesso indevido por colaboradores. Todos os acessos a sistemas foram revisados de modo a evitar recorrências. Das outras duas queixas, uma está relacionada a erro sistêmico. O sistema foi corrigido e todos os clientes afetados foram comunicados por carta, telefone e e-mail, sinalizando que a informação compartilhada não era fidedigna e nova informação foi disponibilizada. A outra ocorrência refere-se a extravio de documento impresso, registrado em boletim de ocorrência policial.			
Saúde, segurança do paciente/ Humanização					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 17, 67 e 70.			

Correlação Sustainability Accounting Standard Board (SASB)

Tema material	Tópico SASB	Código SASB	Métrica Contábil	Resposta
Transparência / Ética / Sustentabilidade	Privacidade do Paciente	HC-DY-230a.2	Descrição de políticas e práticas para proteger registros de informações de saúde e outras informações de identificação pessoal.	Página 37.
		HC-DY-230a.3	Número de violações de dados.	Foram registradas quatro queixas relativas à violação de privacidade, das quais duas se referem a acesso indevido por colaboradores. Todos os acessos a sistemas foram revisados de modo a evitar recorrências. Das outras duas queixas, uma está relacionada a erro sistêmico. O sistema foi corrigido e todos os clientes afetados foram comunicados por carta, telefone e e-mail, sinalizando que a informação compartilhada não era fidedigna e nova informação foi disponibilizada. A outra ocorrência refere-se a extravio de documento impresso, registrado em boletim de ocorrência policial.
Recursos naturais	Gestão energética	HC-DY-130a.1	Energia total consumida.	Página 91.
Impactos e Compromissos (ambientais e sociais)	Gestão de Resíduos	HC-DY-150a.1	Quantidade total de resíduos médicos, Porcentagem de resíduos incinerados, Porcentagem de resíduos reciclados ou tratados; Porcentagem de resíduos enviados aterro sanitário.	Página 95.
	Mudanças Climáticas e os impactos na saúde humana e infraestrutura	HC-DY-450a.1	Descrição da estratégia para lidar com os efeitos das mudanças climáticas nas operações comerciais, físicas, infraestrutura e projeto das instalações.	Página 93.
Gestão de pessoas	Recrutamento, Desenvolvimento & Retenção	HC-DY-330a.1	Taxa de rotatividade de profissionais de saúde não médicos e taxa de rotatividade de todos os outros funcionários	Página 49.
	Saúde e Segurança	HC-DY-320a.1	Taxa total de incidentes graves	Página 56.



Informações corporativas

|GRI 2-1|

Sede

Rua Maestro Cardim, 637
CEP: 01323-001 | Bela Vista
São Paulo - SP

Hospital BP

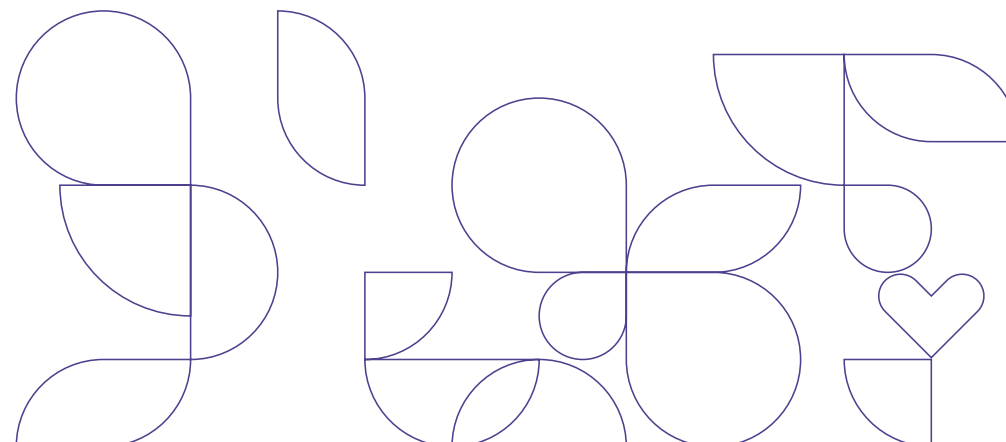
Rua Maestro Cardim, 769
CEP: 01323-001 | Bela Vista
São Paulo – SP

BP Mirante

Rua Martiniano de Carvalho, 965
CEP: 01323-001 | Bela Vista
São Paulo – SP

Clínica Medicina da Mulher

Rua Colômbia, 332
CEP: 01438-000 | Jardim Paulista





Créditos

Equipe BP:

Marca e Comunicação
Sustentabilidade

Consultoria de indicadores, conteúdo e projeto gráfico:

Global Conteúdo Estratégico

Design gráfico: Fabio Francisco

sustentabilidade.bp@bp.org.br

